

**Verena Gerber**

# **Benchmarking Behindertenheime 2010**

## **Umfragen Wohnen & Arbeit**

### **Zusammenfassung**

Dieses Jahr wurden in 16 Institutionen im Bereich Wohnen 558 Personen und im Bereich Arbeit 658 Personen zu ihrer Zufriedenheit befragt. Ziele dieser Umfragen und des Benchmarkings sind: Indikatoren für die Zufriedenheit der Betreuten zur Verwendung in den einzelnen Institutionen zu erfassen und einen Vergleich mit ähnlichen Einrichtungen zu ermöglichen. Zudem bieten die persönlich durchgeführten Befragungen die Chance, eine direkte Rückmeldung der betreuten BewohnerInnen und MitarbeiterInnen zu erhalten.

Für die neunte Durchführung des Benchmarkings Behindertenheime wurden die gleichen Fragebogen wie im Vorjahr verwendet.

### **Wohnen**

Von den Befragten im Bereich Wohnen leben 78% in einem Wohnheim, 21% in einer Aussenwohngruppe und 1% in anderen Wohnformen. In allen abgefragten Bereichen – Betreuung, Wohngruppe und Infrastruktur, Versorgung, Selbstständigkeit/Mitsprache, Freizeit/Bildung, Pflege sozialer Kontakte – wurden wie in den vergangenen Befragungen gute bis sehr gute Ergebnisse erzielt. 46% der Befragten äusserten sich sehr zufrieden, 48% zufrieden, 4% unzufrieden und 2% sehr unzufrieden über ihre allgemeine Wohnsituation.

Die zahlreichen Bemerkungen – 175 positive und 149 negative – geben Hinweise, was den Befragten wichtig ist. Auffällig häufig wurde das Einzelzimmer als positiver Punkt erwähnt. Dies wird neu als eigene Kategorie aufgeführt. Dabei darf nicht vergessen werden, dass einzelne Bewohner auch das Doppelzimmer ausdrücklich als positiven Punkt erwähnt haben. Anscheinend bevorzugen zwar die meisten BewohnerInnen ein eigenes Zimmer, es gibt aber Ausnahmen.

### **Arbeiten**

Von den Befragten im Bereich Arbeit sind 46% in einer Werkstatt, 31% im Atelier, 12% in der Hauswirtschaft, 1% im Büro, 5% in der Gärtnerei/Landwirtschaft und 5% in anderen Bereichen beschäftigt. In den abgefragten Bereichen Betreuung/Förderung, Arbeitsplatz/Infrastruktur, Versorgung/Information, Selbstständigkeit/Mitsprache, Lohn/Ferien/Weiterbildung und Ausgleich/soziale Kontakte wurden wiederum mehrheitlich gute bis sehr gute Ergebnisse erzielt. Alles in allem äusserten sich 44% der Befragten sehr zufrieden, 50% zufrieden, 4% unzufrieden und 2% sehr unzufrieden über ihre allgemeine Arbeitssituation.

Es gibt einzelne Fragen im Bereich Arbeit, bei denen der Anteil der positiven Antworten im Durchschnitt aller Institutionen deutlich tiefer liegt als bei den anderen Fragen. Dies ist im Kapitel Autonomie/Mitsprache bei der Frage nach der Mitbestimmung bei der Arbeitswahl der Fall. Dort liegt der Anteil positiver Antworten im Durchschnitt aller Institutionen bei 72%. Im Kapitel Lohn/Ferien/Weiterbildung erzielte das Statement "Mein Lohn entspricht meiner Leistung" 78% positive Antworten. "Weiterbildung wird angeboten" erreichte 67% und „Es finden verschiedene Ausgleichsangebote statt“ 78% positive Antworten im Durchschnitt aller Institutionen.

Auch im Bereich Arbeit wurden die Bemerkungen unter Stichworten zusammengefasst. Es sind insgesamt 191 positive und 153 negative Anmerkungen. Ausschlaggebend für die Zufriedenheit scheinen gute Betreuung und eine befriedigende Arbeit zu sein. Oft wird eine bestimmte Tätigkeit genannt, die gerne gemacht wird.

Sowohl im Bereich Wohnen wie Arbeiten werden Konflikte und persönliche Schwierigkeiten mit MitbewohnerInnen oder MitarbeiterInnen bei den negativen Bemerkungen am häufigsten genannt. Dies ist ein Hinweis darauf, dass die Berücksichtigung einer guten Gruppenzusammensetzung neben der Betreuung, den Arbeitsinhalten und der Infrastruktur (z.B. Einzelzimmer, gut ausgestattete Wohngruppen etc.) ein entscheidender Faktor für die Zufriedenheit der Betreuten insgesamt ist.

## Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	<b>1</b>
<b>1 Durchführung</b>	<b>4</b>
1.1 Beteiligte Institutionen	4
1.2 Erhobene Daten	5
1.3 Auswertung und Beurteilung	6
1.3.1 Tabellen und Grafiken	6
1.3.2 Wie gut ist ein Ergebnis?	7
<b>2 Umfragen Wohnen &amp; Arbeit</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Bereich Wohnen</b>	<b>8</b>
2.1.1 Allgemeines	8
2.1.2 Betreuung	14
2.1.3 Wohngruppe und Infrastruktur	18
2.1.4 Versorgung	23
2.1.5 Selbstständigkeit/Mitsprache	27
2.1.6 Freizeit/Bildung	31
2.1.7 Pflege sozialer Kontakte	35
2.1.8 Zusammenfassende Beurteilung der Zufriedenheit	39
2.1.9 Übersicht Bemerkungen Wohnen	40
<b>2.2 Bereich Arbeit</b>	<b>41</b>
2.2.1 Allgemeines	41
2.2.2 Betreuung/Förderung	47
2.2.3 Arbeitsplatz	51
2.2.4 Versorgung und Information	55
2.2.5 Autonomie und Mitsprache	58
2.2.6 Lohn, Ferien, Weiterbildung	63
2.2.7 Ausgleich und soziale Kontakt	66
2.2.8 Zusammenfassende Beurteilung der Zufriedenheit	70
2.2.9 Übersicht Bemerkungen Arbeiten	71
<b>Anhang: Die Originalfragebogen</b>	<b>72</b>
Wohnen	72
Arbeit	75

## 1 Durchführung

### 1.1 Beteiligte Institutionen

<b>Name der Institution</b>	<b>Kontakt, Website</b>
Brühlgut Stiftung	Miriam Lüthi; miriam.luethi@bruehlgut.ch; www.bruehlgut.ch
Glarner Stiftung	Eveline Rindlisbacher; qualitaet@glarnersteg.ch; www.glarnersteg.ch
Haus zur Stauffacherin	Margrit Elisabeth Fischer; pl@stauffacherin-zuerich.ch; www.stauffacherin-zuerich.ch
MBF Stiftung	Elisabeth Merz; emerz@stiftung-mbf.ch; www.stiftung-mbf.ch
Stiftung Humanitas	Kari Dähler; humanitas_wohnhaus@bluewin.ch, humanitas_werkstatt@bluewin.ch; www.humanitashorgen.ch
Stiftung Lebenshilfe	Nicola Künzli; nicola.kuenzli@stiftung-lebenshilfe.ch; www.stiftung-lebenshilfe.ch
Stiftung Phönix Uri	Franz Bricker-Grepper; phoenixuri@bluewin.ch
Stiftung Pigna	Cornelia Bühlmann: cornelia.buehlmann@pigna.ch www.pigna.ch
Stiftung Scalottas	Tilo Dörrer; Tilo.Doerrer@scalottas.ch; www.scalottas.ch
Stiftung Solvita	Daniela Strebel; daniela.strebel@solvita.ch; www.solvita.ch
Stiftung Wagerenhof	Peter Zürcher, peter.zuercher@wagerenhof.ch; www.wagerenhof.ch
Töpferhaus	Daniel Aeberhard; daniel.aeberhard@toepferhaus.ch; www.toepferhaus.ch
Verein Werkstätte Drahtzug	Kurt Orlandi; k.orlandi@drahtzug.ch; www.drahtzug.ch
Werkheim Uster	Eva Grob; eva.grob@werkheim-uster.ch, www.werkheim-uster.ch
Wohnheim Riggisberg	Küre Messerli; k.messerli@wohnheimriggisberg.ch; www.wohnheimriggisberg.ch
Wohnheim Tangram	Clemens Moser; clemens.moser@wkb-tangram.ch; www.wkb-tangram.ch

## 1.2 Erhobene Daten

Institution	Befragte Wohnen	Befragte Arbeit	Buchhaltung Wohnen <sup>1</sup>	Buchhaltung Arbeit <sup>1</sup>
<b>Hauptbehinderung: geistig</b>				
Brühlgut Stiftung	28	76	✓	✓
Glerner Stiftung	28		✓	✓
Martin Stiftung			✓	✓
Stiftung Humanitas	48	82	✓	✓
Stiftung Pigna	49	50	✓	✓
Werkheim Uster	47	50		
<b>Hauptbehinderung geistig, körperlich/geistig und psychisch/geistig</b>				
Stiftung Lebenshilfe		87	✓	✓
Stiftung Scalottas	53	52	✓	
Stiftung Solvita	48	55	✓	✓
Stiftung Wagerenhof	50	59	✓	✓
Wohnheim Riggisberg	36	27	✓	
MBF Stiftung	44	49	✓	✓
<b>Hauptbehinderung: psychisch</b>				
Haus zur Stauffacherin	31		✓	
Stiftung Phönix Uri	18		✓	
Verein Werkstätte Drahtzug	23	53		
Töpferhaus	31	18		
<b>Hauptbehinderung: körperlich</b>				
Wohnheim Tangram	24		✓	
<b>Total Befragte</b>	<b>558</b>	<b>658</b>		
<b>Anzahl Institutionen</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>9</b>

<sup>1</sup> siehe Bericht «Benchmarking Behindertenheime 2009 – Vergleich der Buchhaltungszahlen 2009»

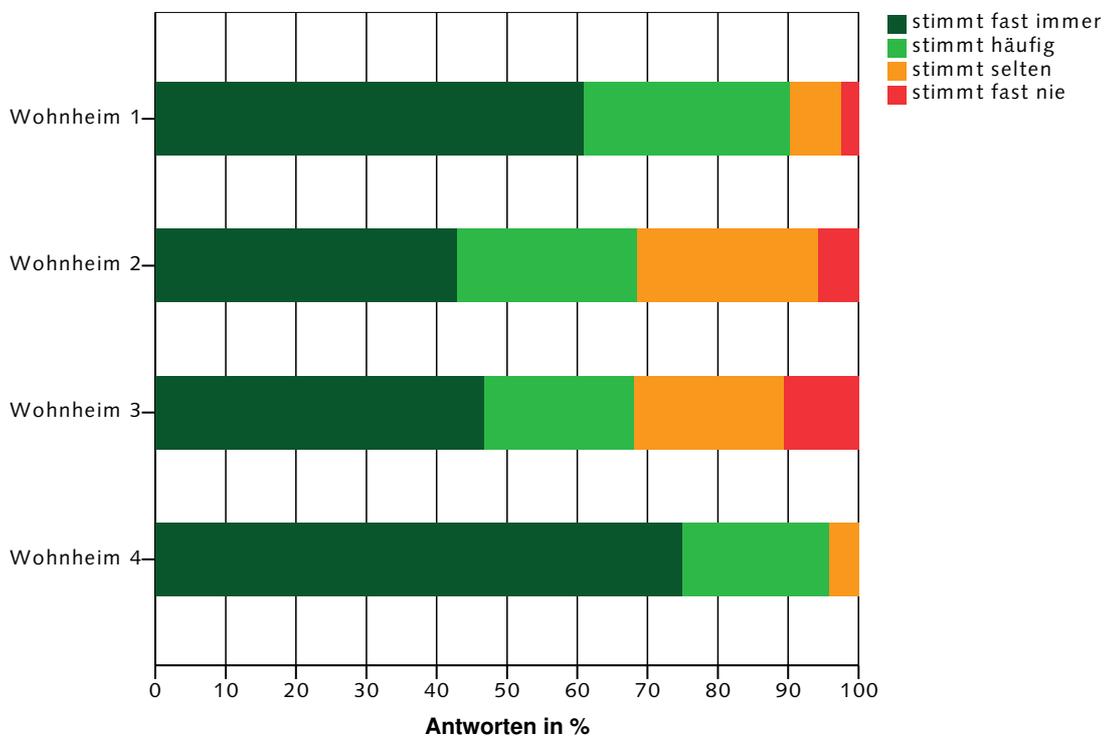
### 1.3 Auswertung und Beurteilung

#### 1.3.1 Tabellen und Grafiken

Auf jede Frage werden pro Institution die Anteile positiver Antworten in % sowie die Mittelwerte ausgewiesen. Diese werden folgendermassen berechnet:

Frage		stimmt fast nie	stimmt selten	stimmt häufig	stimmt fast immer
BetreuerIn erreichbar	Anzahl Antworten	1	3	8	16
	%	3.6	10.7	28.6	57.1

Um den Anteil positiver Antworten zu erhalten, werden die %-Werte der Kategorien «stimmt häufig» und «stimmt fast immer» zusammengezählt. Um den Mittelwert zu erhalten, werden den Kategorien Werte von 1 («stimmt fast nie») bis 4 («stimmt fast immer») zugeordnet. In obigem Beispiel ergeben sich somit 28.6% + 57.1% = 85.7% positive Antworten und  $(1*1+3*2+8*3+16*4)/(1+3+8+16) = 3.4$  als Mittelwert.



Die Grafiken stellen die Verteilungen der Antworten dar. Die grünen Balken ergeben zusammen den Wert % positive Antworten (Bsp. Wohnheim 1: 90%, Wohnheim 2: 68% positive Antworten). Wenn bei einer Institution bei einer Frage weniger als 10 Antworten vorliegen, bleibt der Balken leer.

### 1.3.2 Wie gut ist ein Ergebnis?

Wir verwenden folgende Richtlinien:

<b>Bewertung</b>	<b>Anteil positiver Antworten</b>	<b>Skala 1-4 Mittelwert</b>
befriedigend	≥ 70%	≥ 2.8
gut	≥ 80%	≥ 3.2
sehr gut	≥ 90%	≥ 3.6

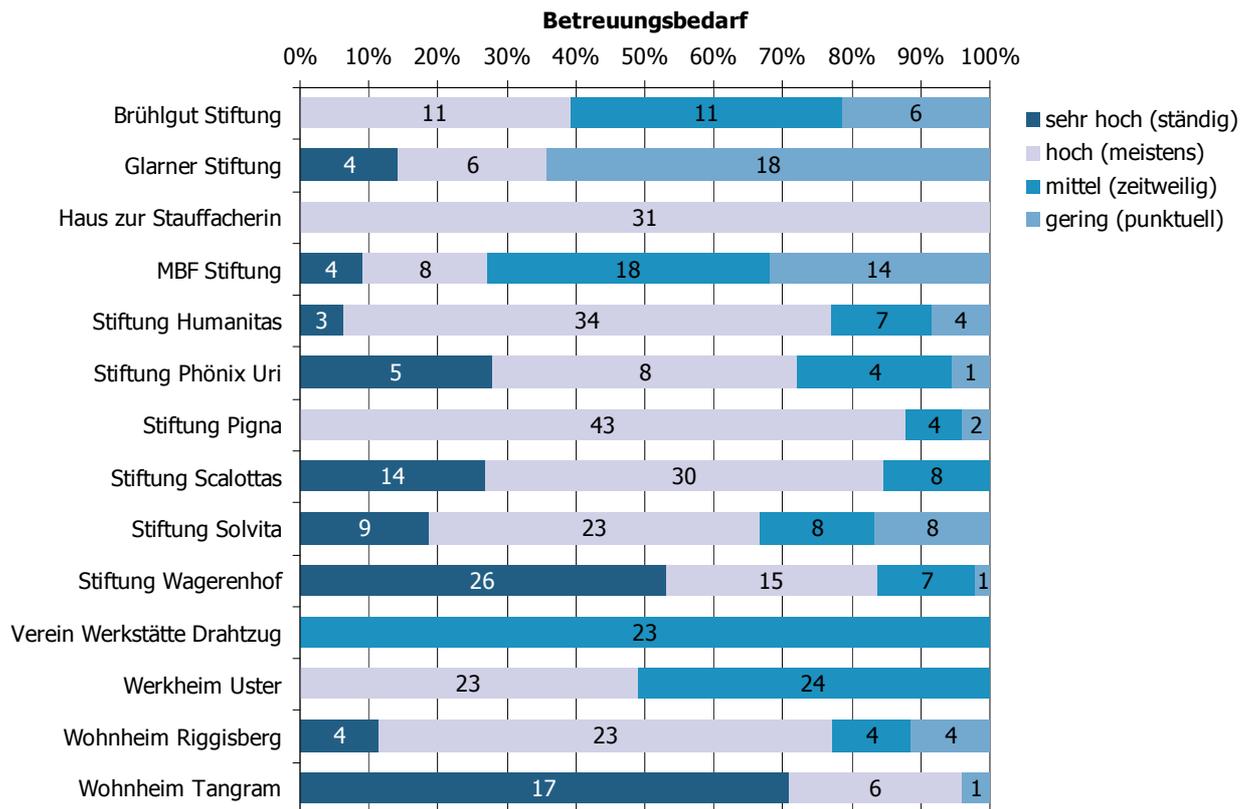
Als positive Antworten gelten: «stimmt häufig», «stimmt fast immer» oder «zufrieden», «sehr zufrieden».

## 2 Umfragen Wohnen & Arbeit

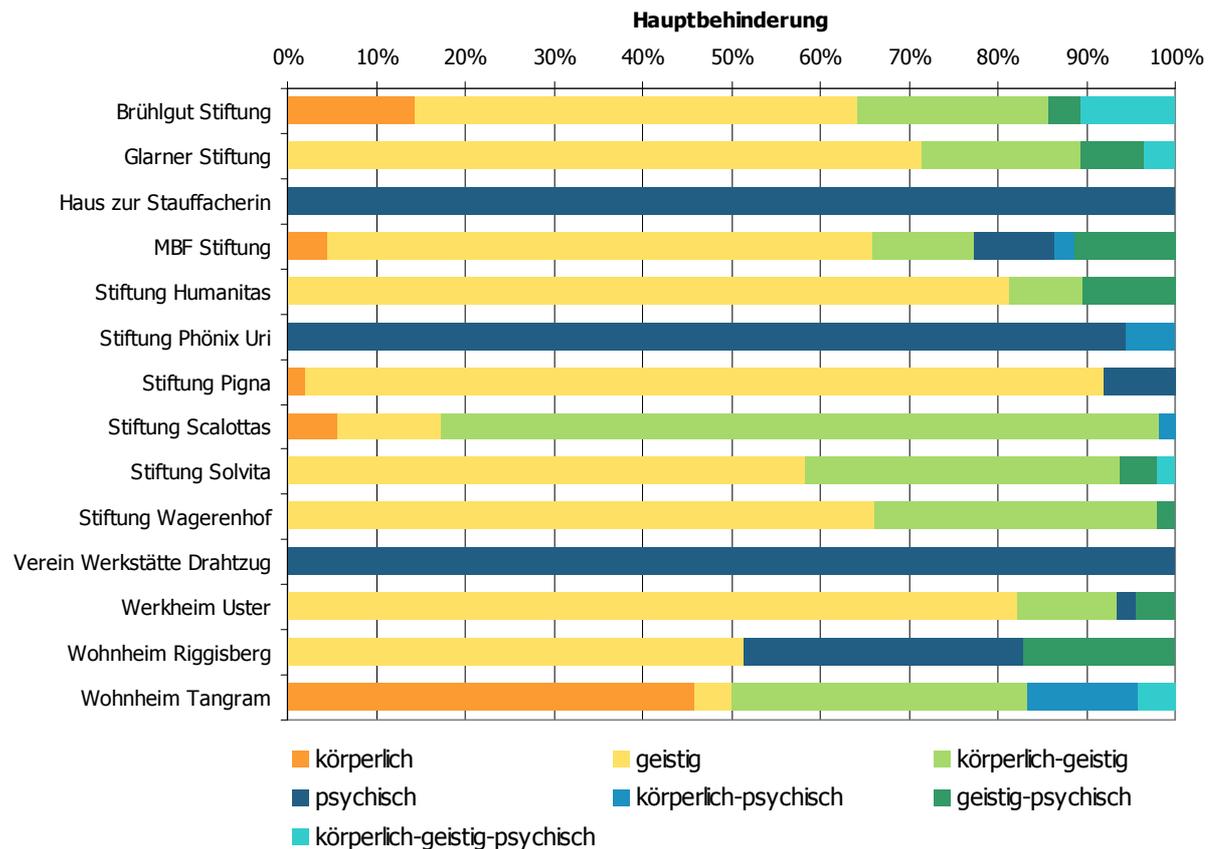
### 2.1 Bereich Wohnen

#### 2.1.1 Allgemeines

Die Grafiken auf den nächsten Seiten (Betreuungsbedarf, Hauptbehinderung, Geschlecht, Alter, stellvertretende Antwort und Wohnform) beziehen sich auf die Personen, die an der Befragung teilgenommen haben, nicht auf alle Personen in den entsprechenden Institutionen.

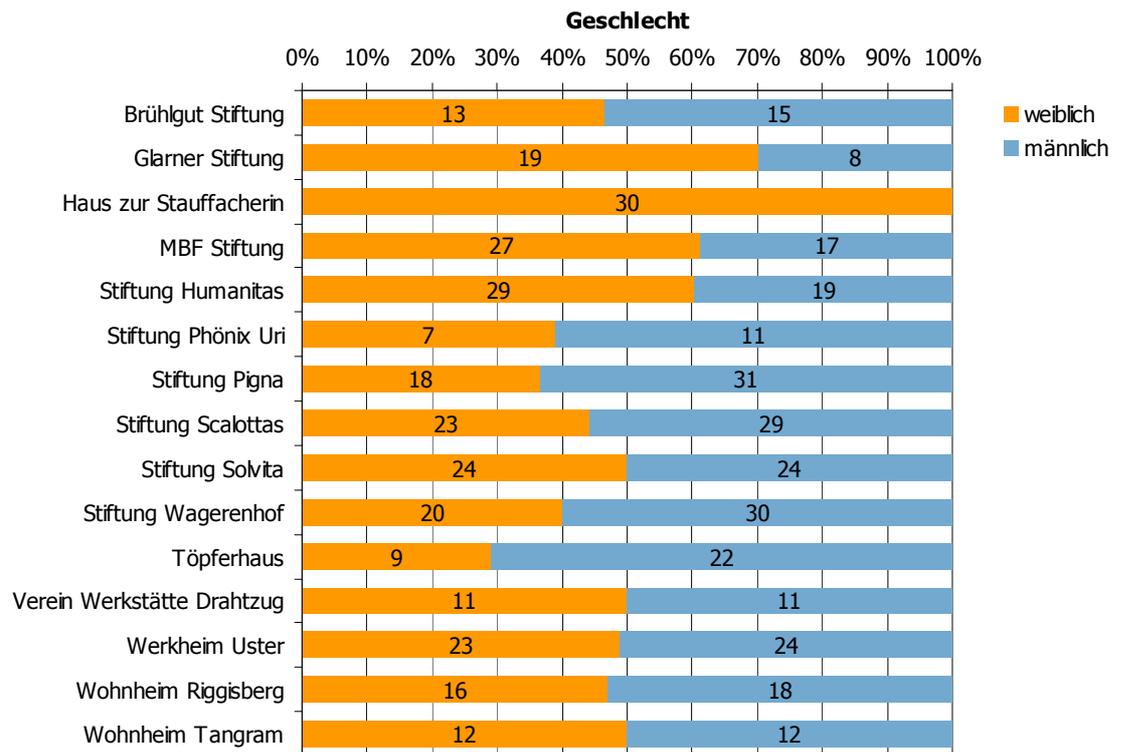


Bei der Institution Töpferhaus wurde diese Frage nicht beantwortet

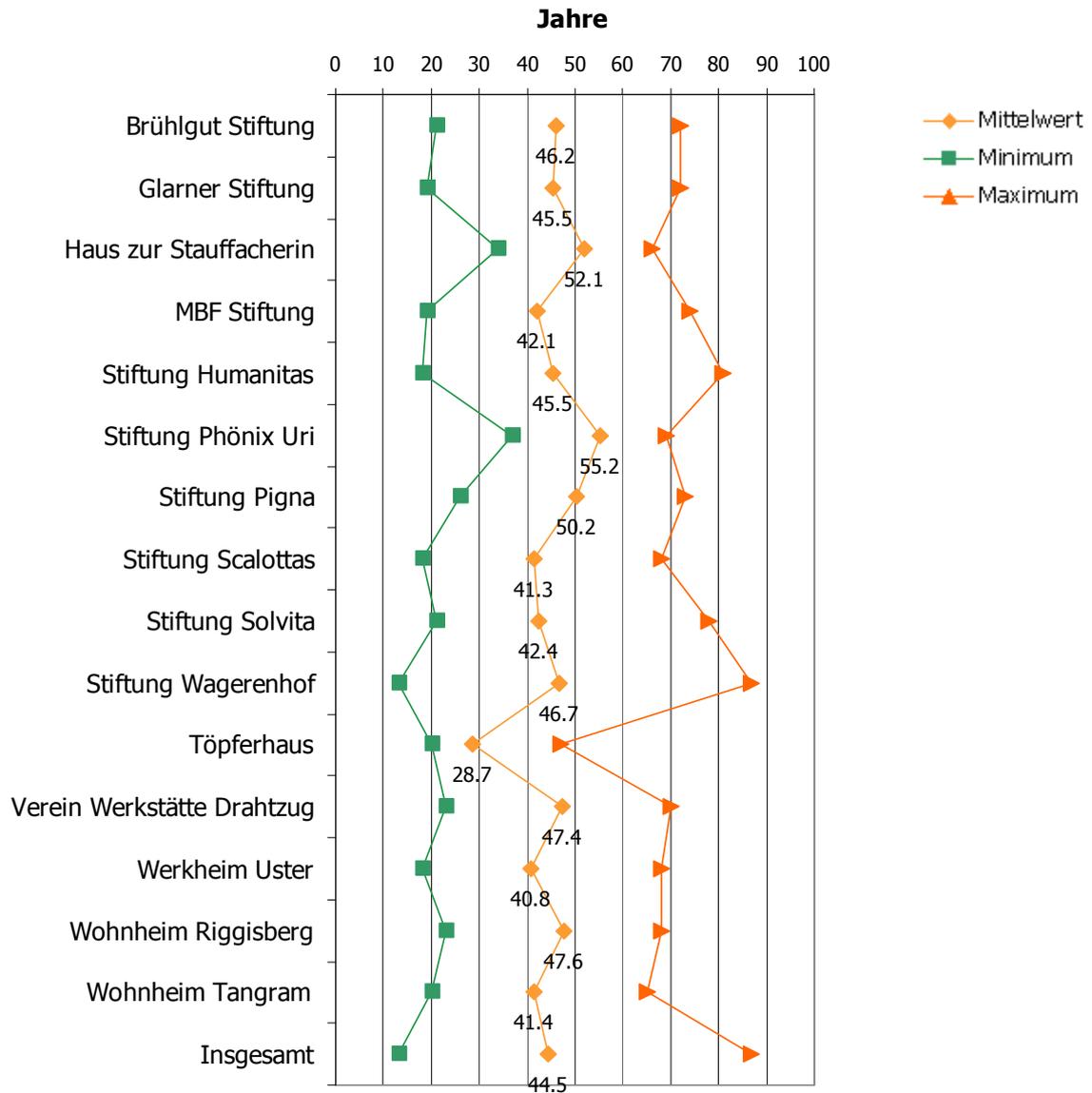


<b>Hauptbehinderung</b>	<b>körperlich</b>	<b>geistig</b>	<b>körperlich-geistig</b>	<b>psychisch</b>	<b>körperlich-psychisch</b>	<b>geistig-psychisch</b>	<b>körperlich-geistig-psychisch</b>	<b>Total</b>
Brühlgut Stiftung	4	14	6	0	0	1	3	28
Glarner Stiftung	0	20	5	0	0	2	1	28
Haus zur Stauffacherin	0	0	0	31	0	0	0	31
MBF Stiftung	2	27	5	4	1	5	0	44
Stiftung Humanitas	0	39	4	0	0	5	0	48
Stiftung Phönix Uri	0	0	0	17	1	0	0	18
Stiftung Pigna	1	44	0	4	0	0	0	49
Stiftung Scalottas	3	6	42	0	1	0	0	52
Stiftung Solvita	0	28	17	0	0	2	1	48
Stiftung Wagerenhof	0	33	16	0	0	1	0	50
Verein Werkstätte Drahtzug	0	0	0	23	0	0	0	23
Werkheim Uster	0	37	5	1	0	2	0	45
Wohnheim Riggisberg	0	18	0	11	0	6	0	35
Wohnheim Tangram	11	1	8	0	3	0	1	24

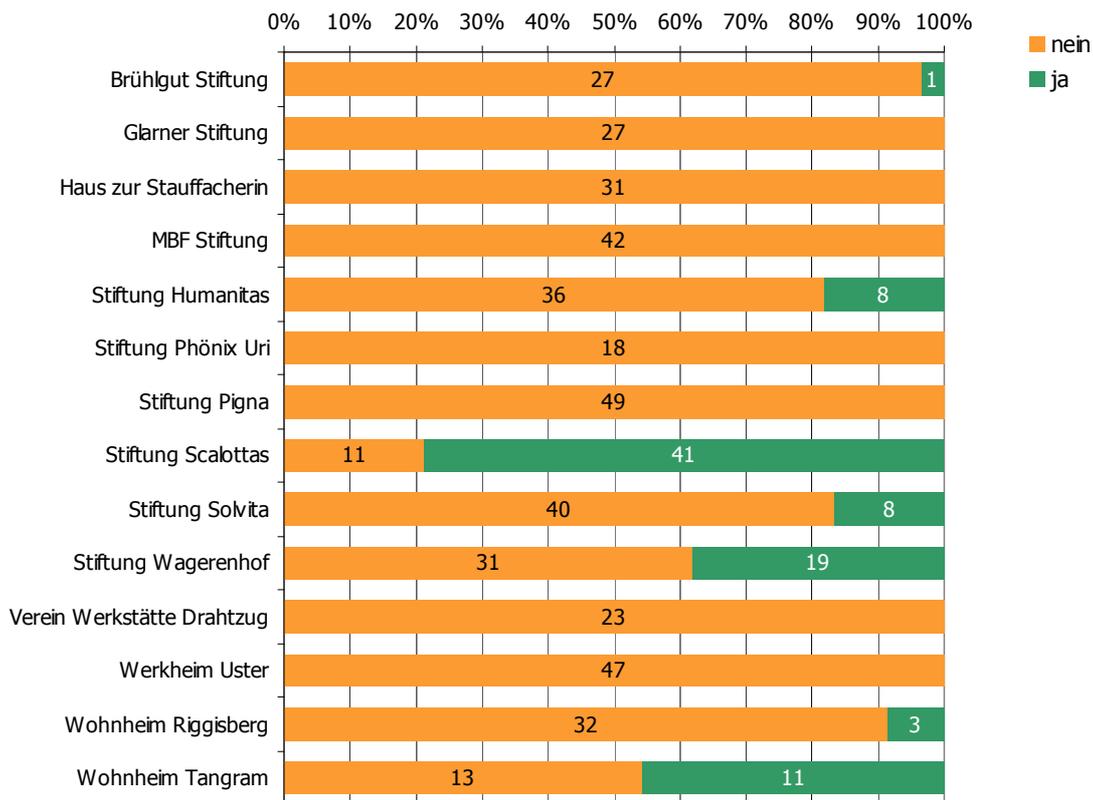
Bei der Institution Töpferhaus wurde diese Frage nicht beantwortet



### Alter der Befragten

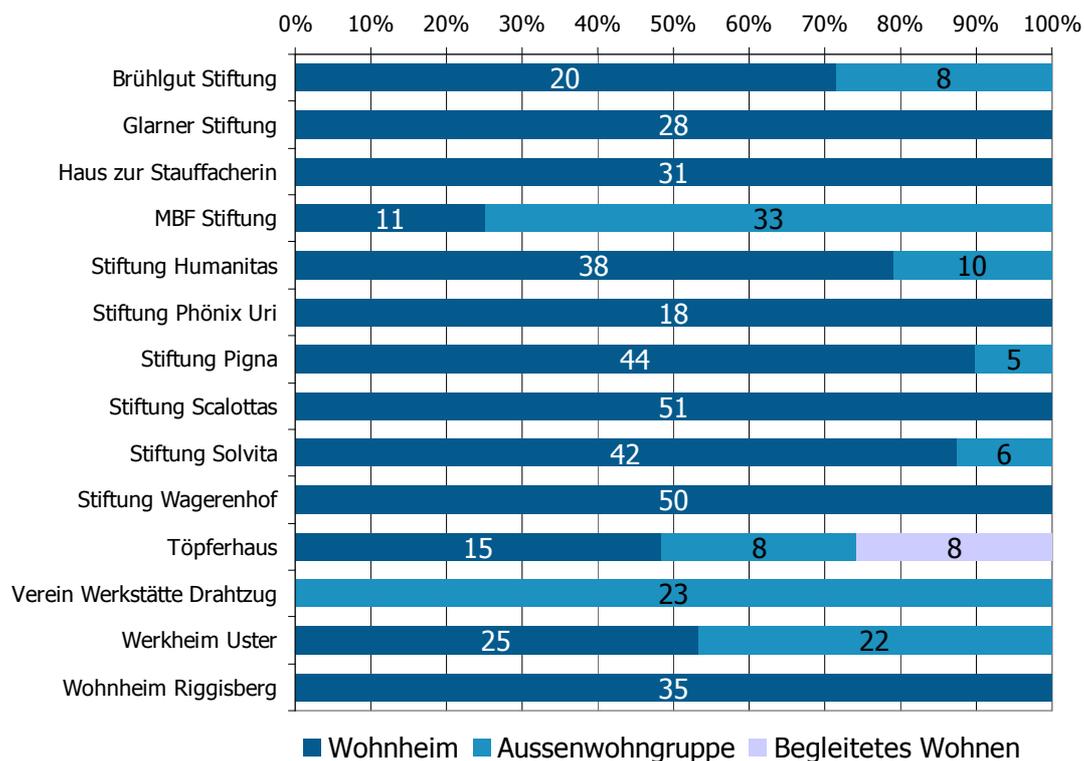


**stellvertretende Antwort**

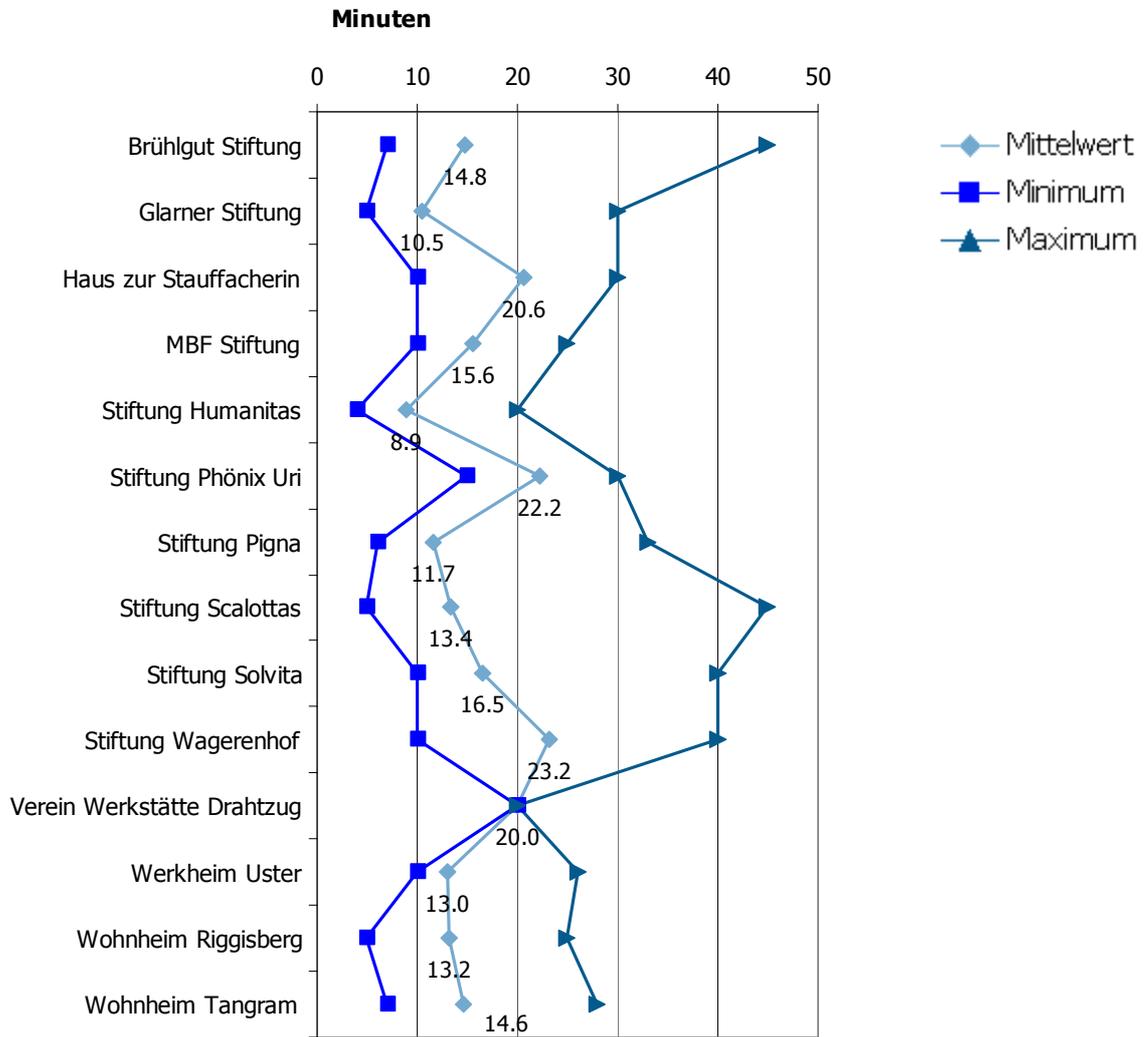


Bei der Institution Töpferhaus wurde diese Frage nicht beantwortet

**Wohnform**



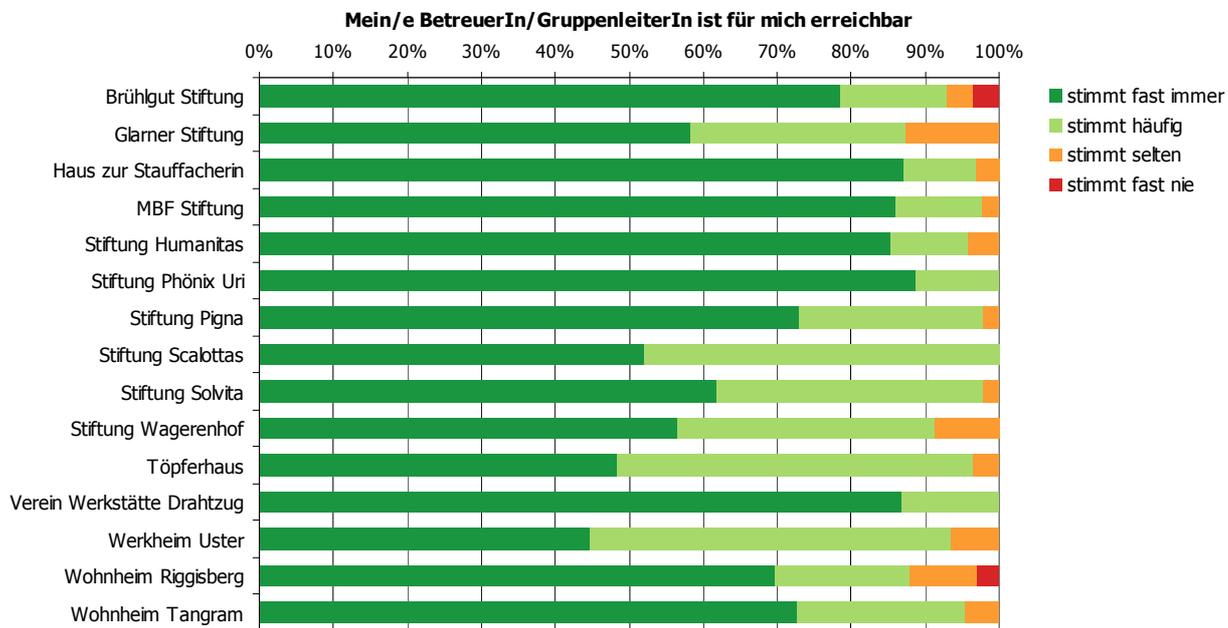
### Dauer des Interviews



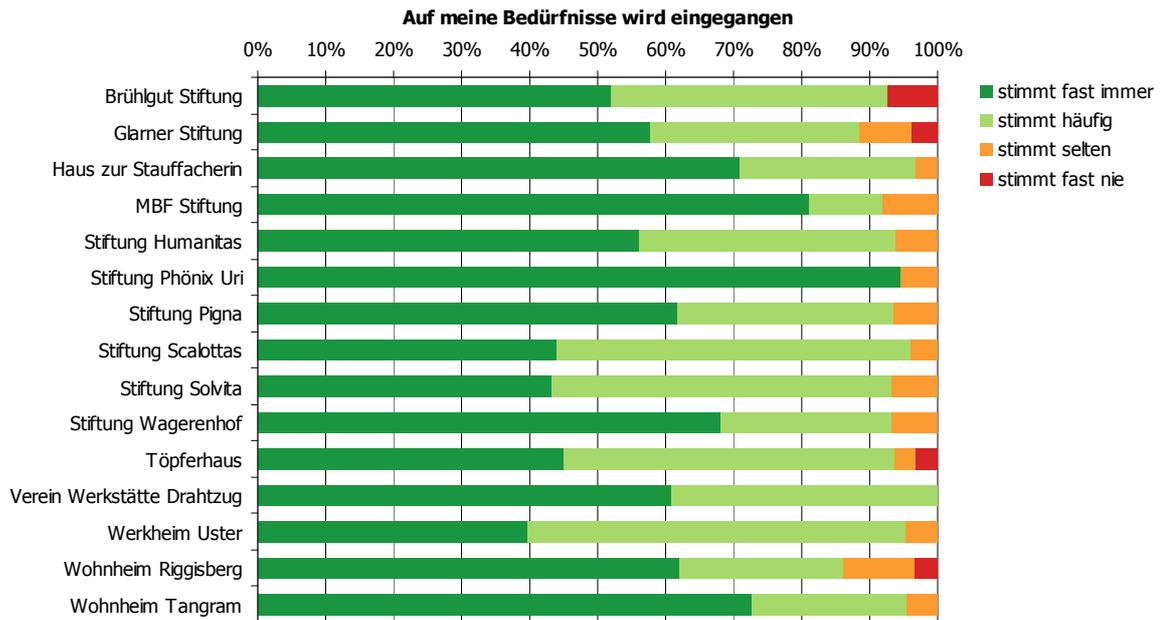
Bei der Institution Töpferhaus wurde diese Frage nicht beantwortet

### 2.1.2 Betreuung

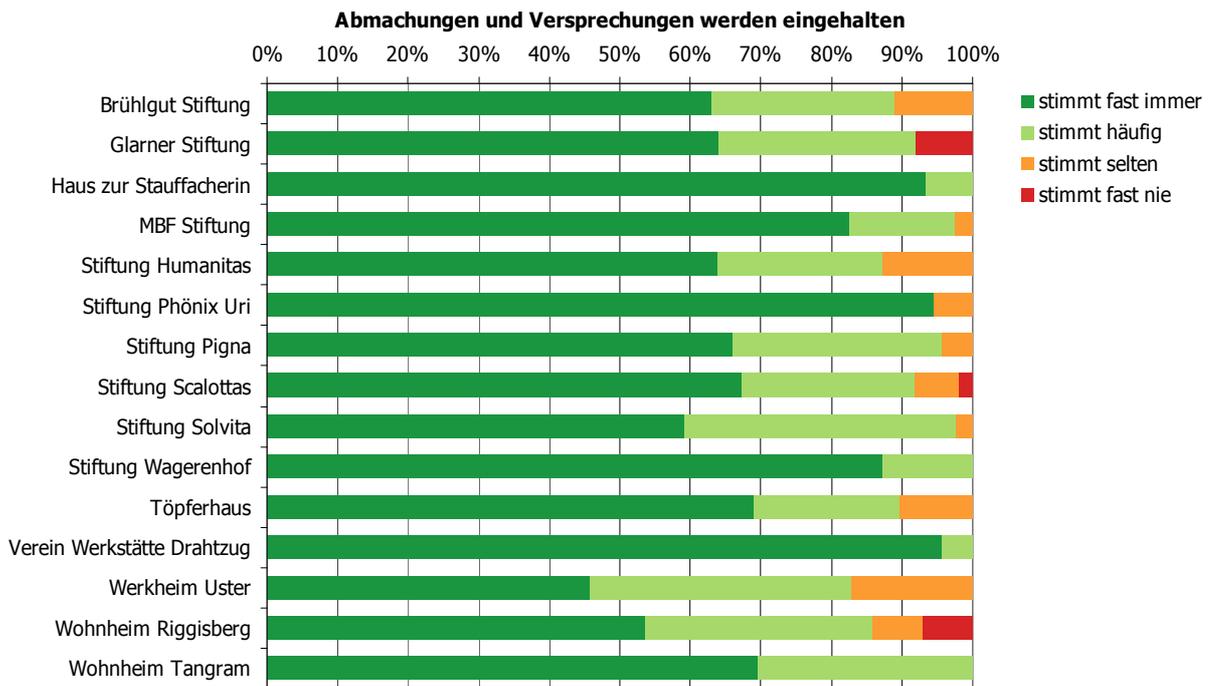
Der Frageblock zur Betreuung beinhaltet Fragen zur Qualität der Betreuung, zur Verfügbarkeit der direkten Betreuungsperson und zur Verbindlichkeit von Abmachungen. Zum Schluss folgt die Frage zur Zufriedenheit mit der Betreuung insgesamt.



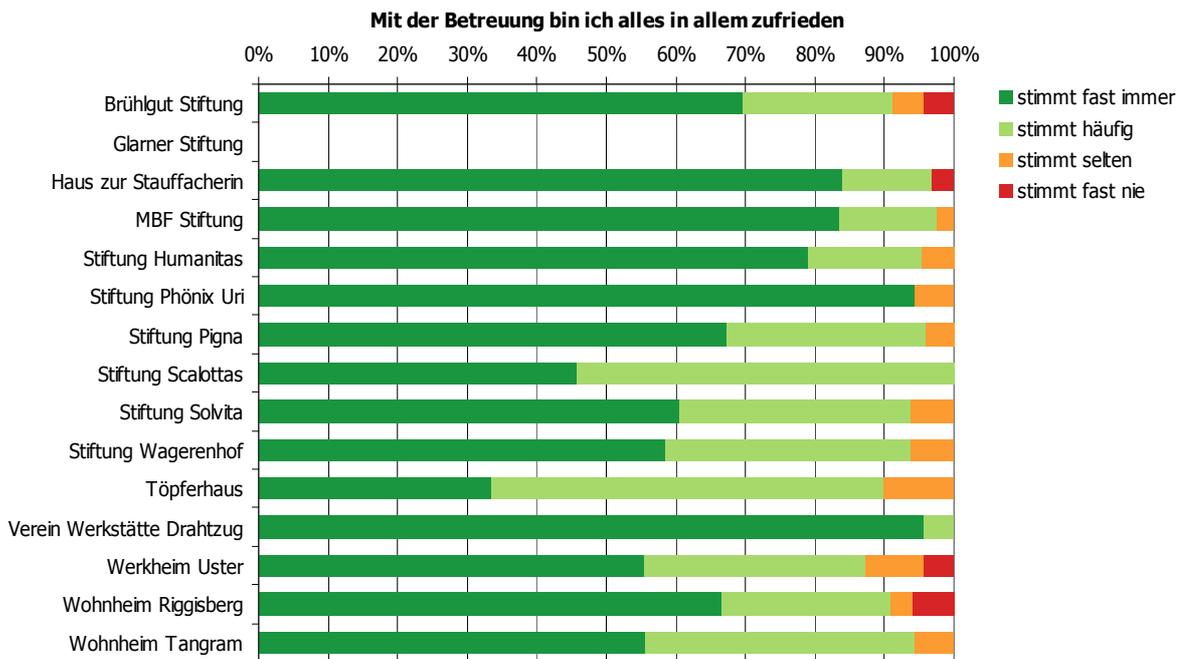
<b>Mein/e BetreuerIn/ GruppenleiterIn ist für mich erreichbar</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.9	3.68	28
Glarner Stiftung	87.5	3.46	24
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.84	31
MBF Stiftung	97.7	3.84	43
Stiftung Humanitas	95.8	3.81	48
Stiftung Phönix Uri	100	3.89	18
Stiftung Pigna	97.9	3.71	48
Stiftung Scalottas	100	3.52	52
Stiftung Solvita	97.9	3.60	47
Stiftung Wagerenhof	91.3	3.48	46
Töpferhaus	96.6	3.45	29
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.87	23
Werkheim Uster	93.6	3.38	47
Wohnheim Riggisberg	87.9	3.55	33
Wohnheim Tangram	95.5	3.68	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>95.4</b>	<b>3.63</b>	<b>539</b>



<b>Auf meine Bedürfnisse wird eingegangen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.6	3.37	27
Glarner Stiftung	88.5	3.42	26
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.68	31
MBF Stiftung	91.9	3.73	37
Stiftung Humanitas	93.8	3.50	48
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.89	18
Stiftung Pigna	93.6	3.55	47
Stiftung Scalottas	96.0	3.40	50
Stiftung Solvita	93.2	3.36	44
Stiftung Wagerenhof	93.2	3.61	44
Töpferhaus	93.5	3.35	31
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.61	23
Werkheim Uster	95.3	3.35	43
Wohnheim Riggisberg	86.2	3.45	29
Wohnheim Tangram	95.5	3.68	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.6</b>	<b>3.51</b>	<b>520</b>



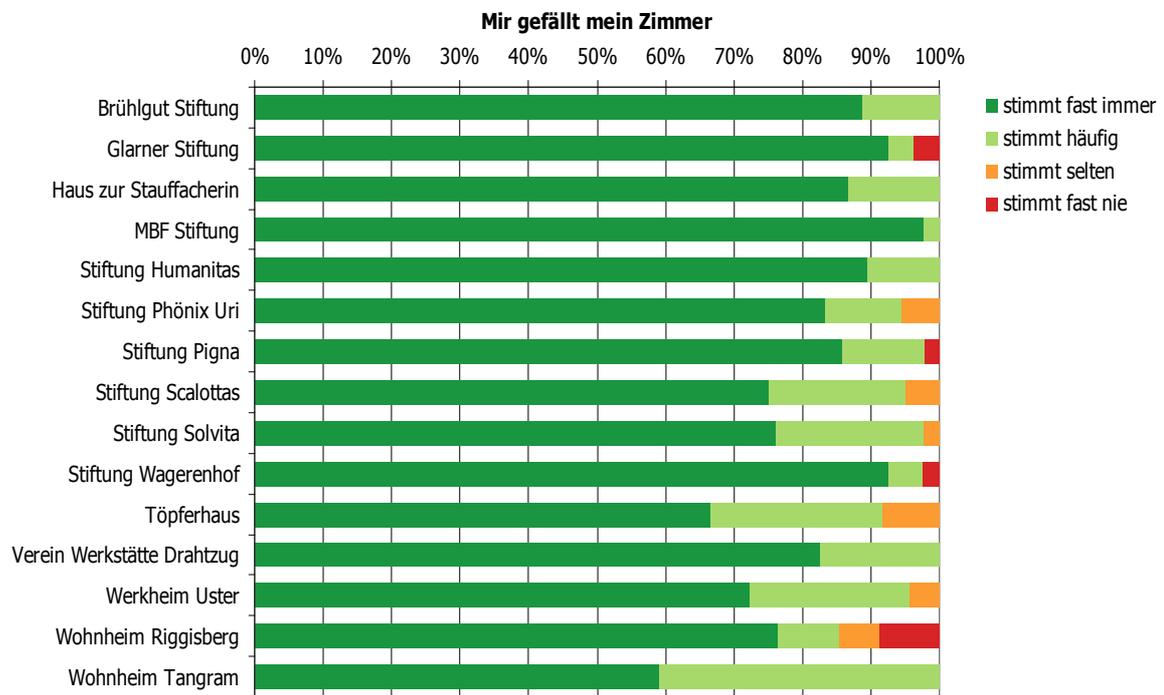
<b>Abmachungen/Versprechungen werden eingehalten</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	88.9	3.52	27
Glerner Stiftung	92.0	3.48	25
Haus zur Stauffacherin	100	3.93	30
MBF Stiftung	97.5	3.80	40
Stiftung Humanitas	87.2	3.51	47
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.89	18
Stiftung Pigna	95.7	3.62	47
Stiftung Scalottas	91.8	3.57	49
Stiftung Solvita	97.7	3.57	44
Stiftung Wagerenhof	100	3.87	39
Töpferhaus	89.7	3.59	29
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.96	23
Werkheim Uster	82.9	3.29	35
Wohnheim Riggisberg	85.7	3.32	28
Wohnheim Tangram	100	3.70	23
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.6</b>	<b>3.63</b>	<b>504</b>



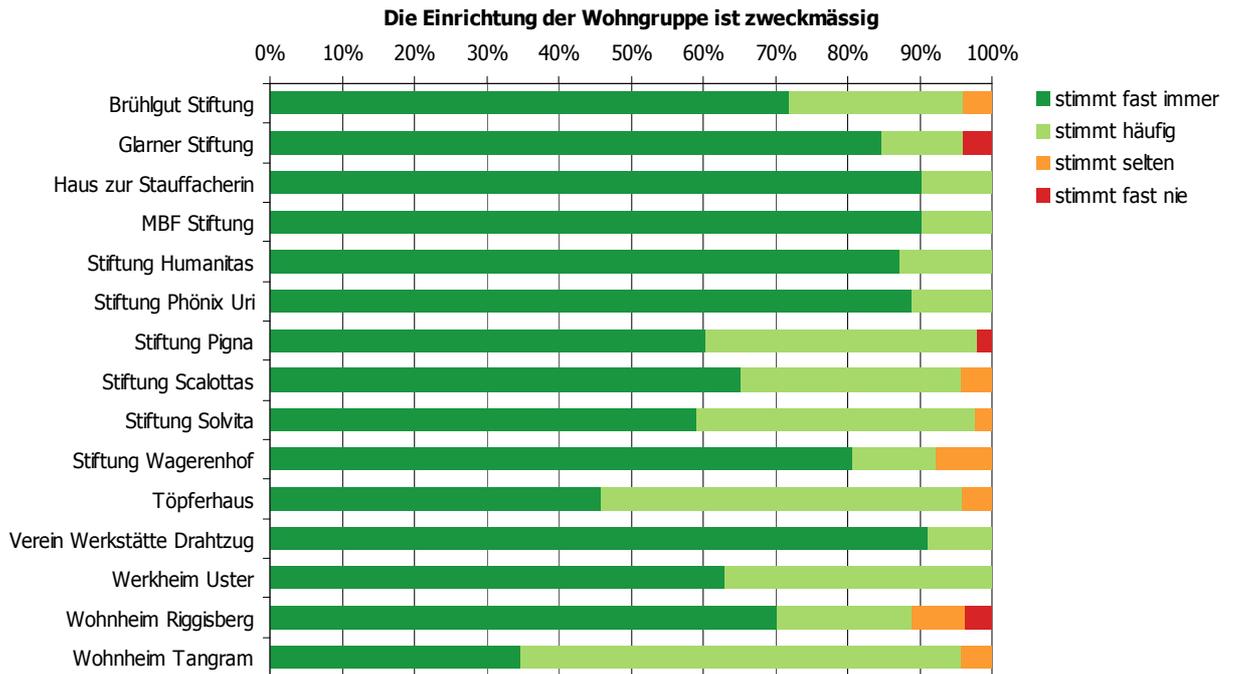
<b>Mit der Betreuung bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	91.3	3.57	23
Glerner Stiftung			0
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.77	31
MBF Stiftung	97.6	3.81	42
Stiftung Humanitas	95.3	3.74	43
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.89	18
Stiftung Pigna	95.9	3.63	49
Stiftung Scalottas	100	3.46	46
Stiftung Solvita	93.8	3.54	48
Stiftung Wagerenhof	93.8	3.52	48
Töpferhaus	90.0	3.23	30
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.96	23
Werkheim Uster	87.2	3.38	47
Wohnheim Riggisberg	90.9	3.52	33
Wohnheim Tangram	94.4	3.50	18
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.4</b>	<b>3.59</b>	<b>499</b>

### 2.1.3 Wohngruppe und Infrastruktur

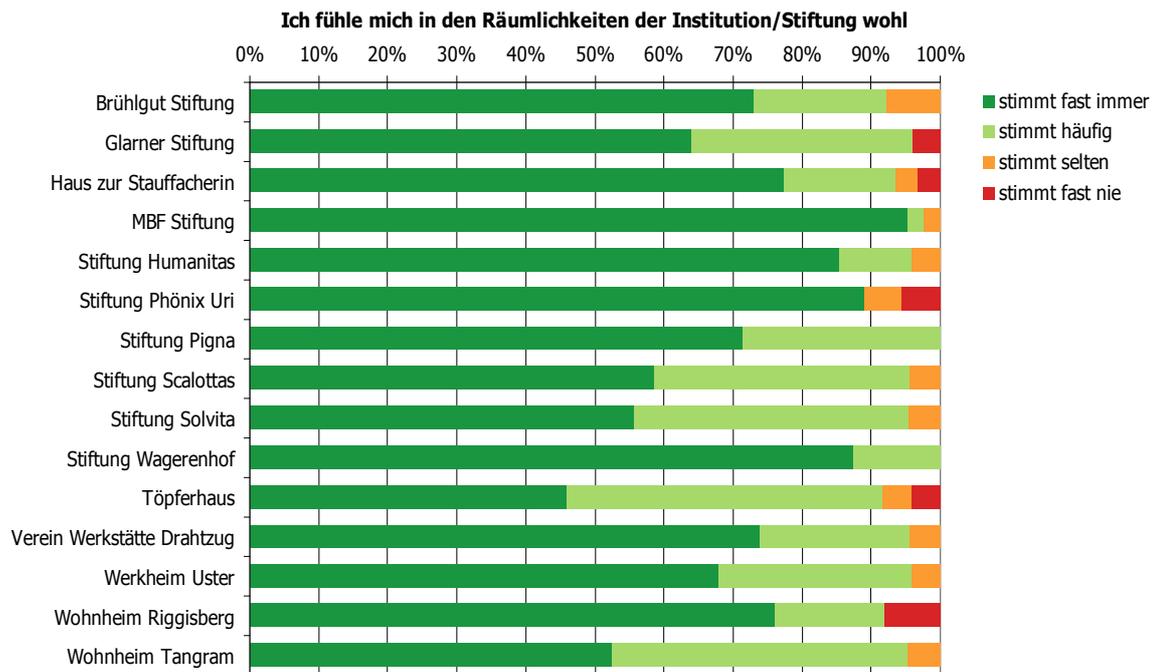
In diesem Teil geht es um die Zufriedenheit mit dem Wohnplatz. Dies beinhaltet Frage zur Ausstattung und zu den MitbewohnerInnen. Am Schluss wird der Wohnplatz insgesamt bewertet.



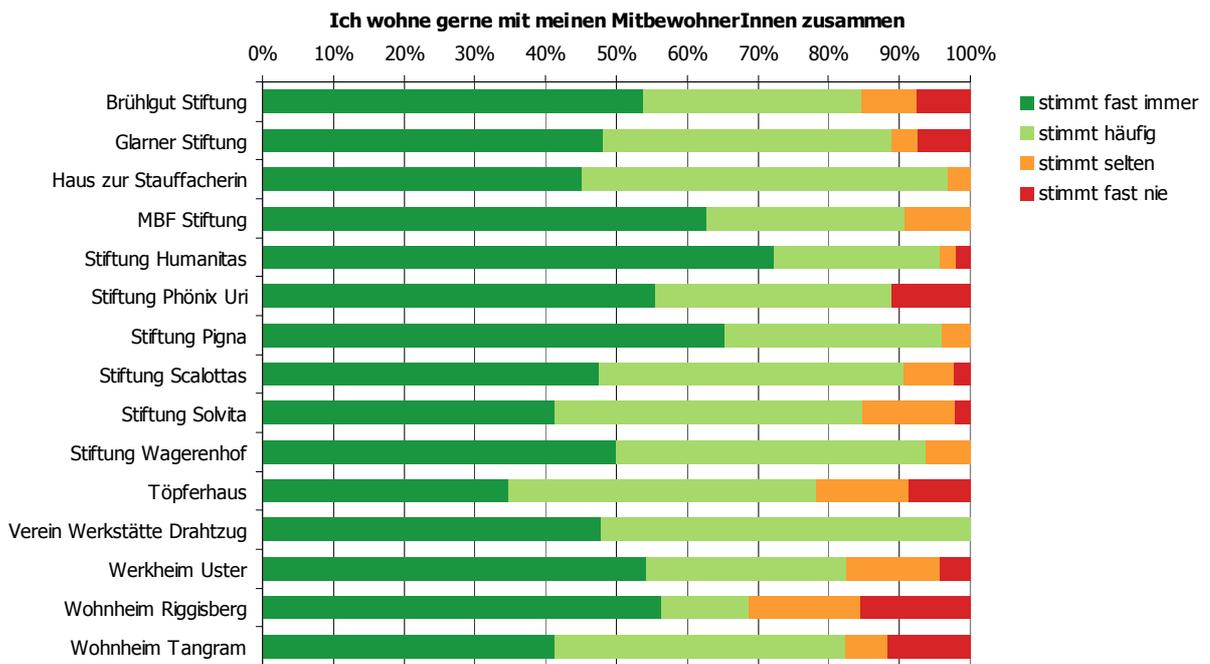
<b>Mir gefällt mein Zimmer</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	100	3.89	27
Glarner Stiftung	96.3	3.85	27
Haus zur Stauffacherin	100	3.87	30
MBF Stiftung	100	3.98	44
Stiftung Humanitas	100	3.90	48
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.78	18
Stiftung Pigna	98.0	3.82	49
Stiftung Scalottas	95.0	3.70	40
Stiftung Solvita	97.8	3.74	46
Stiftung Wagerenhof	97.6	3.88	41
Töpferhaus	91.7	3.58	24
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.83	23
Werkheim Uster	95.7	3.68	47
Wohnheim Riggisberg	85.3	3.53	34
Wohnheim Tangram	100	3.59	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>96.8</b>	<b>3.78</b>	<b>520</b>



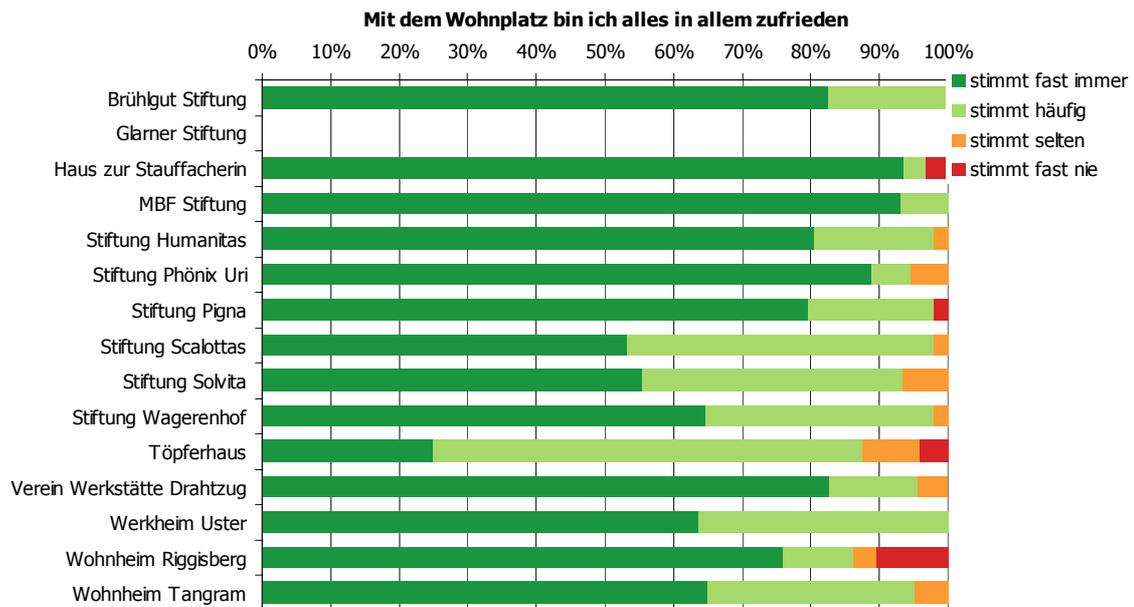
<b>Die Einrichtung der Wohngruppe ist zweckmässig</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	96.0	3.68	25
Glerner Stiftung	96.2	3.77	26
Haus zur Stauffacherin	100	3.90	31
MBF Stiftung	100	3.90	41
Stiftung Humanitas	100	3.87	47
Stiftung Phönix Uri	100	3.89	18
Stiftung Pigna	97.9	3.56	48
Stiftung Scalottas	95.7	3.61	46
Stiftung Solvita	97.7	3.57	44
Stiftung Wagerenhof	92.3	3.73	26
Töpferhaus	95.8	3.42	24
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.91	23
Werkheim Uster	100	3.63	46
Wohnheim Riggisberg	88.9	3.56	27
Wohnheim Tangram	95.7	3.30	23
<b>Alle Institutionen</b>	<b>97.1</b>	<b>3.69</b>	<b>495</b>



<b>Ich fühle mich in den Räumlichkeiten der Institution wohl</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.3	3.65	26
Glarner Stiftung	96.0	3.56	25
Haus zur Stauffacherin	93.5	3.68	31
MBF Stiftung	97.6	3.93	42
Stiftung Humanitas	95.8	3.81	48
Stiftung Phönix Uri	88.9	3.72	18
Stiftung Pigna	100	3.71	49
Stiftung Scalottas	95.7	3.54	46
Stiftung Solvita	95.6	3.51	45
Stiftung Wagerenhof		3.88	8
Töpferhaus	91.7	3.33	24
Verein Werkstätte Drahtzug	95.7	3.70	23
Werkheim Uster	95.7	3.64	47
Wohnheim Riggisberg	92.0	3.60	25
Wohnheim Tangram	95.2	3.48	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.7</b>	<b>3.65</b>	<b>478</b>



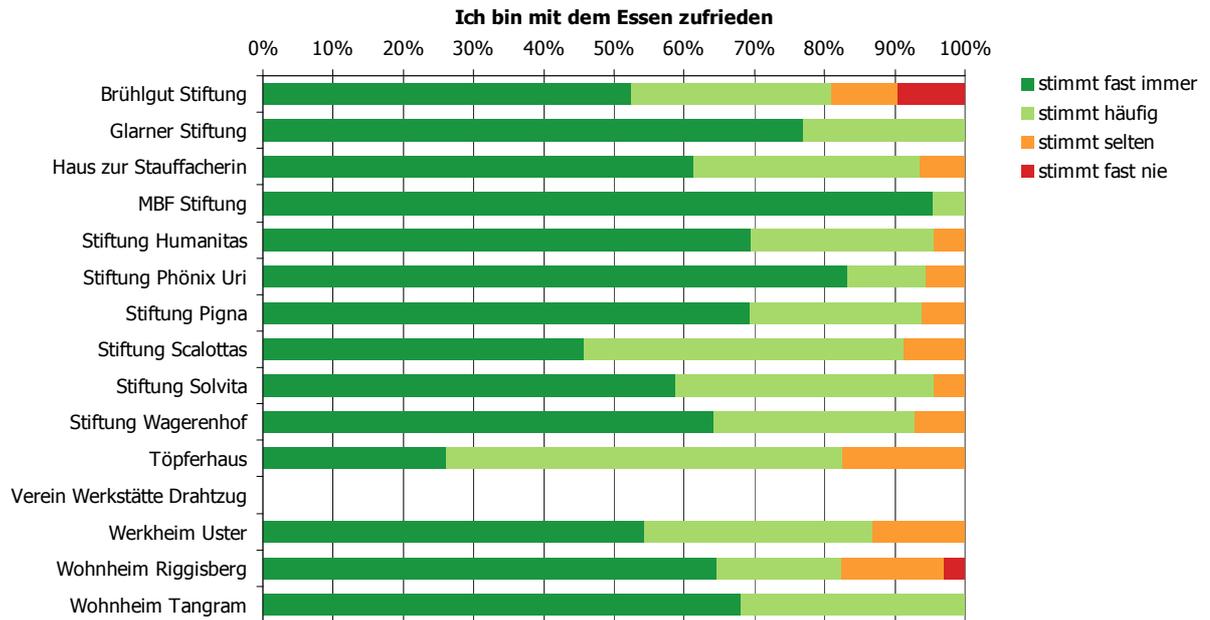
<b>Ich wohne gerne mit meinen MitbewohnerInnen zusammen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	84.6	3.31	26
Glarner Stiftung	88.9	3.30	27
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.42	31
MBF Stiftung	90.7	3.53	43
Stiftung Humanitas	95.7	3.66	47
Stiftung Phönix Uri	88.9	3.33	18
Stiftung Pigna	95.9	3.61	49
Stiftung Scalottas	90.5	3.36	42
Stiftung Solvita	84.8	3.24	46
Stiftung Wagerenhof	93.8	3.44	48
Töpferhaus	78.3	3.04	23
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.48	23
Werkheim Uster	82.6	3.33	46
Wohnheim Riggisberg	68.8	3.09	32
Wohnheim Tangram	82.4	3.12	17
<b>Alle Institutionen</b>	<b>88.2</b>	<b>3.38</b>	<b>518</b>



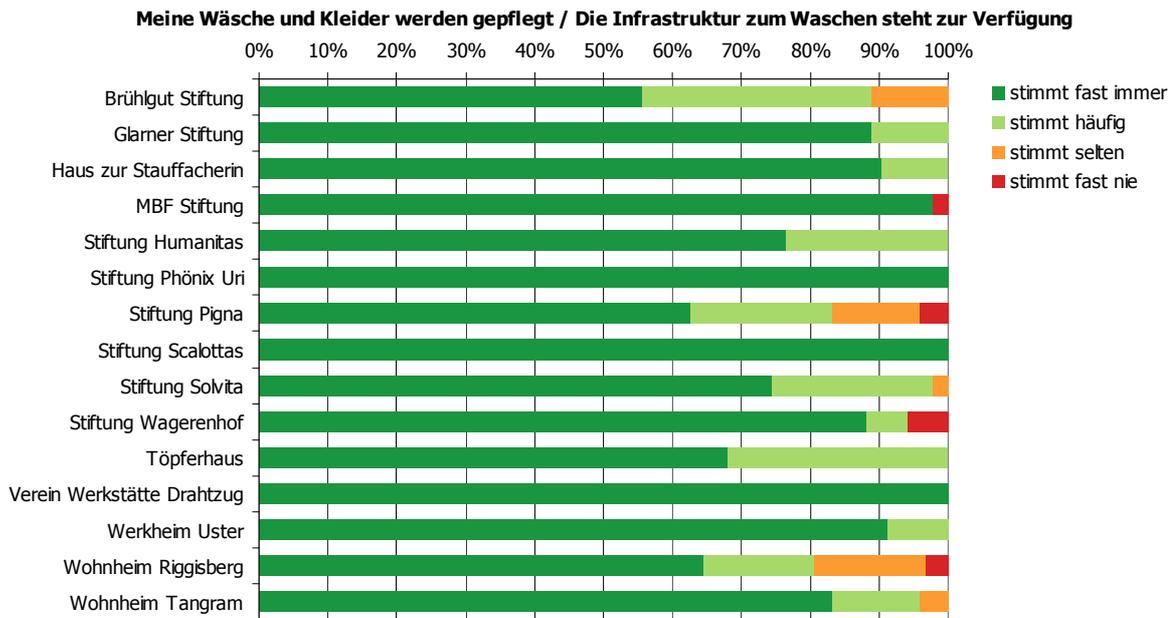
<b>Mit dem Wohnplatz bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	100	3.83	23
Glerner Stiftung			0
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.87	31
MBF Stiftung	100	3.93	43
Stiftung Humanitas	97.8	3.78	46
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.83	18
Stiftung Pigna	98.0	3.76	49
Stiftung Scalottas	97.9	3.51	47
Stiftung Solvita	93.3	3.49	45
Stiftung Wagerenhof	97.9	3.63	48
Töpferhaus	87.5	3.08	24
Verein Werkstätte Drahtzug	95.7	3.78	23
Werkheim Uster	100	3.64	44
Wohnheim Riggisberg	86.2	3.52	29
Wohnheim Tangram	95.0	3.60	20
<b>Alle Institutionen</b>	<b>95.7</b>	<b>3.66</b>	<b>490</b>

### 2.1.4 Versorgung

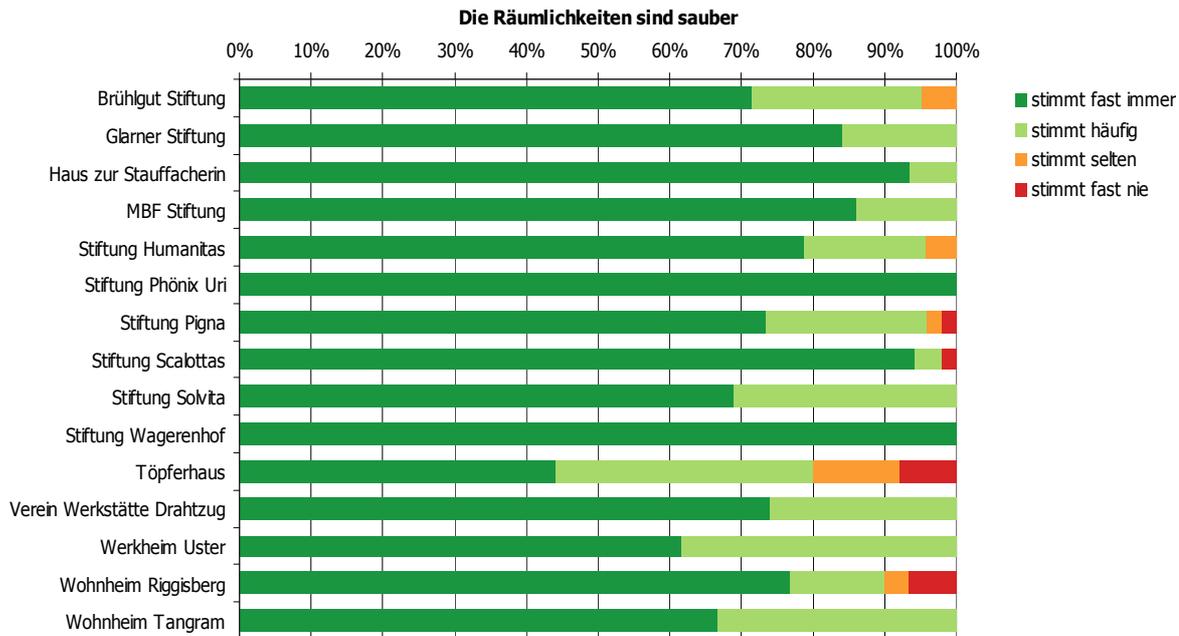
In diesem Abschnitt können sich die Betreuten zu Verpflegung und Sauberkeit äussern. Sie beurteilen dann die Verpflegung insgesamt.



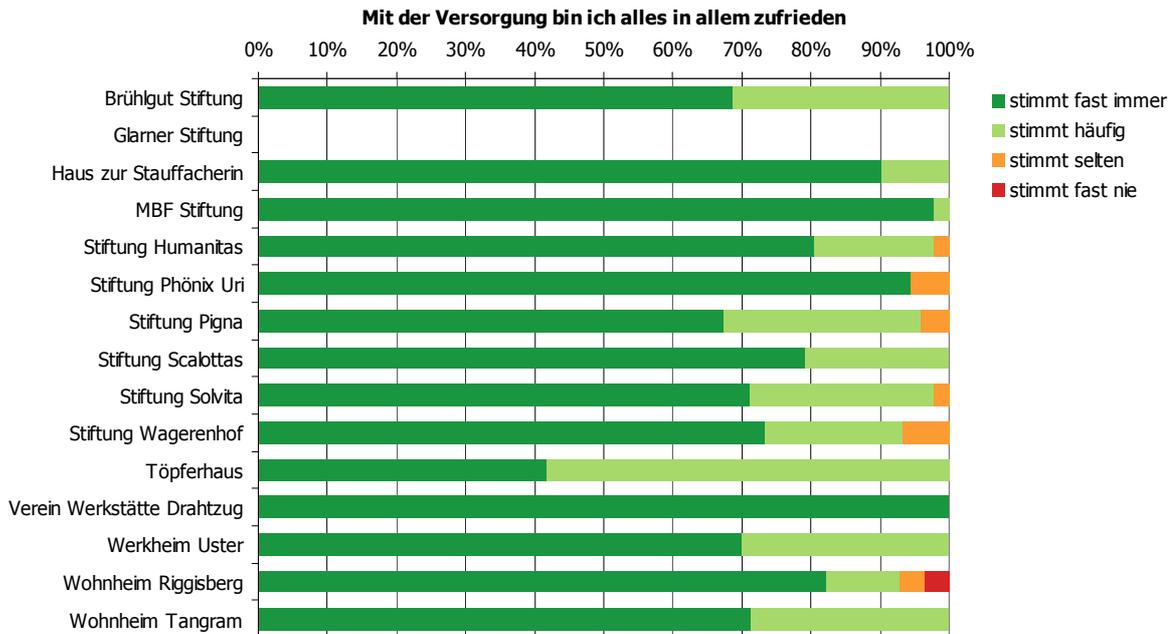
<b>Ich bin mit dem Essen zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	81.0	3.24	21
Glarner Stiftung	100	3.77	26
Haus zur Stauffacherin	93.5	3.55	31
MBF Stiftung	100	3.95	44
Stiftung Humanitas	95.7	3.65	46
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.78	18
Stiftung Pigna	93.9	3.63	49
Stiftung Scalottas	91.3	3.37	46
Stiftung Solvita	95.7	3.54	46
Stiftung Wagerenhof	92.9	3.57	42
Töpferhaus	82.6	3.09	23
Verein Werkstätte Drahtzug			0
Werkheim Uster	87.0	3.41	46
Wohnheim Riggisberg	82.4	3.44	34
Wohnheim Tangram	100	3.68	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>92.2</b>	<b>3.56</b>	<b>494</b>



<b>„Meine Wäsche/Kleider werden gepflegt“ oder „Die Infrastruktur zum Waschen steht zur Verfügung“</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	88.9	3.44	18
Glarner Stiftung	100	3.89	27
Haus zur Stauffacherin	100	3.90	31
MBF Stiftung	97.7	3.93	43
Stiftung Humanitas	100	3.77	47
Stiftung Phönix Uri	100	4.00	18
Stiftung Pigna	83.3	3.42	48
Stiftung Scalottas	100	4.00	50
Stiftung Solvita	97.7	3.72	43
Stiftung Wagerenhof	94.1	3.76	17
Töpferhaus	100	3.68	25
Verein Werkstätte Drahtzug	100	4.00	22
Werkheim Uster	100	3.91	45
Wohnheim Riggisberg	80.6	3.42	31
Wohnheim Tangram	95.8	3.79	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>95.9</b>	<b>3.78</b>	<b>489</b>



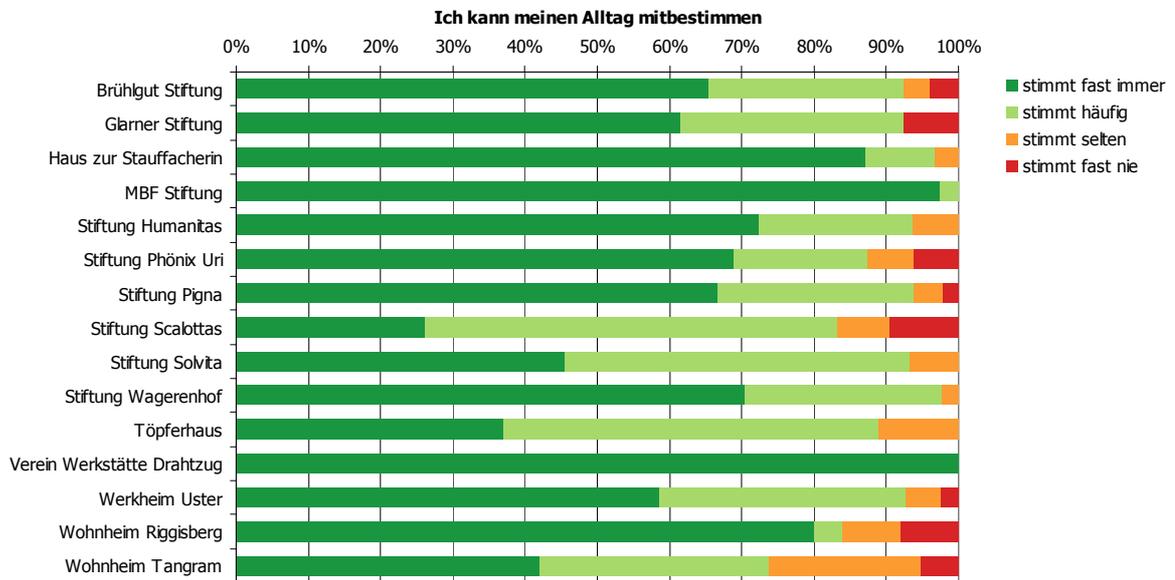
<b>Die Räumlichkeiten sind sauber</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	95.2	3.67	21
Glerner Stiftung	100	3.84	25
Haus zur Stauffacherin	100	3.94	31
MBF Stiftung	100	3.86	43
Stiftung Humanitas	95.7	3.74	47
Stiftung Phönix Uri	100	4.00	18
Stiftung Pigna	95.9	3.67	49
Stiftung Scalottas	98.1	3.90	52
Stiftung Solvita	100	3.69	45
Stiftung Wagerenhof	100	4.00	14
Töpferhaus	80.0	3.16	25
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.74	23
Werkheim Uster	100	3.62	47
Wohnheim Riggisberg	90.0	3.60	30
Wohnheim Tangram	100	3.67	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>97.0</b>	<b>3.73</b>	<b>494</b>



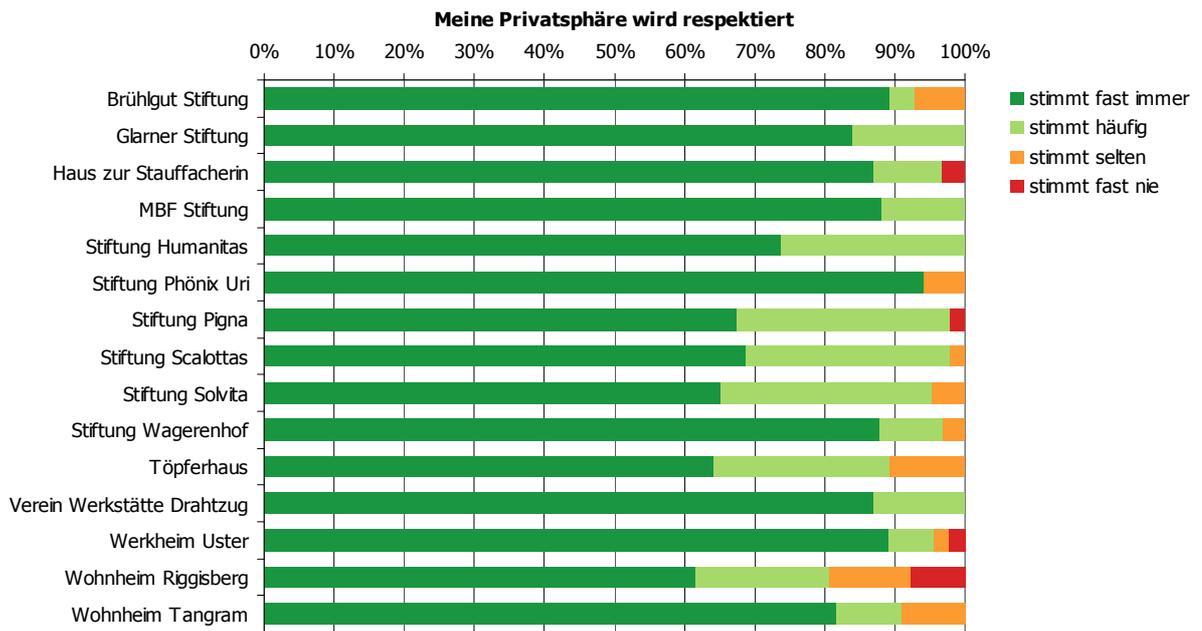
<b>Mit der Versorgung bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	100	3.69	16
Glarner Stiftung			0
Haus zur Stauffacherin	100	3.90	31
MBF Stiftung	100	3.98	43
Stiftung Humanitas	97.8	3.78	46
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.89	18
Stiftung Pigna	95.9	3.63	49
Stiftung Scalottas	100	3.79	48
Stiftung Solvita	97.8	3.69	45
Stiftung Wagerenhof	93.3	3.67	30
Töpferhaus	100	3.42	24
Verein Werkstätte Drahtzug	100	4.00	23
Werkheim Uster	100	3.70	40
Wohnheim Riggisberg	92.9	3.71	28
Wohnheim Tangram	100	3.71	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>98.0</b>	<b>3.76</b>	<b>462</b>

### 2.1.5 Selbstständigkeit/Mitsprache

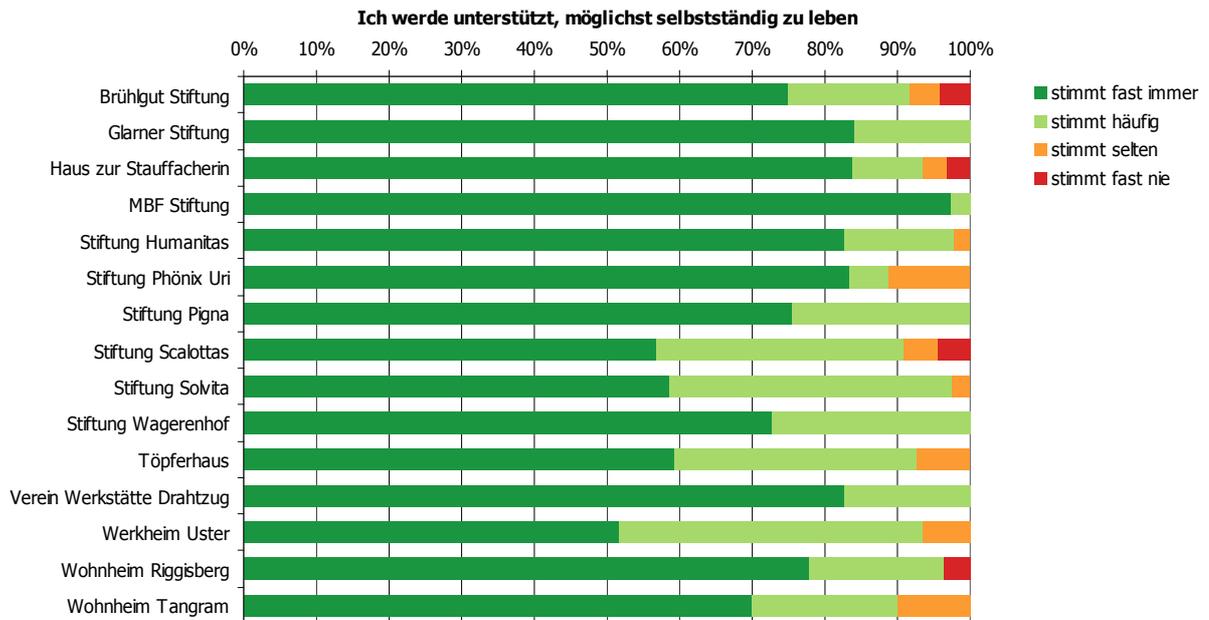
Wer in einer Institution lebt, büsst Autonomie und Selbständigkeit ein. Umso wichtiger ist die Frage ob die Privatsphäre respektiert wird und Mitsprache und Autonomie im Rahmen der individuellen Fähigkeiten ermöglicht und unterstützt wird. Nach drei einzelnen Fragen wird die Zufriedenheit mit Mitsprache und Selbständigkeit erfragt.



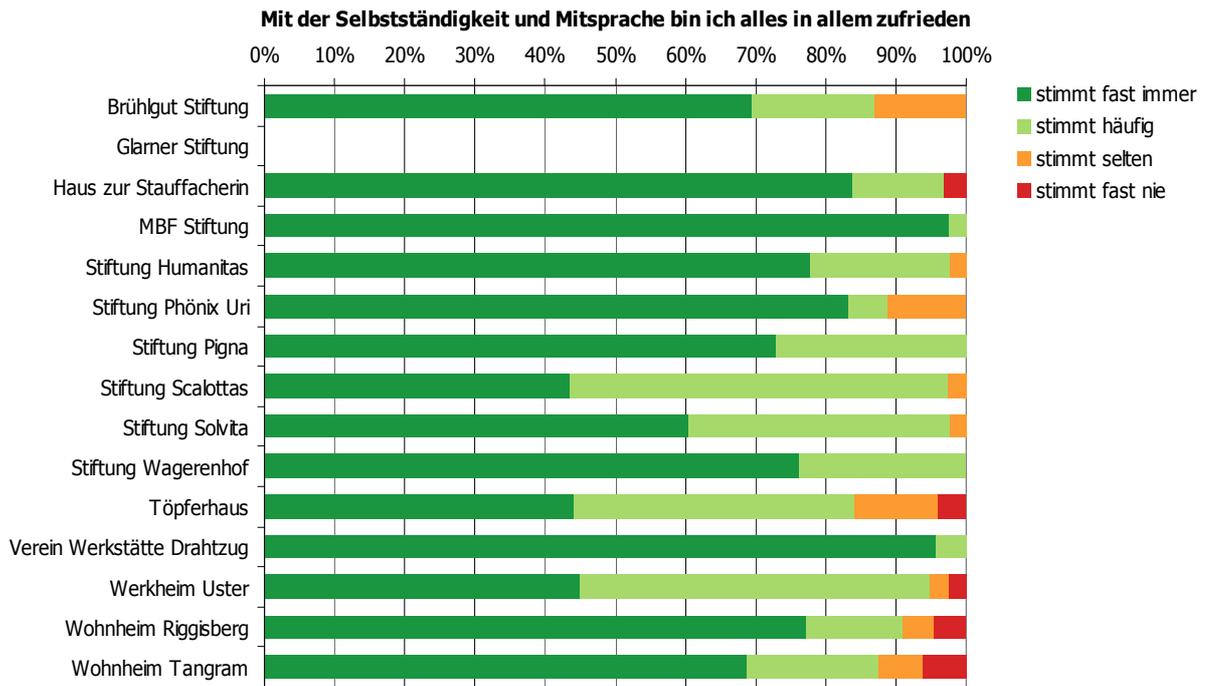
<b>Ich kann meinen Alltag mitbestimmen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.3	3.54	26
Glarner Stiftung	92.3	3.46	26
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.84	31
MBF Stiftung	100	3.97	39
Stiftung Humanitas	93.6	3.66	47
Stiftung Phönix Uri	87.5	3.50	16
Stiftung Pigna	93.8	3.58	48
Stiftung Scalottas	83.3	3.00	42
Stiftung Solvita	93.2	3.39	44
Stiftung Wagerenhof	97.7	3.68	44
Töpferhaus	88.9	3.26	27
Verein Werkstätte Drahtzug	100	4.00	23
Werkheim Uster	92.7	3.49	41
Wohnheim Riggisberg	84.0	3.56	25
Wohnheim Tangram	73.7	3.11	19
<b>Alle Institutionen</b>	<b>91.3</b>	<b>3.54</b>	<b>498</b>



<b>Meine Privatsphäre wird respektiert</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.9	3.82	28
Glarner Stiftung	100	3.84	25
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.81	31
MBF Stiftung	100	3.88	42
Stiftung Humanitas	100	3.74	46
Stiftung Phönix Uri	94.1	3.88	17
Stiftung Pigna	98.0	3.63	49
Stiftung Scalottas	97.9	3.67	48
Stiftung Solvita	95.3	3.60	43
Stiftung Wagerenhof	97.0	3.85	33
Töpferhaus	89.3	3.54	28
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.87	23
Werkheim Uster	95.7	3.83	46
Wohnheim Riggisberg	80.8	3.35	26
Wohnheim Tangram	90.9	3.73	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>95.2</b>	<b>3.73</b>	<b>507</b>



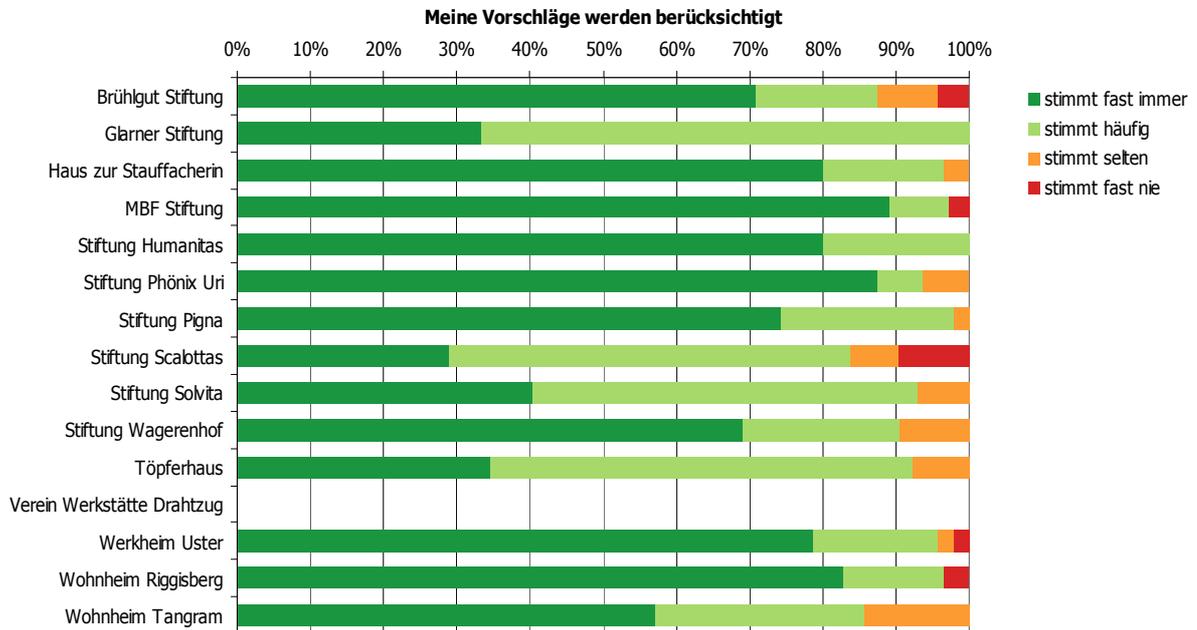
<b>Ich werde unterstützt, möglichst selbstständig zu leben</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	91.7	3.63	24
Glarner Stiftung	100	3.84	25
Haus zur Stauffacherin	93.5	3.74	31
MBF Stiftung	100	3.97	38
Stiftung Humanitas	97.8	3.80	46
Stiftung Phönix Uri	88.9	3.72	18
Stiftung Pigna	100	3.76	49
Stiftung Scalottas	90.9	3.43	44
Stiftung Solvita	97.6	3.56	41
Stiftung Wagerenhof	100	3.73	22
Töpferhaus	92.6	3.52	27
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.83	23
Werkheim Uster	93.5	3.45	31
Wohnheim Riggisberg	96.3	3.70	27
Wohnheim Tangram	90.0	3.60	20
<b>Alle Institutionen</b>	<b>95.5</b>	<b>3.68</b>	<b>466</b>



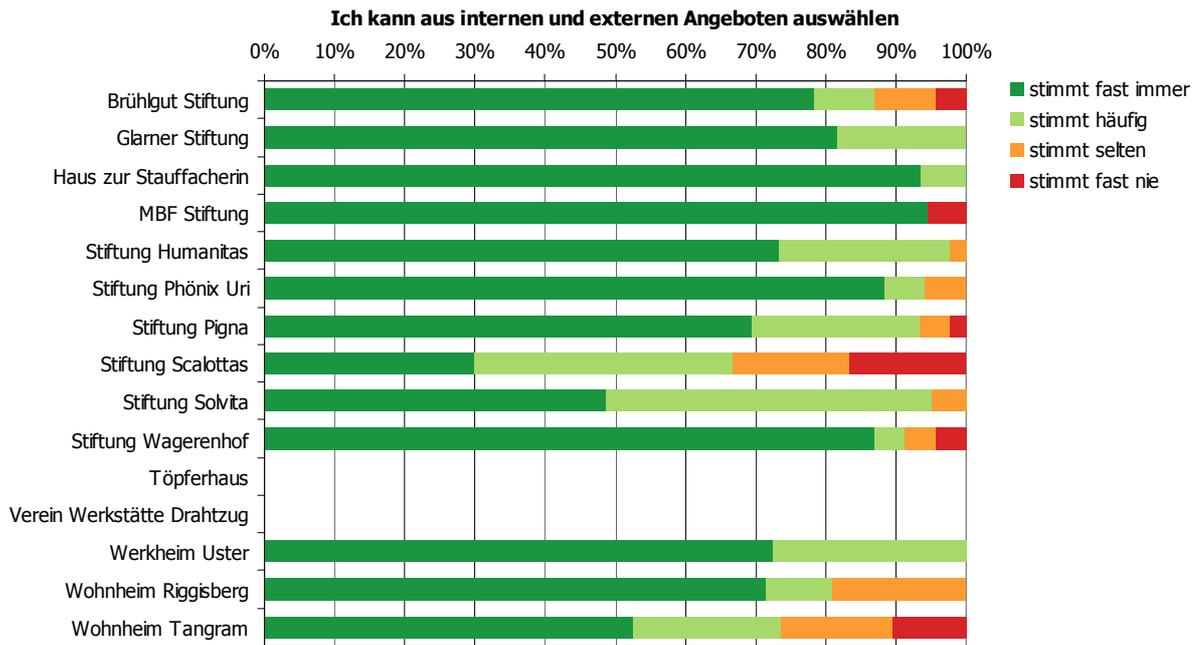
<b>Mit der Selbstständigkeit und Mitsprache bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	87.0	3.57	23
Glerner Stiftung			0
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.77	31
MBF Stiftung	100	3.98	40
Stiftung Humanitas	97.8	3.76	45
Stiftung Phönix Uri	88.9	3.72	18
Stiftung Pigna	100	3.73	48
Stiftung Scalottas	97.4	3.41	39
Stiftung Solvita	97.7	3.58	43
Stiftung Wagerenhof	100	3.76	38
Töpferhaus	84.0	3.24	25
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.96	23
Werkheim Uster	95.0	3.38	40
Wohnheim Riggisberg	90.9	3.64	22
Wohnheim Tangram	87.5	3.50	16
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.5</b>	<b>3.65</b>	<b>451</b>

### 2.1.6 Freizeit/Bildung

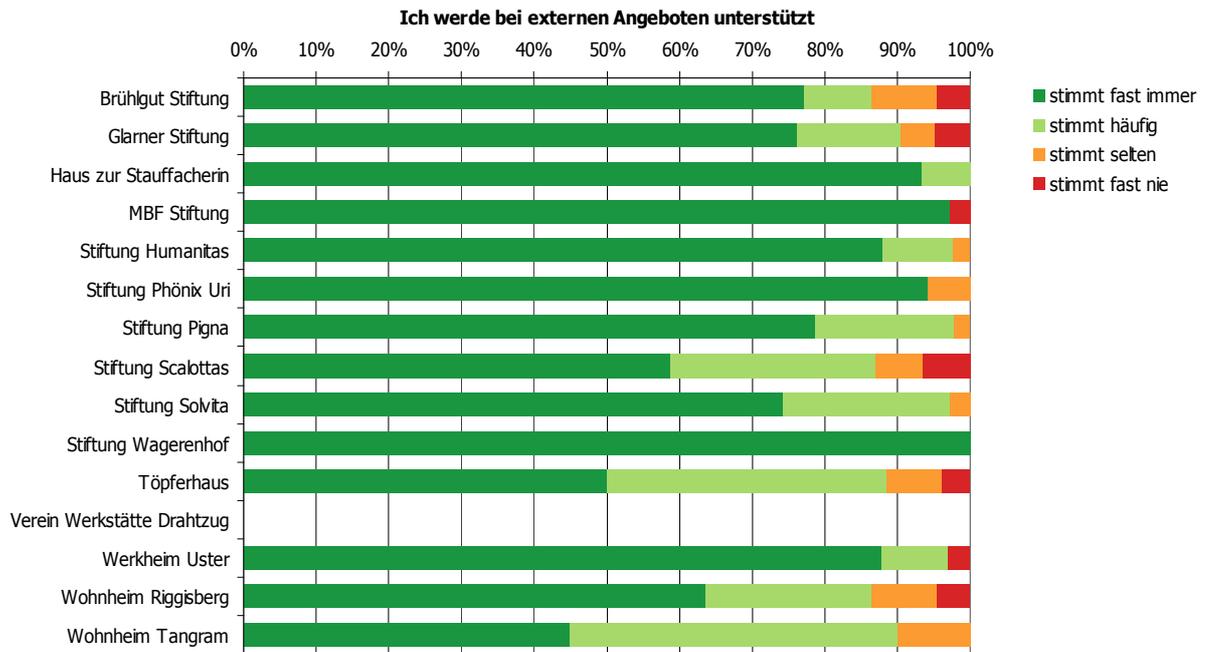
Können die Befragten bei der Gestaltung Ihrer Freizeit mitbestimmen und aus internen und externen Freizeit- und Bildungsangeboten auswählen? Sind sie mit der Freizeitgestaltung und der Bildung insgesamt zufrieden?



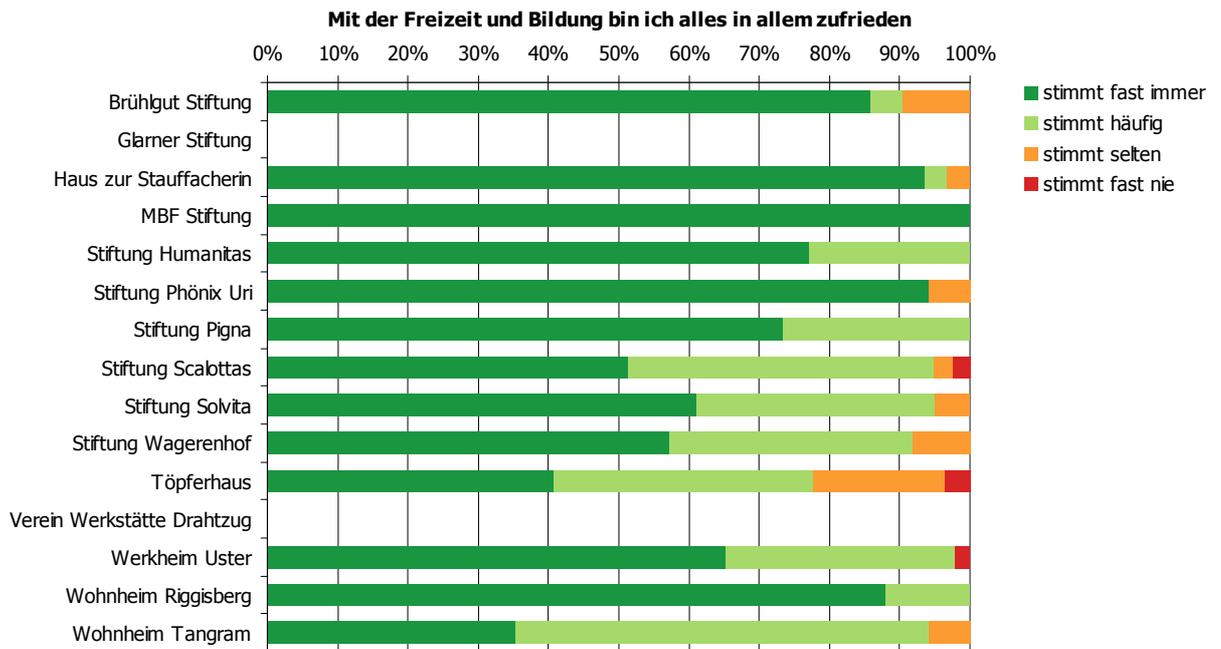
<b>Meine Vorschläge werden berücksichtigt</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	87.5	3.54	24
Glerner Stiftung	100	3.33	24
Haus zur Stauffacherin	96.7	3.77	30
MBF Stiftung	97.3	3.84	37
Stiftung Humanitas	100	3.80	45
Stiftung Phönix Uri	93.8	3.81	16
Stiftung Pigna	97.9	3.72	47
Stiftung Scalottas	83.9	3.03	31
Stiftung Solvita	92.9	3.33	42
Stiftung Wagerenhof	90.5	3.60	42
Töpferhaus	92.3	3.27	26
Verein Werkstätte Drahtzug			0
Werkheim Uster	95.7	3.72	47
Wohnheim Riggisberg	96.6	3.76	29
Wohnheim Tangram	85.7	3.43	14
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.6</b>	<b>3.59</b>	<b>454</b>



<b>Ich kann aus internen und externen Angeboten auswählen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	87	3.61	23
Glerner Stiftung	100	3.82	22
Haus zur Stauffacherin	100	3.94	31
MBF Stiftung	94.6	3.84	37
Stiftung Humanitas	97.8	3.71	45
Stiftung Phönix Uri	94.1	3.82	17
Stiftung Pigna	93.5	3.61	46
Stiftung Scalottas	66.7	2.80	30
Stiftung Solvita	95.1	3.44	41
Stiftung Wagerenhof	91.3	3.74	23
Töpferhaus			0
Verein Werkstätte Drahtzug			0
Werkheim Uster	100	3.72	29
Wohnheim Riggisberg	81	3.52	21
Wohnheim Tangram	73.7	3.16	19
<b>Alle Institutionen</b>	<b>90.4</b>	<b>3.60</b>	<b>384</b>



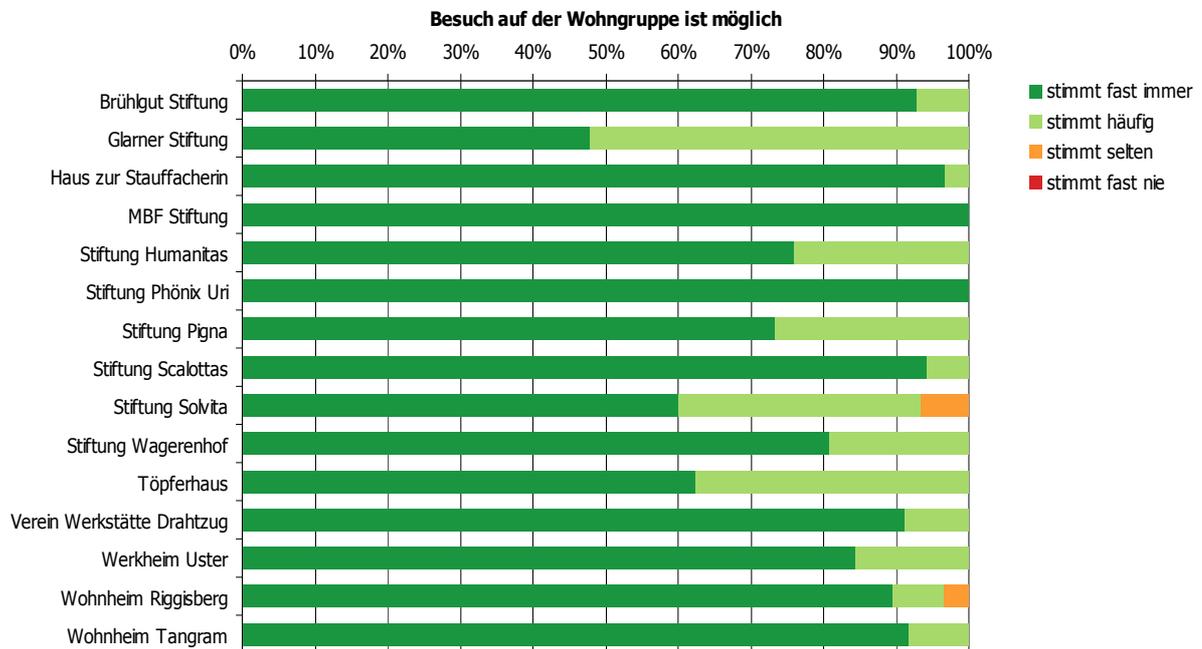
<b>Ich werde bei externen Angeboten unterstützt</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	86.4	3.59	22
Glarner Stiftung	90.5	3.62	21
Haus zur Stauffacherin	100	3.93	30
MBF Stiftung	97.1	3.91	35
Stiftung Humanitas	97.6	3.86	42
Stiftung Phönix Uri	94.1	3.88	17
Stiftung Pigna	97.9	3.77	47
Stiftung Scalottas	87.0	3.39	46
Stiftung Solvita	97.1	3.71	35
Stiftung Wagerenhof	100	4.00	14
Töpferhaus	88.5	3.35	26
Verein Werkstätte Drahtzug			0
Werkheim Uster	97.0	3.82	33
Wohnheim Riggisberg	86.4	3.45	22
Wohnheim Tangram	90.0	3.35	20
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.5</b>	<b>3.69</b>	<b>410</b>



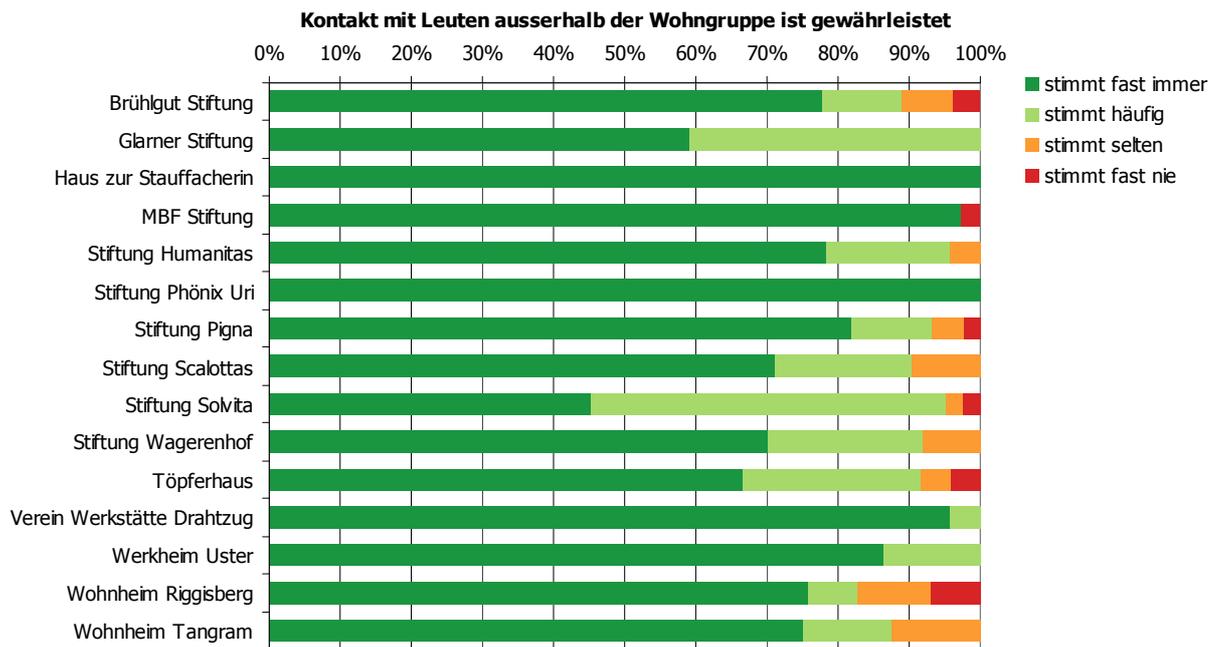
<b>Mit der Freizeit/Bildung bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	90.5	3.76	21
Glarner Stiftung			0
Haus zur Stauffacherin	96.8	3.90	31
MBF Stiftung	100	4.00	37
Stiftung Humanitas	100	3.77	44
Stiftung Phönix Uri	94.1	3.88	17
Stiftung Pigna	100	3.73	49
Stiftung Scalottas	94.9	3.44	39
Stiftung Solvita	95.1	3.56	41
Stiftung Wagerenhof	91.8	3.49	49
Töpferhaus	77.8	3.15	27
Verein Werkstätte Drahtzug			0
Werkheim Uster	97.8	3.61	46
Wohnheim Riggisberg	100	3.88	25
Wohnheim Tangram	94.1	3.29	17
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.8</b>	<b>3.65</b>	<b>443</b>

### 2.1.7 Pflege sozialer Kontakte

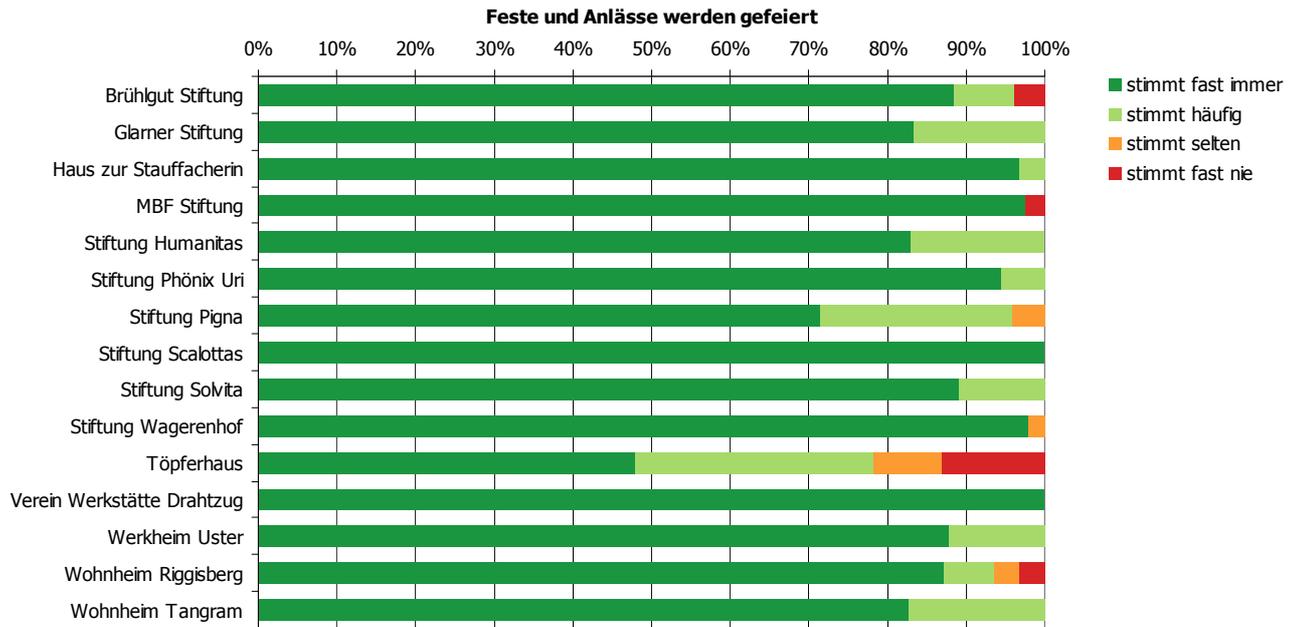
Können die Befragten Besuche empfangen und Kontakt zu Personen ausserhalb der Wohngruppe pflegen? Werden Feste und Anlässe gefeiert und sind die BewohnerInnen mit der Pflege von sozialen Kontakten insgesamt zufrieden?



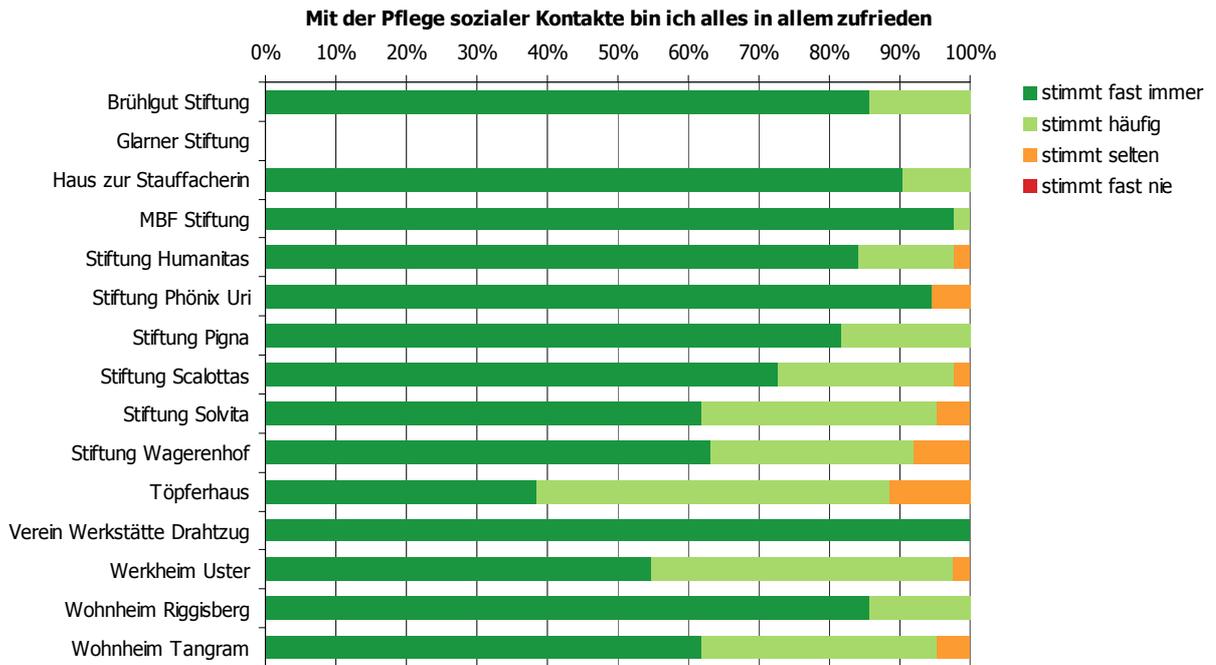
<b>Besuch auf der Wohngruppe ist möglich</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	100	3.93	28
Glerner Stiftung	100	3.48	25
Haus zur Stauffacherin	100	3.97	31
MBF Stiftung	100	4.00	43
Stiftung Humanitas	100	3.76	46
Stiftung Phönix Uri	100	4.00	18
Stiftung Pigna	100	3.73	45
Stiftung Scalottas	100	3.94	52
Stiftung Solvita	93.3	3.53	45
Stiftung Wagerenhof	100	3.81	47
Töpferhaus	100	3.63	24
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.91	23
Werkheim Uster	100	3.84	45
Wohnheim Riggisberg	96.6	3.86	29
Wohnheim Tangram	100	3.92	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>99.3</b>	<b>3.82</b>	<b>525</b>



<b>Kontakt mit Leuten ausserhalb der Wohngruppe ist gewährleistet</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	88.9	3.63	27
Glarner Stiftung	100	3.59	22
Haus zur Stauffacherin	100	4.00	30
MBF Stiftung	97.4	3.92	39
Stiftung Humanitas	95.7	3.74	46
Stiftung Phönix Uri	100	4.00	18
Stiftung Pigna	93.2	3.73	44
Stiftung Scalottas	90.4	3.62	52
Stiftung Solvita	95.2	3.38	42
Stiftung Wagerenhof	91.9	3.62	37
Töpferhaus	91.7	3.54	24
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.96	23
Werkheim Uster	100	3.86	44
Wohnheim Riggisberg	82.8	3.52	29
Wohnheim Tangram	87.5	3.63	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.3</b>	<b>3.71</b>	<b>501</b>



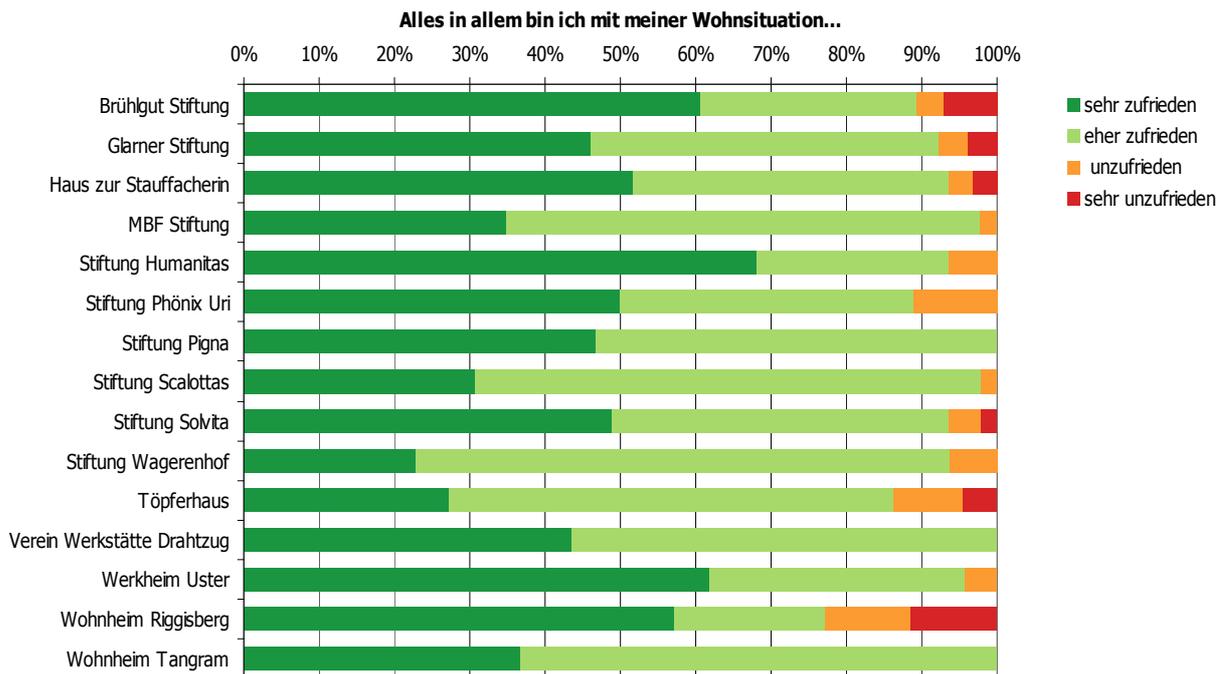
<b>Feste und Anlässe werden gefeiert</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	96.2	3.81	26
Glarner Stiftung	100	3.83	24
Haus zur Stauffacherin	100	3.97	31
MBF Stiftung	97.6	3.93	42
Stiftung Humanitas	100	3.83	47
Stiftung Phönix Uri	100	3.94	18
Stiftung Pigna	95.9	3.67	49
Stiftung Scalottas	100	4.00	52
Stiftung Solvita	100	3.89	46
Stiftung Wagerenhof	97.9	3.96	47
Töpferhaus	78.3	3.13	23
Verein Werkstätte Drahtzug	100	4.00	23
Werkheim Uster	100	3.88	41
Wohnheim Riggisberg	93.5	3.77	31
Wohnheim Tangram	100	3.83	23
<b>Alle Institutionen</b>	<b>97.3</b>	<b>3.85</b>	<b>523</b>



<b>Mit der Pflege sozialer Kontakte bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	100	3.86	21
Glarner Stiftung			0
Haus zur Stauffacherin	100	3.90	31
MBF Stiftung	100	3.98	43
Stiftung Humanitas	97.7	3.82	44
Stiftung Phönix Uri	94.4	3.89	18
Stiftung Pigna	100	3.82	49
Stiftung Scalottas	97.7	3.70	44
Stiftung Solvita	95.2	3.57	42
Stiftung Wagerenhof	92.1	3.55	38
Töpferhaus	88.5	3.27	26
Verein Werkstätte Drahtzug	100	4.00	23
Werkheim Uster	97.6	3.52	42
Wohnheim Riggisberg	100	3.86	28
Wohnheim Tangram	95.2	3.57	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>97.0</b>	<b>3.73</b>	<b>470</b>

### 2.1.8 Zusammenfassende Beurteilung der Zufriedenheit

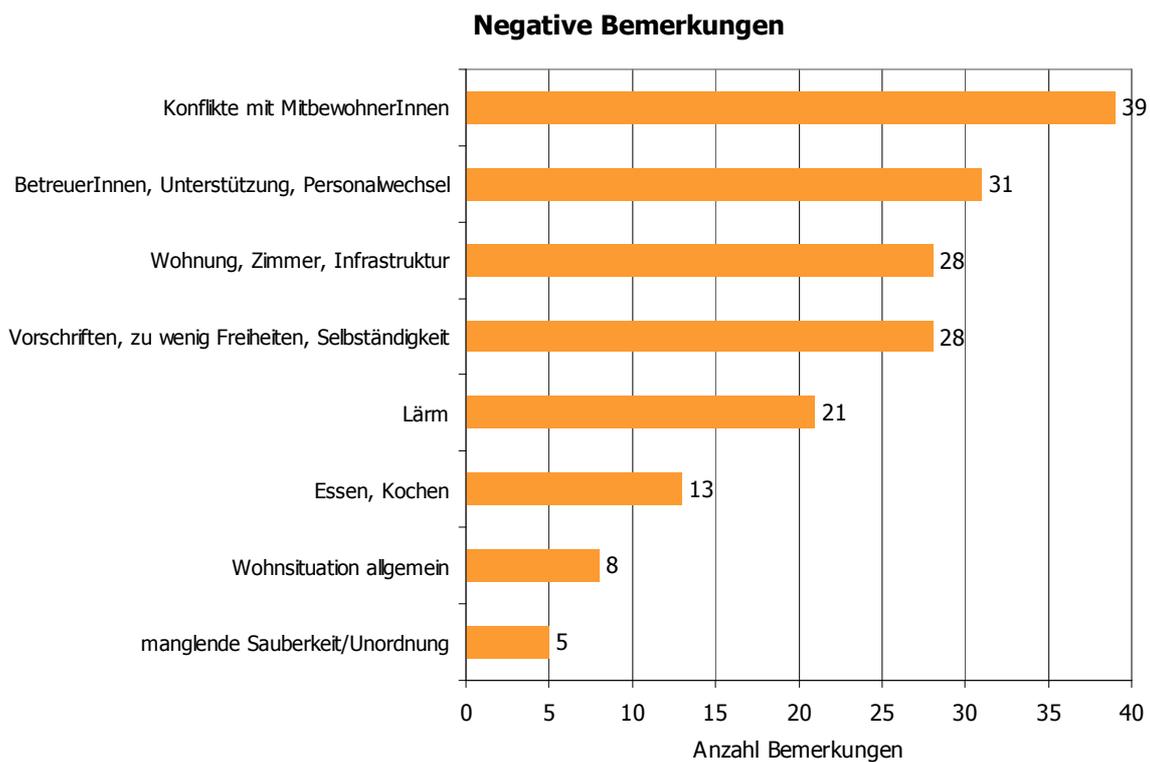
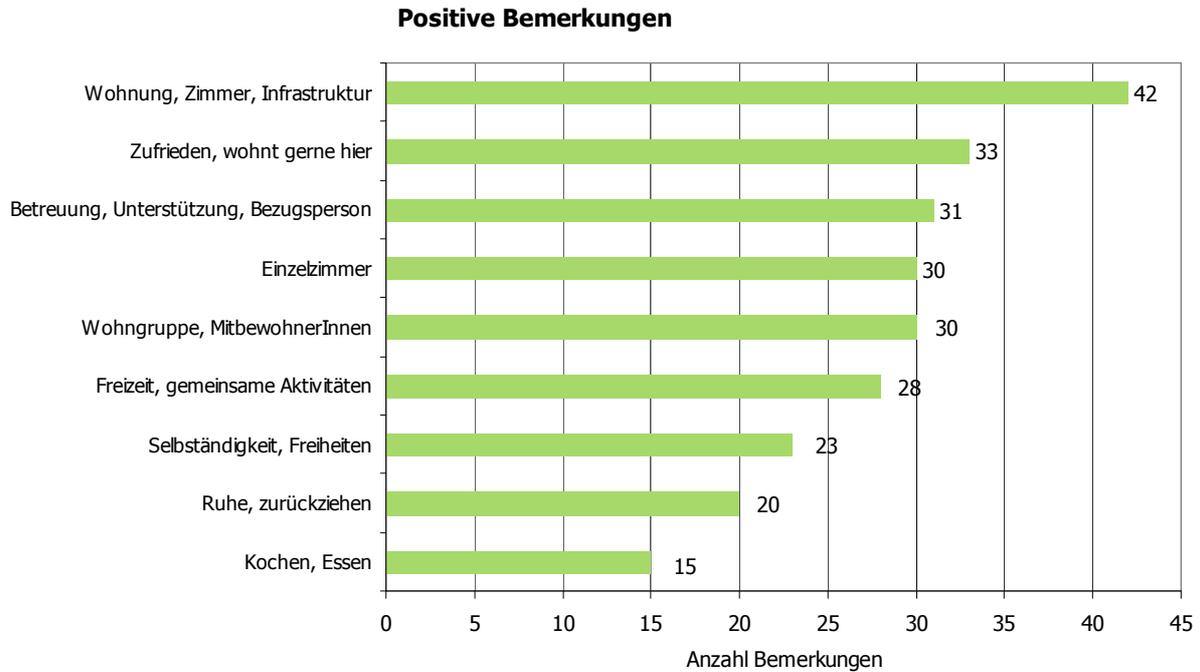
Zum Schluss beurteilen die Befragten ihre Zufriedenheit insgesamt.



<b>Alles in allem bin ich mit meiner Wohnsituation in dieser Institution/Stiftung ...</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	89.3	3.43	28
Glerner Stiftung	92.3	3.35	26
Haus zur Stauffacherin	93.5	3.42	31
MBF Stiftung	97.7	3.33	43
Stiftung Humanitas	93.6	3.62	47
Stiftung Phönix Uri	88.9	3.39	18
Stiftung Pigna	100	3.47	47
Stiftung Scalottas	98.0	3.29	49
Stiftung Solvita	93.6	3.40	47
Stiftung Wagerenhof	93.8	3.17	48
Töpferhaus	86.4	3.09	22
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.43	23
Werkheim Uster	95.7	3.57	47
Wohnheim Riggisberg	77.1	3.23	35
Wohnheim Tangram	100	3.37	19
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.3</b>	<b>3.38</b>	<b>530</b>

### 2.1.9 Übersicht Bemerkungen Wohnen

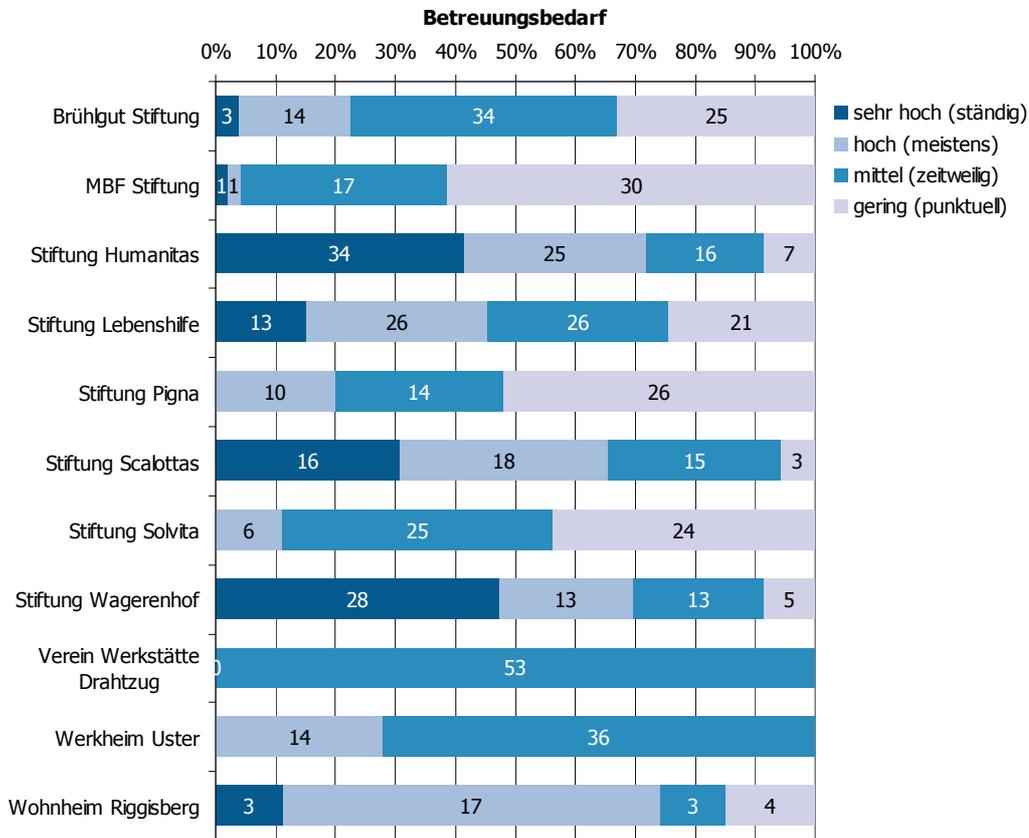
Die positiven und negativen Bemerkungen der Befragten wurden ausgewertet, indem die Inhalte den meist genannten Begriffen zugeordnet wurden, wobei einzelne Bemerkungen mehrere Stichworte betreffen konnten. Stichworte, die mindestens fünfmal genannt wurden, werden hier ausgewiesen. Einige Bemerkungen konnten keinem Stichwort zugewiesen werden. Neu wurde die Rubrik Einzelzimmer bei den positiven Bemerkungen einzeln ausgewiesen, da dies sehr häufig genannt wurde.



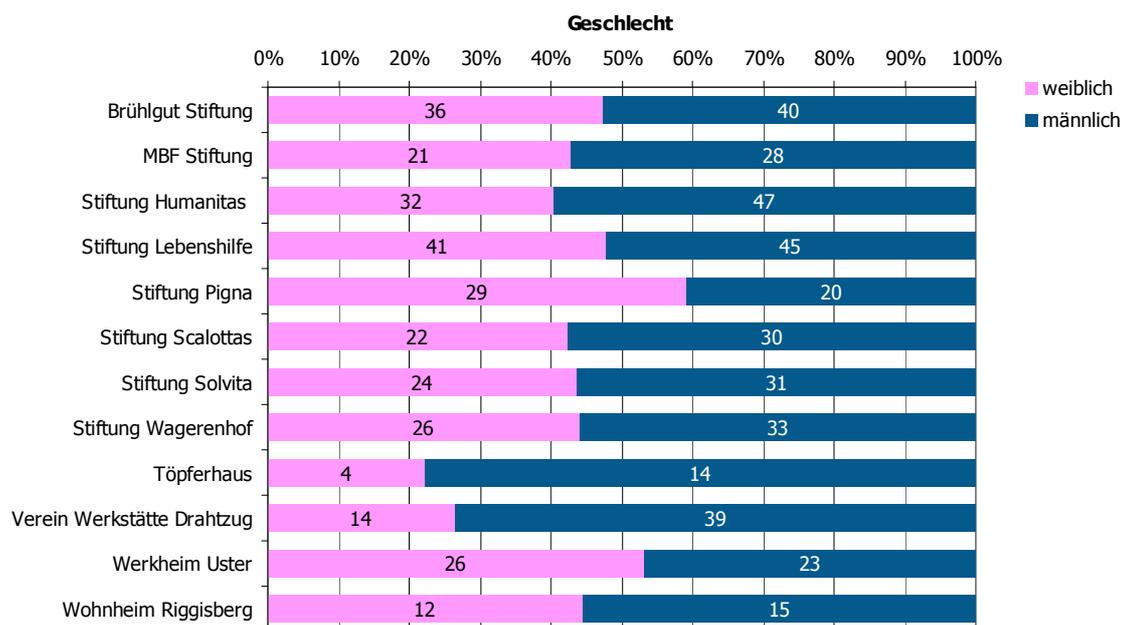
## 2.2 Bereich Arbeit

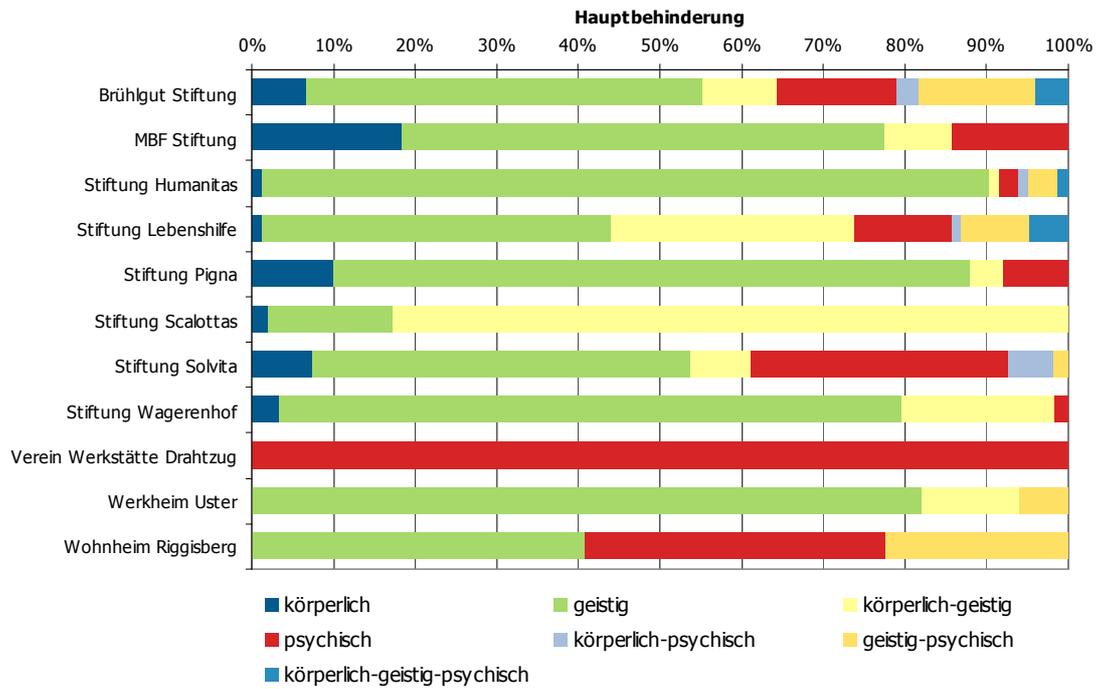
### 2.2.1 Allgemeines

Die Grafiken auf den nächsten Seiten (Betreuungsbedarf, Hauptbehinderung, Arbeitsstunden pro Jahr, Geschlecht, Alter, stellvertretende Antwort / BetreuerIn anwesend und Arbeitsform) beziehen sich auf die Personen, die an der Befragung teilgenommen haben, nicht auf alle Personen in den entsprechenden Stiftungen.



Bei der Institution Töpferhaus wurde diese Frage nicht beantwortet

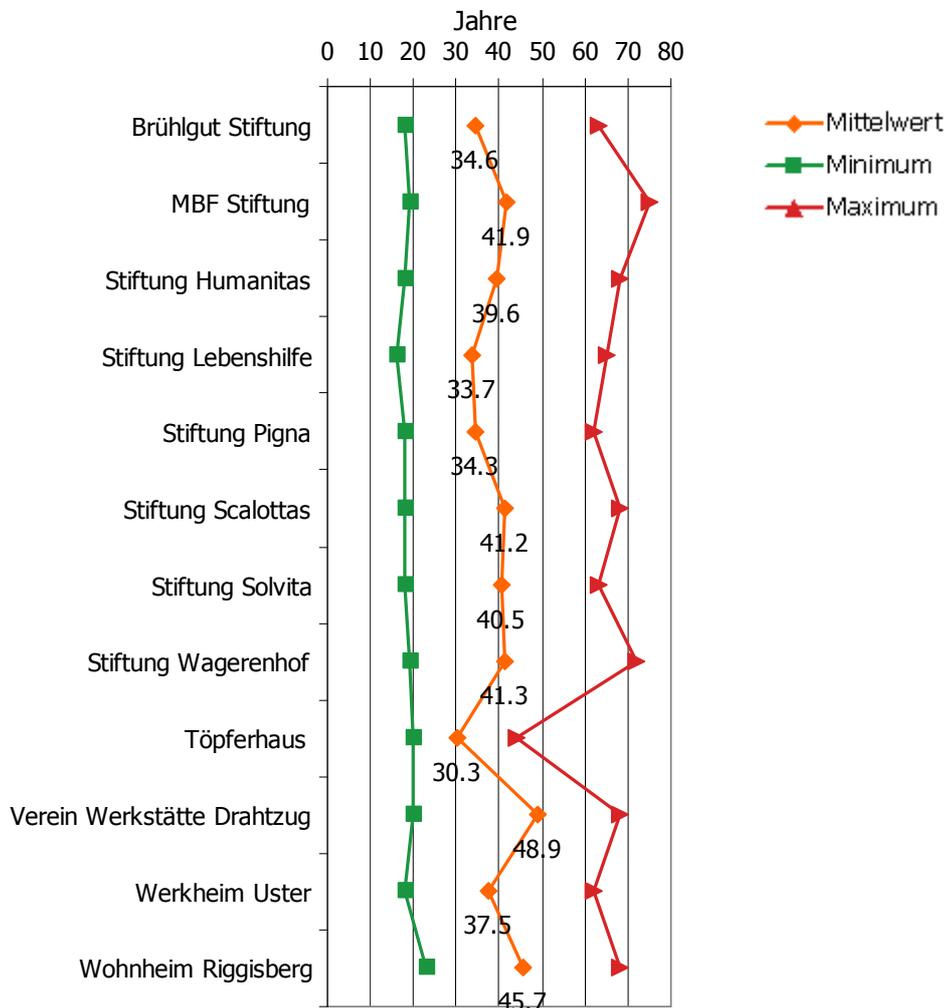


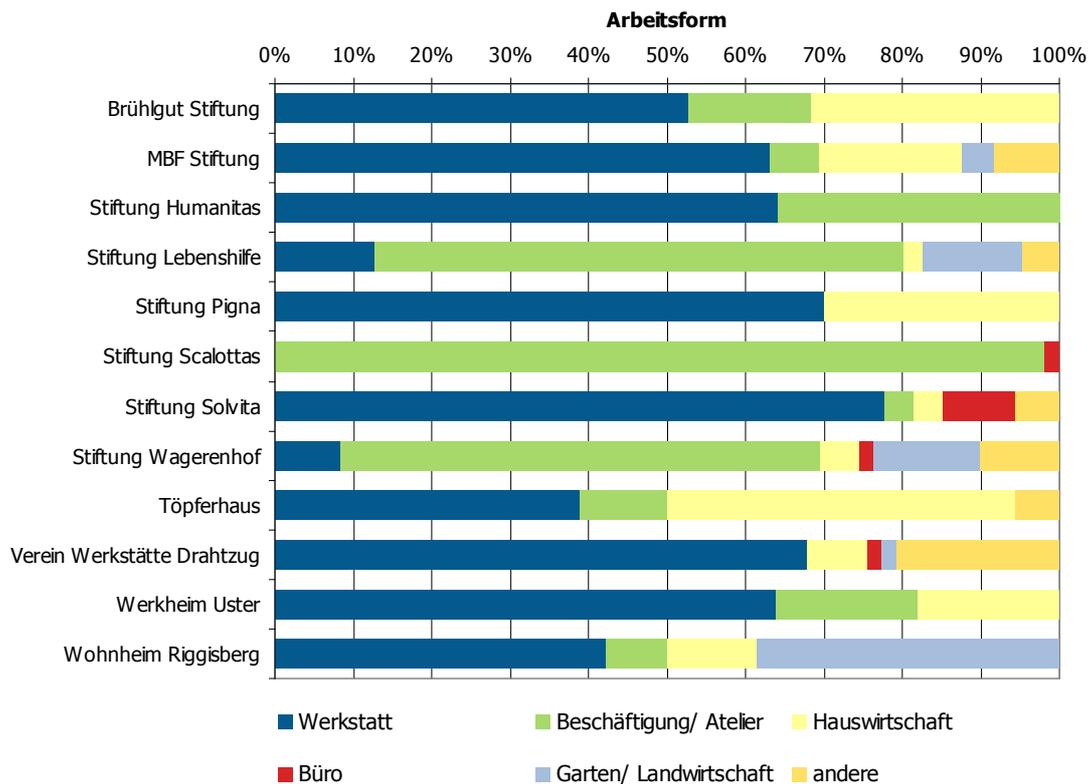
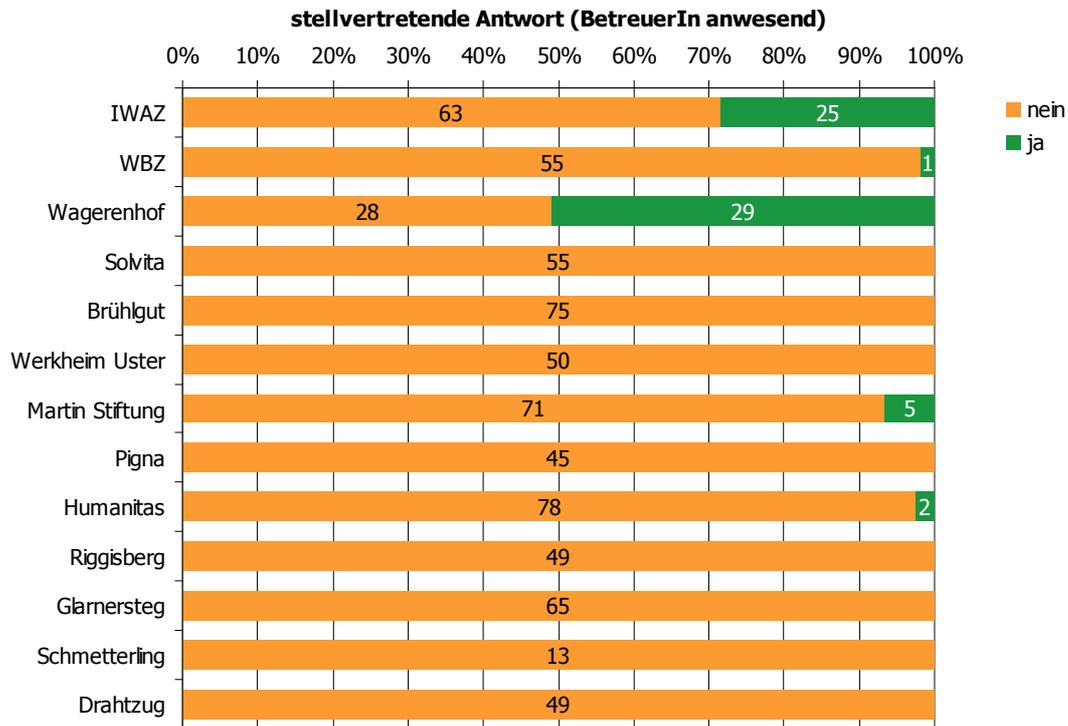


<b>Institution</b>	<b>körperlich</b>	<b>geistig</b>	<b>körperlich-geistig</b>	<b>psychisch</b>	<b>körperlich-psychisch</b>	<b>geistig-psychisch</b>	<b>körperlich-geistig-psychisch</b>	<b>Gesamt</b>
Brühlgut Stiftung	5	37	7	11	2	11	3	76
MBF Stiftung	9	29	4	7	0	0	0	49
Stiftung Humanitas	1	73	1	2	1	3	1	82
Stiftung Lebenshilfe	1	36	25	10	1	7	4	84
Stiftung Pigna	5	39	2	4	0	0	0	50
Stiftung Scalottas	1	8	43	0	0	0	0	52
Stiftung Solvita	4	25	4	17	3	1	0	54
Stiftung Wagerenhof	2	45	11	1	0	0	0	59
Verein Werkstätte Drahtzug	0	0	0	53	0	0	0	53
Werkheim Uster	0	41	6	0	0	3	0	50
Wohnheim Riggisberg	0	11	0	10	0	6	0	27

Bei der Institution Töpferhaus wurde diese Frage nicht beantwortet

### Alter der Befragten



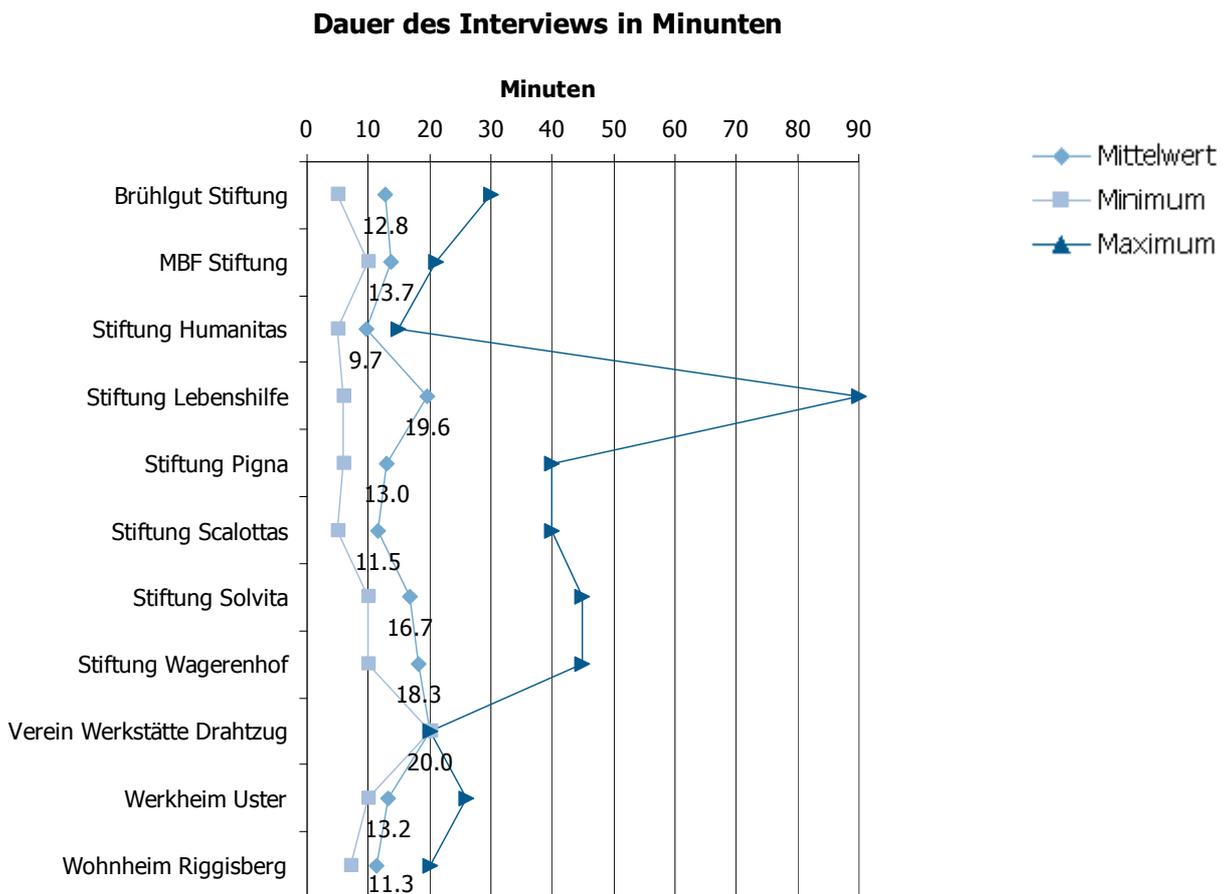
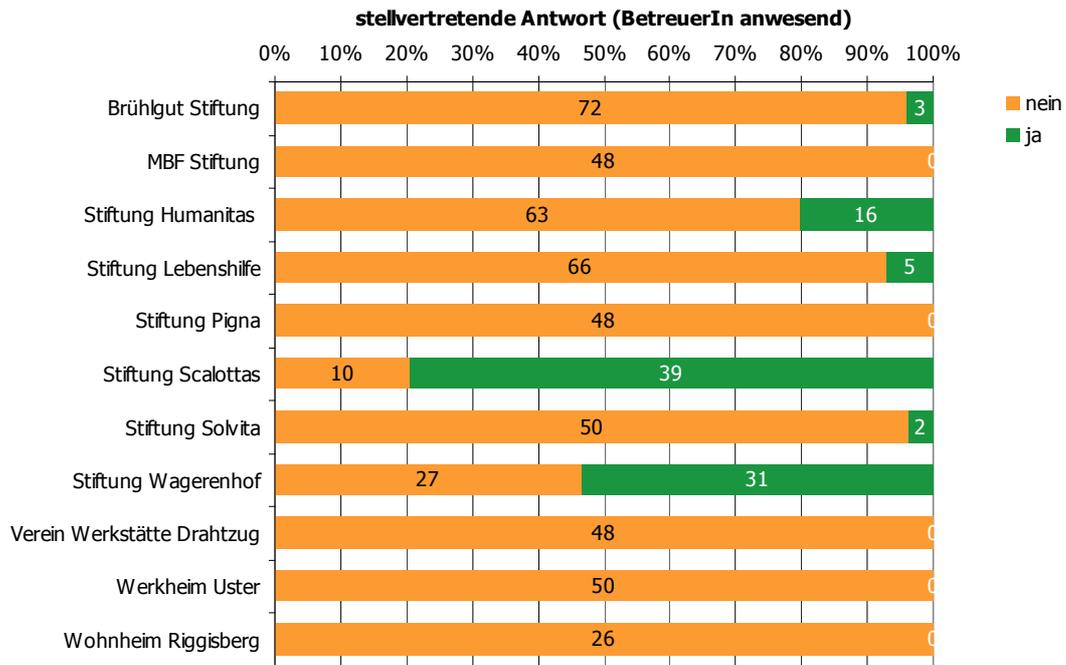


**Arbeitsform**

	Werkstatt	Beschäftigung/ Atelier	Hauswirtschaft	Büro	Garten/ Landwirtschaft	andere
Brühlgut Stiftung	40	12	24	0	0	0

Statistisches Amt Kanton Zürich: Benchmarking Behindertenheime 2010 – Umfragen Wohnen & Arbeit

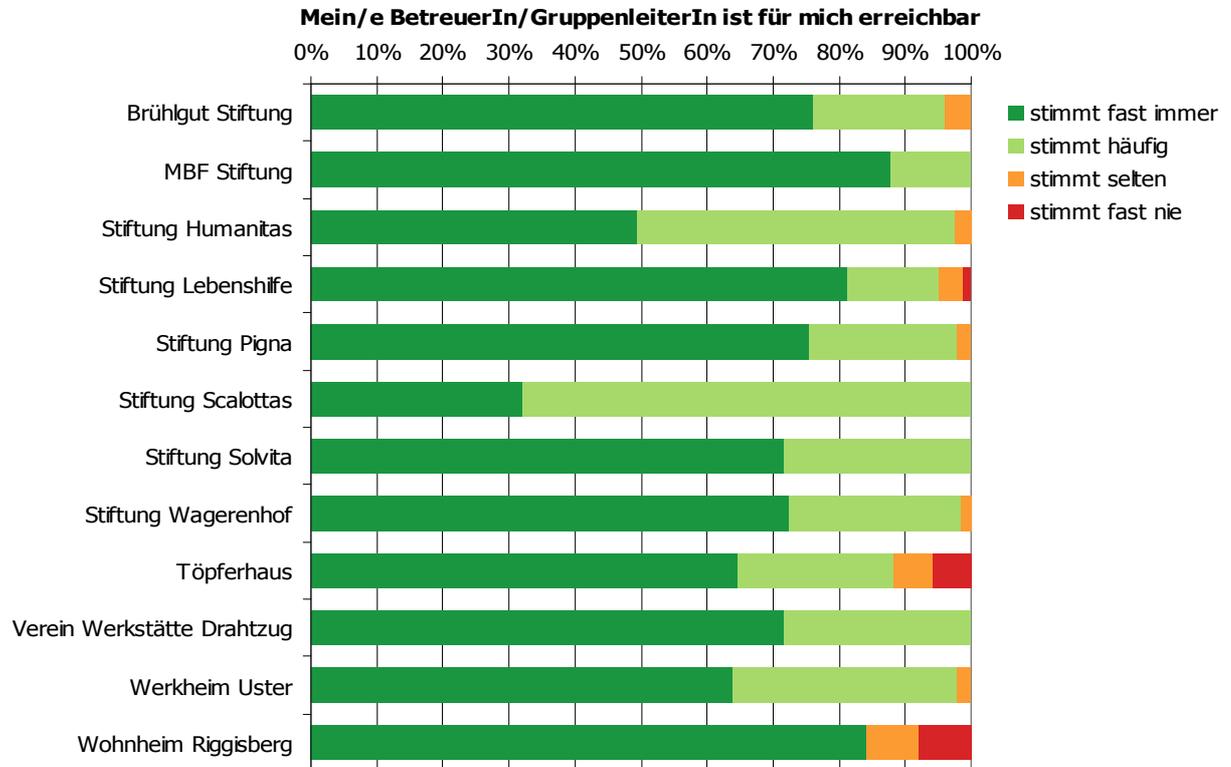
MBF Stiftung	31	3	9	0	2	4
Stiftung Humanitas	52	29	0	0	0	0
Stiftung Lebenshilfe	11	58	2	0	11	4
Stiftung Pigna	35	0	15	0	0	0
Stiftung Scalottas	0	51	0	1	0	0
Stiftung Solvita	42	2	2	5	0	3
Stiftung Wagerenhof	5	36	3	1	8	6
Töpferhaus	7	2	8	0	0	1
Verein Werkstätte Drahtzug	36	0	4	1	1	11
Werkheim Uster	32	9	9	0	0	0
Wohnheim Riggisberg	11	2	3	0	10	0



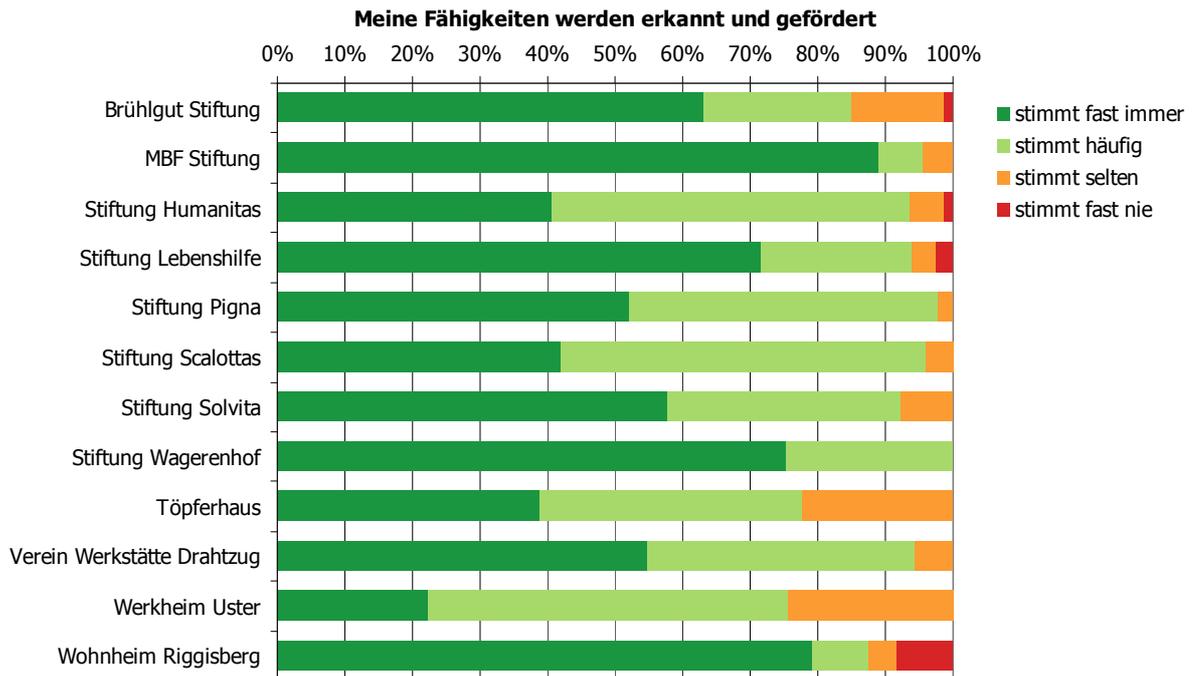
Bei der Institution Töpferhaus wurden diese Fragen nicht beantwortet

### 2.2.2 Betreuung/Förderung

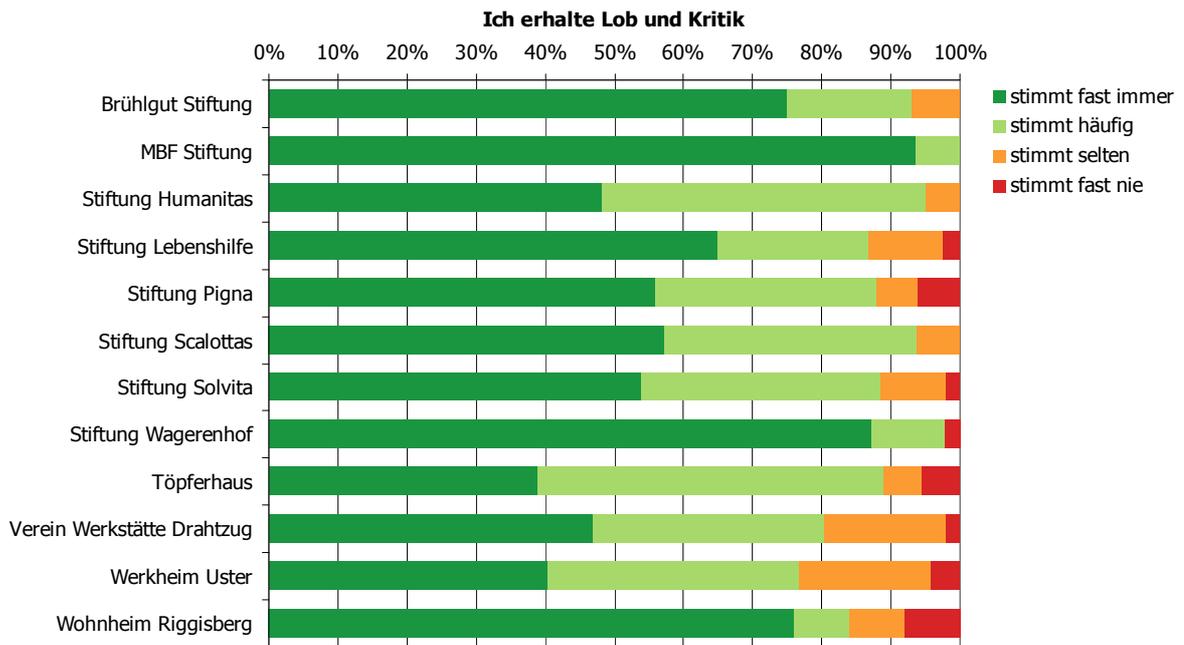
Der erste Frageblock geht auf die Betreuung am Arbeitsplatz ein. Steht eine Betreuungsperson bei Bedarf zur Verfügung und erhält der/die Mitarbeitende Feedback zur Arbeit? Werden Begabungen und Fähigkeiten erkannt und gefördert? Am Schluss wird die Gesamtzufriedenheit mit Betreuung und Förderung beurteilt.



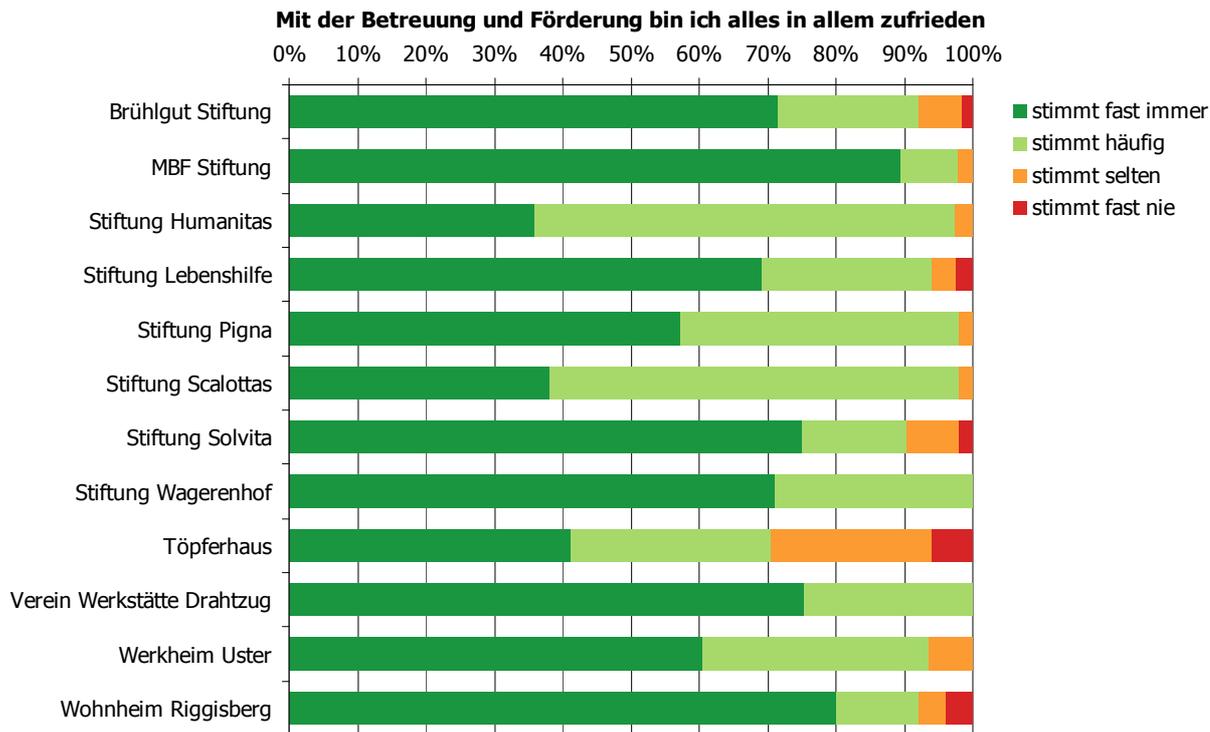
<b>Meine BetreuerIn/ GruppenleiterIn ist für mich erreichbar</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	96.0	3.7	75
MBF Stiftung	100	3.9	49
Stiftung Humanitas	97.5	3.5	81
Stiftung Lebenshilfe	95.0	3.8	80
Stiftung Pigna	98.0	3.7	49
Stiftung Scalottas	100	3.3	50
Stiftung Solvita	100	3.7	53
Stiftung Wagerenhof	98.3	3.7	58
Töpferhaus	88.2	3.5	17
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.7	53
Werkheim Uster	98.0	3.6	50
Wohnheim Riggisberg	84.0	3.6	25
<b>Alle Institutionen</b>	<b>96.3</b>	<b>3.6</b>	<b>640</b>



<b>Meine Fähigkeiten werden erkannt und gefördert</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	84.9	3.5	73
MBF Stiftung	95.7	3.8	46
Stiftung Humanitas	93.7	3.3	79
Stiftung Lebenshilfe	93.8	3.6	81
Stiftung Pigna	97.9	3.5	48
Stiftung Scalottas	96.0	3.4	50
Stiftung Solvita	92.3	3.5	52
Stiftung Wagerenhof	100	3.8	57
Töpferhaus	77.8	3.2	18
Verein Werkstätte Drahtzug	94.3	3.5	53
Werkheim Uster	75.6	3.0	45
Wohnheim Riggisberg	87.5	3.6	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>90.8</b>	<b>3.5</b>	<b>626</b>



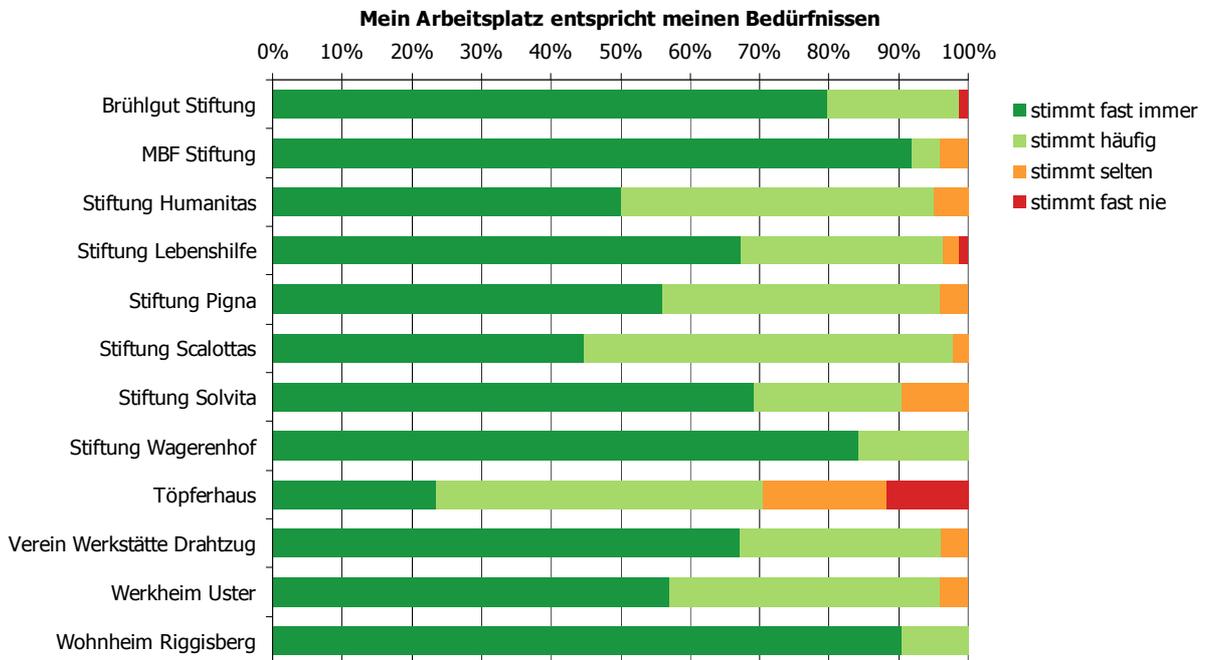
Ich erhalte Lob und Kritik			
Institution	% positive Antworten	Mittelwert	Anzahl Antworten
Brühlgut Stiftung	93.1	3.7	72
MBF Stiftung	100	3.9	47
Stiftung Humanitas	95.1	3.4	81
Stiftung Lebenshilfe	86.7	3.5	83
Stiftung Pigna	88.0	3.4	50
Stiftung Scalottas	93.9	3.5	49
Stiftung Solvita	88.5	3.4	52
Stiftung Wagerenhof	97.9	3.8	47
Töpferhaus	88.9	3.2	18
Verein Werkstätte Drahtzug	80.4	3.3	51
Werkheim Uster	76.6	3.1	47
Wohnheim Riggisberg	84.0	3.5	25
<b>Alle Institutionen</b>	<b>89.4</b>	<b>3.5</b>	<b>622</b>



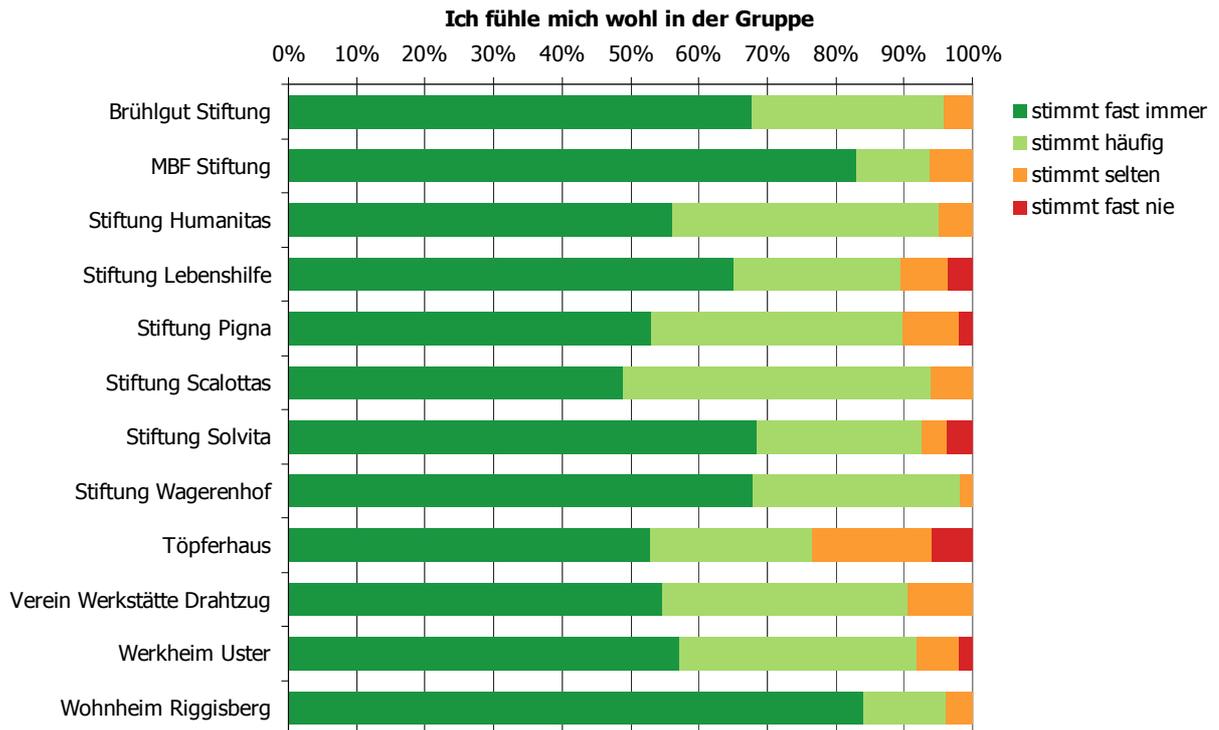
<b>Mit der Betreuung und Förderung bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.1	3.6	63
MBF Stiftung	97.9	3.9	48
Stiftung Humanitas	97.4	3.3	78
Stiftung Lebenshilfe	94.0	3.6	84
Stiftung Pigna	98.0	3.6	49
Stiftung Scalottas	98.0	3.4	50
Stiftung Solvita	90.4	3.6	52
Stiftung Wagerenhof	100	3.7	59
Töpferhaus	70.6	3.1	17
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.8	53
Werkheim Uster	93.8	3.5	48
Wohnheim Riggisberg	92.0	3.7	25
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.7</b>	<b>3.6</b>	<b>626</b>

### 2.2.3 Arbeitsplatz

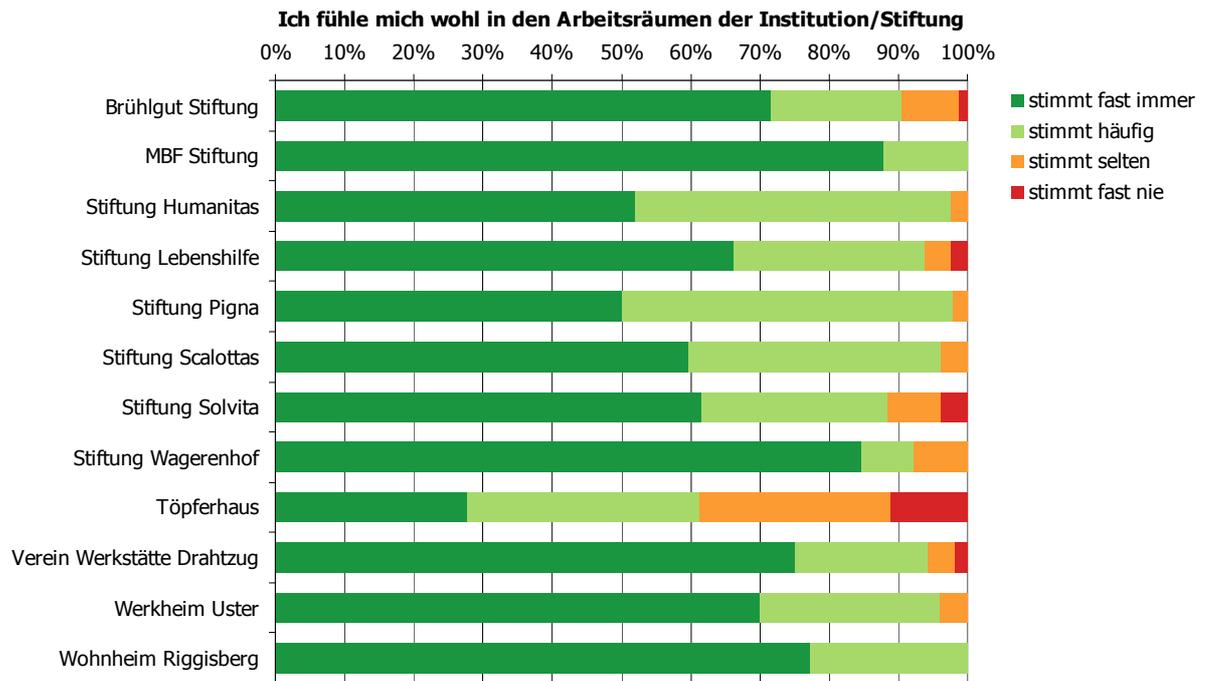
Nur wer sich an seinem Arbeitsplatz wohl fühlt und der Meinung ist, dass sein Arbeitsplatz für ihn passt, geht auch gerne zur Arbeit. Entscheidend ist das Wohlbefinden in der Gruppe und in den Räumlichkeiten. Nach drei Fragen nach einzelnen Aspekten wird die Zufriedenheit mit dem Arbeitsplatz erfragt.



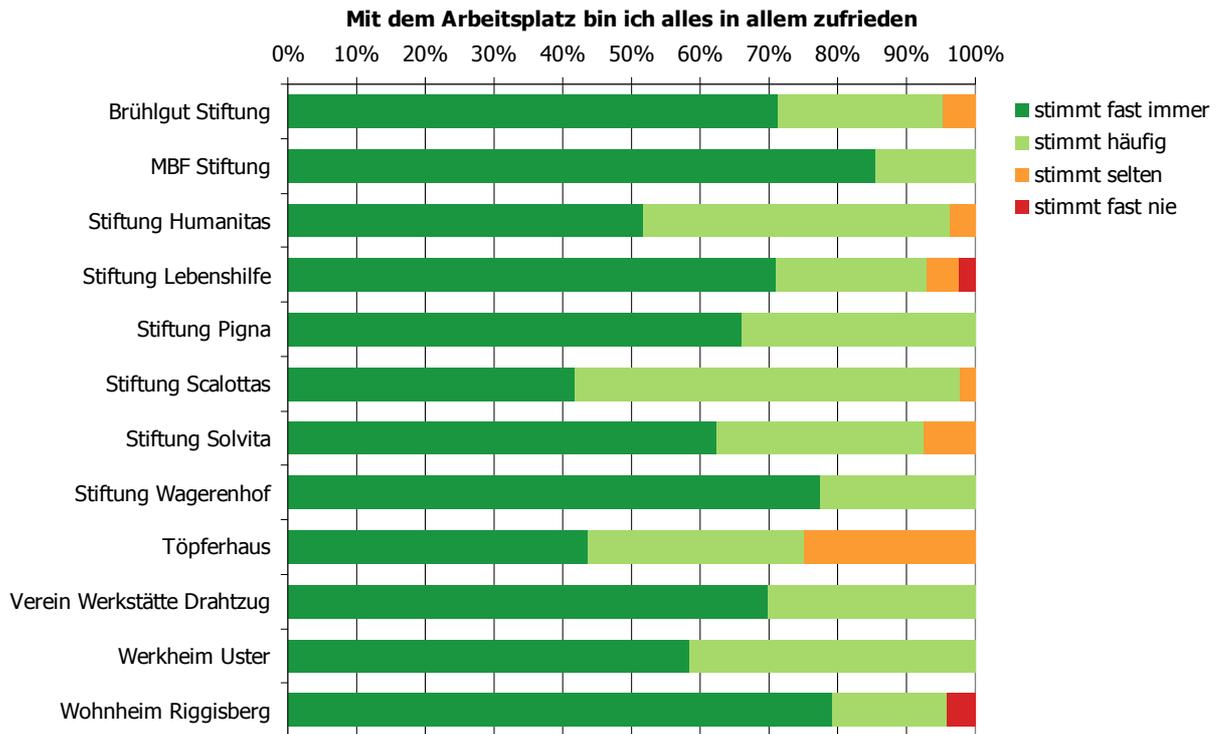
<b>Mein Arbeitsplatz entspricht meinen Bedürfnissen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	98.6	3.8	74
MBF Stiftung	95.9	3.9	49
Stiftung Humanitas	95.0	3.5	80
Stiftung Lebenshilfe	96.4	3.6	83
Stiftung Pigna	96.0	3.5	50
Stiftung Scalottas	97.9	3.4	47
Stiftung Solvita	90.4	3.6	52
Stiftung Wagerenhof	100	3.8	57
Töpferhaus	70.6	2.8	17
Verein Werkstätte Drahtzug	96.2	3.6	52
Werkheim Uster	95.9	3.5	49
Wohnheim Riggisberg	100	3.9	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.4</b>	<b>3.6</b>	<b>631</b>



<b>Ich fühle mich wohl in der Gruppe</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	95.9	3.6	74
MBF Stiftung	93.6	3.8	47
Stiftung Humanitas	95.0	3.5	80
Stiftung Lebenshilfe	89.5	3.5	86
Stiftung Pigna	89.8	3.4	49
Stiftung Scalottas	93.9	3.4	49
Stiftung Solvita	92.6	3.6	54
Stiftung Wagerenhof	98.3	3.7	59
Töpferhaus	76.5	3.2	17
Verein Werkstätte Drahtzug	90.6	3.5	53
Werkheim Uster	91.8	3.5	49
Wohnheim Riggisberg	96.0	3.8	25
<b>Alle Institutionen</b>	<b>92.0</b>	<b>3.5</b>	<b>642</b>



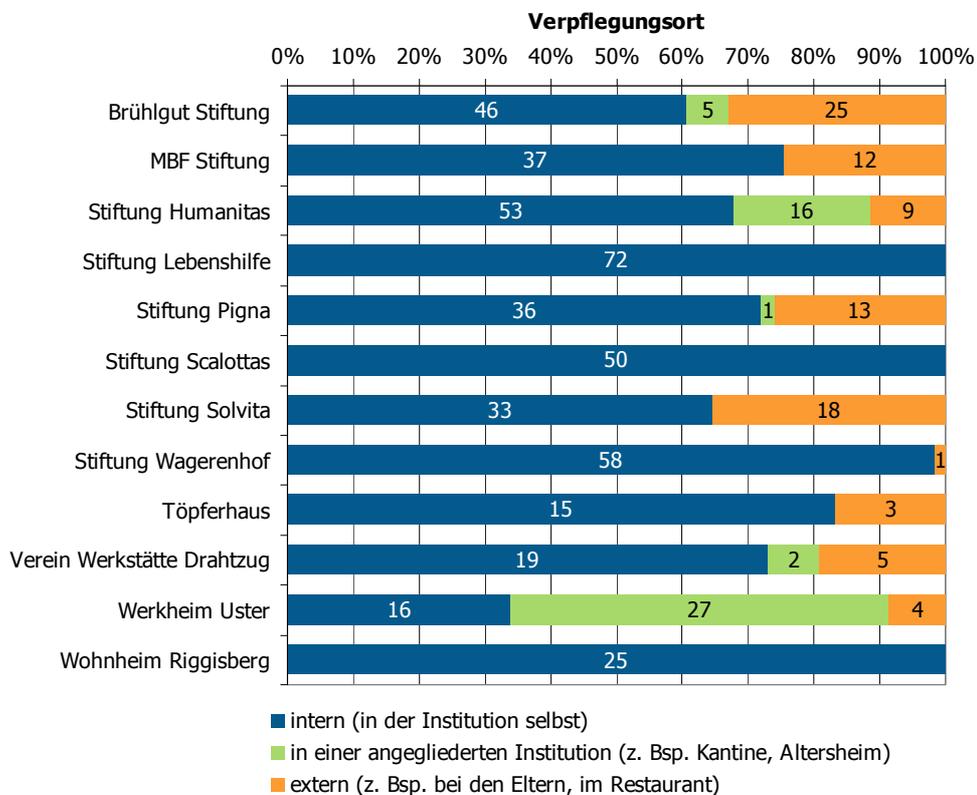
<b>Ich fühle mich wohl in den Arbeitsräumen der Institution/Stiftung</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	90.5	3.6	74
MBF Stiftung	100	3.9	49
Stiftung Humanitas	97.5	3.5	81
Stiftung Lebenshilfe	94.0	3.6	83
Stiftung Pigna	98.0	3.5	50
Stiftung Scalottas	96.2	3.6	52
Stiftung Solvita	88.5	3.5	52
Stiftung Wagerenhof	92.3	3.8	13
Töpferhaus	61.1	2.8	18
Verein Werkstätte Drahtzug	94.2	3.7	52
Werkheim Uster	96.0	3.7	50
Wohnheim Riggisberg	100	3.8	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>92.4</b>	<b>3.6</b>	<b>596</b>

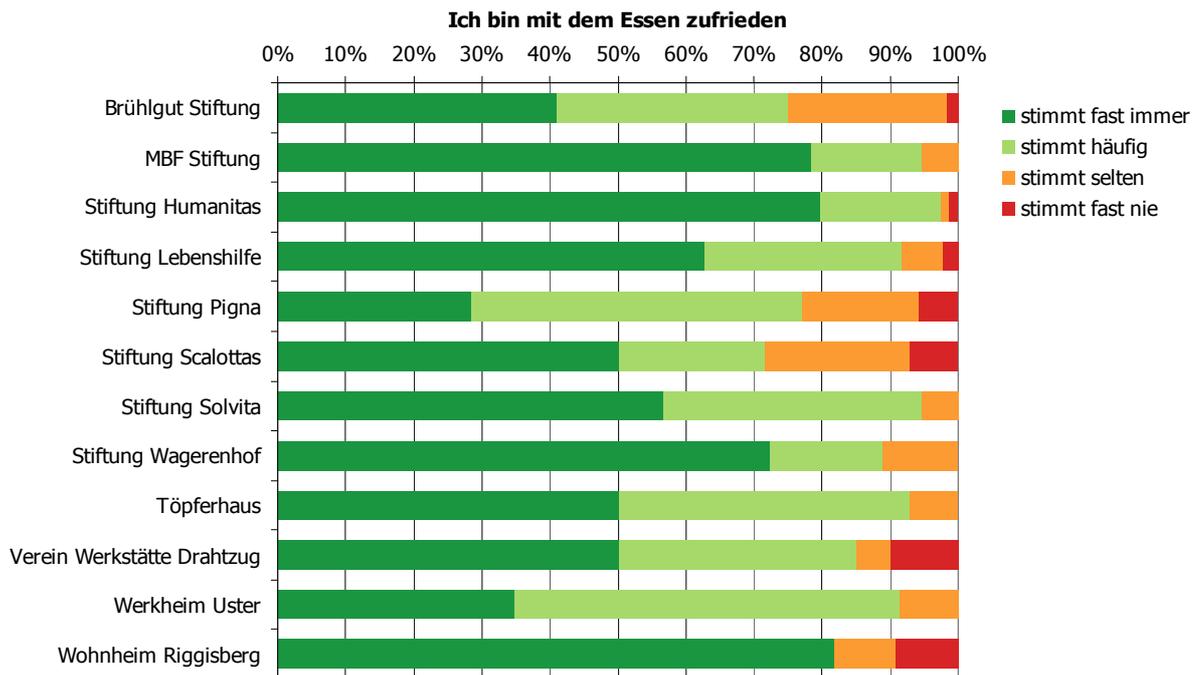


<b>Mit dem Arbeitsplatz/ der Infrastruktur bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	95.2	3.7	63
MBF Stiftung	100	3.9	48
Stiftung Humanitas	96.3	3.5	81
Stiftung Lebenshilfe	93.0	3.6	86
Stiftung Pigna	100	3.7	50
Stiftung Scalottas	97.9	3.4	48
Stiftung Solvita	92.5	3.5	53
Stiftung Wagerenhof	100	3.8	53
Töpferhaus	75.0	3.2	16
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.7	53
Werkheim Uster	100	3.6	48
Wohnheim Riggisberg	95.8	3.7	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>95.5</b>	<b>3.6</b>	<b>623</b>

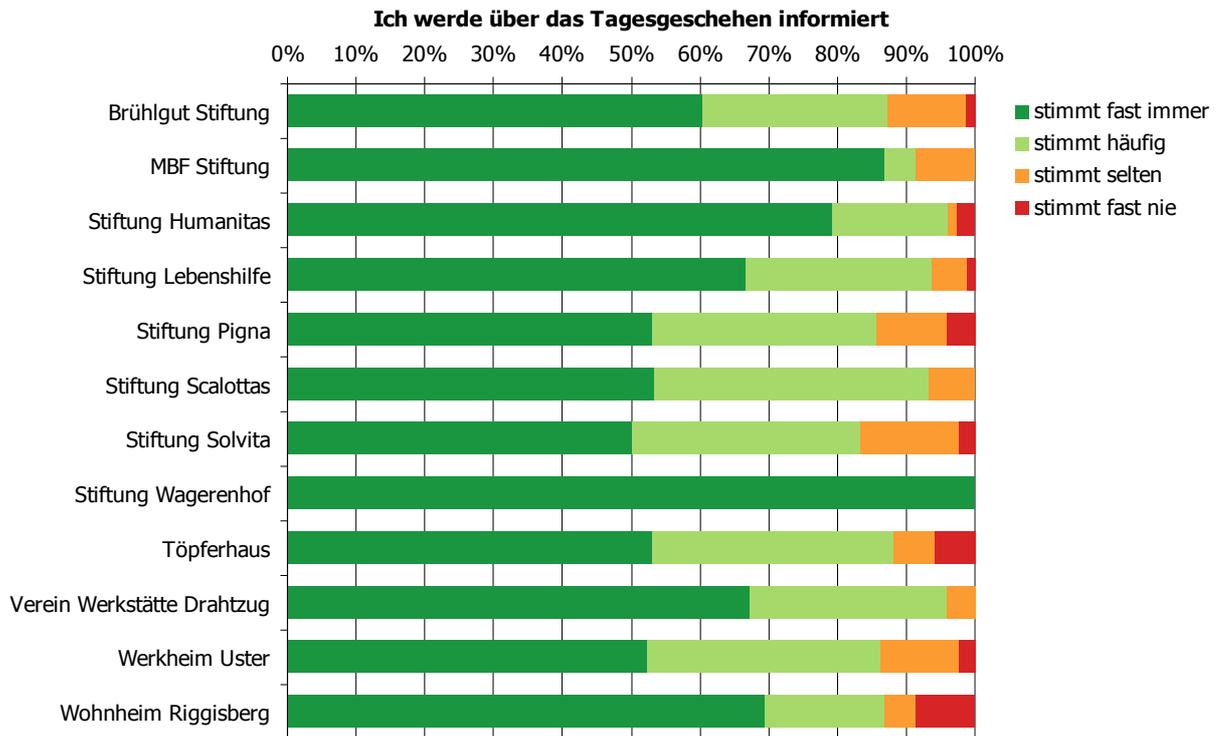
### 2.2.4 Versorgung und Information

Dieser Block umfasst einerseits die Fragen nach dem Ort für die Mittagsverpflegung und nach der Zufriedenheit mit dem Essen und andererseits wird gefragt, ob über das Tagesgeschehen informiert wird.





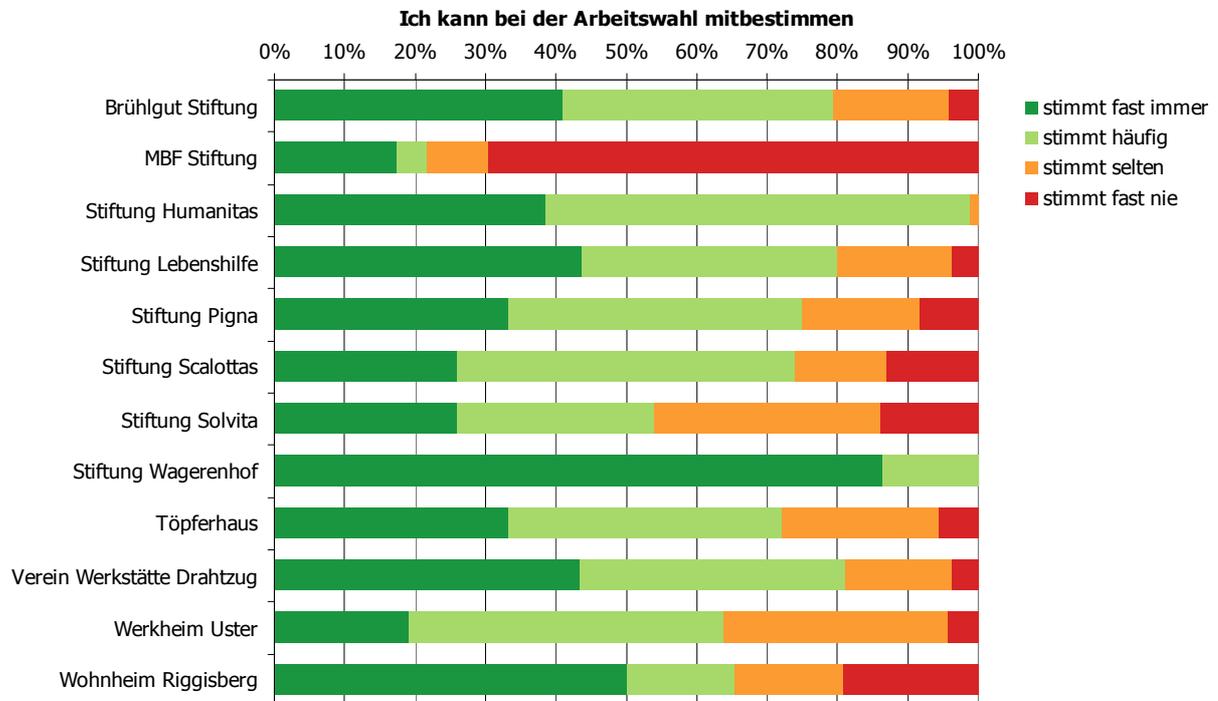
<b>Ich bin mit dem Essen zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	75.0	3.1	56
MBF Stiftung	94.6	3.7	37
Stiftung Humanitas	97.5	3.8	79
Stiftung Lebenshilfe	91.9	3.5	86
Stiftung Pigna	77.1	3.0	35
Stiftung Scalottas	71.4	3.1	14
Stiftung Solvita	94.6	3.5	37
Stiftung Wagerenhof	88.9	3.6	18
Töpferhaus	92.9	3.4	14
Verein Werkstätte Drahtzug	85.0	3.3	20
Werkheim Uster	91.3	3.3	46
Wohnheim Riggisberg	81.8	3.5	11
<b>Alle Institutionen</b>	<b>86.8</b>	<b>3.4</b>	<b>453</b>



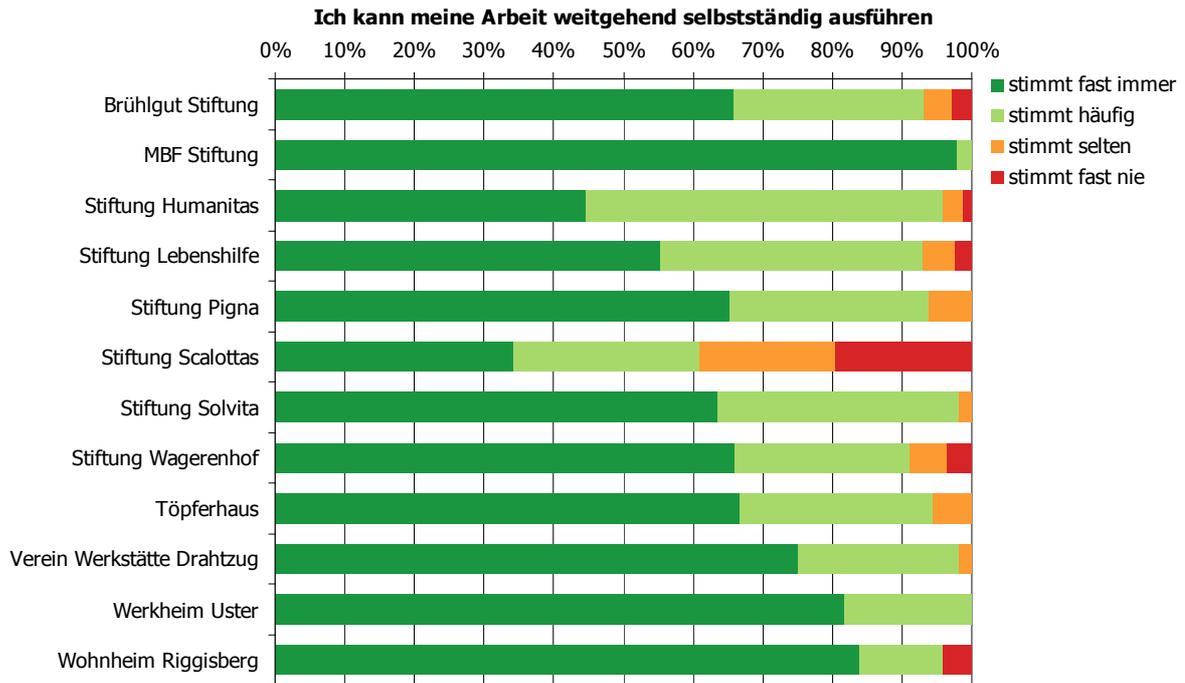
<b>Ich werde über das Tagesgeschehen informiert</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	87.3	3.5	71
MBF Stiftung	91.3	3.8	46
Stiftung Humanitas	96.1	3.7	77
Stiftung Lebenshilfe	93.8	3.6	81
Stiftung Pigna	85.7	3.3	49
Stiftung Scalottas	93.3	3.5	15
Stiftung Solvita	83.3	3.3	42
Stiftung Wagerenhof	100	4.0	14
Töpferhaus	88.2	3.4	17
Verein Werkstätte Drahtzug	95.9	3.6	49
Werkheim Uster	86.4	3.4	44
Wohnheim Riggisberg	87.0	3.5	23
<b>Alle Institutionen</b>	<b>90.7</b>	<b>3.5</b>	<b>528</b>

### 2.2.5 Autonomie und Mitsprache

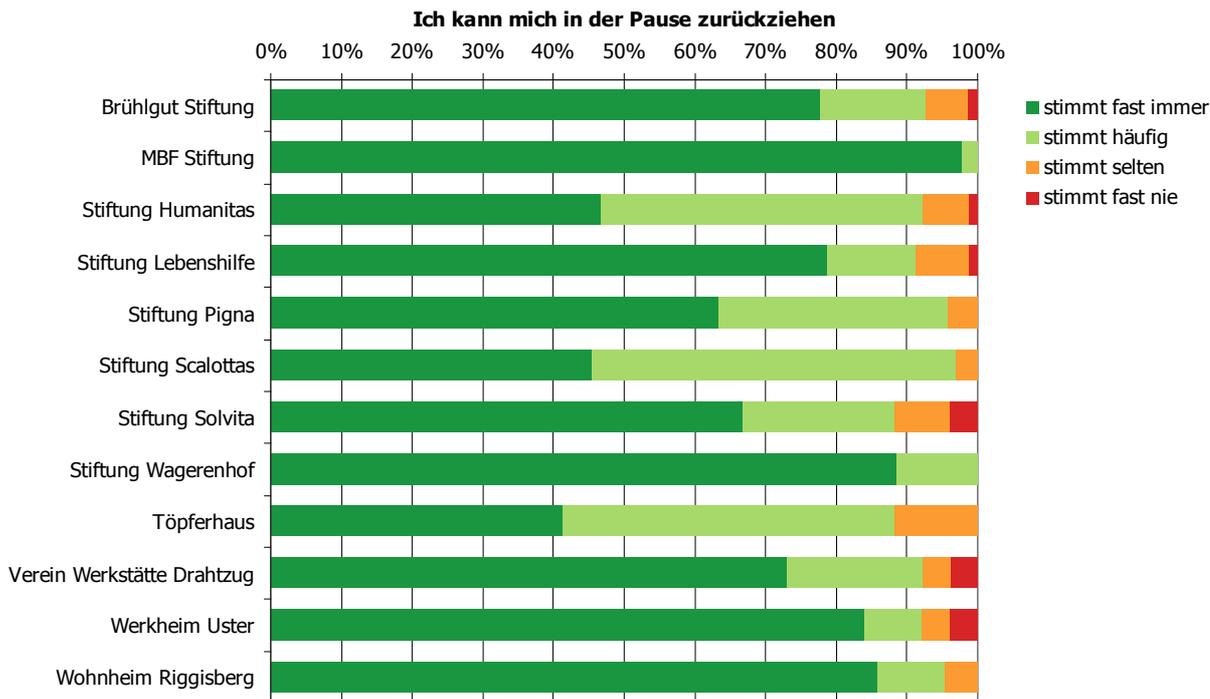
Ist eine Mitsprache bei der Wahl der Arbeit möglich und werden Anliegen der Mitarbeitenden ernst genommen? Kann die Arbeit so weit als möglich selbständig durchgeführt werden und ist in den Pausen die Möglichkeit zum Rückzug vorhanden? Nach vier Fragen zu einzelnen Aspekten folgt eine Beurteilung der Möglichkeit zur Selbständigkeit und Mitsprache



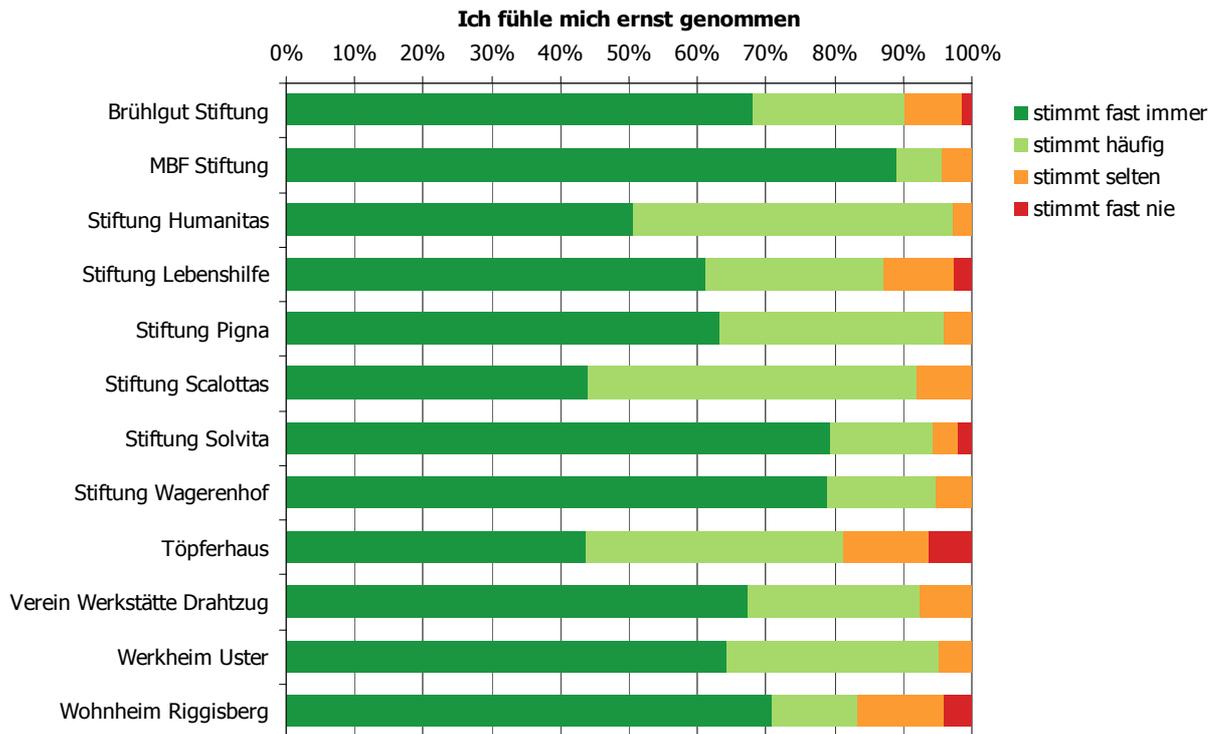
<b>Ich kann bei der Arbeitswahl mitbestimmen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	79.5	3.2	73
MBF Stiftung	21.7	1.7	46
Stiftung Humanitas	98.7	3.4	78
Stiftung Lebenshilfe	80.0	3.2	80
Stiftung Pigna	75.0	3.0	48
Stiftung Scalottas	73.9	2.9	46
Stiftung Solvita	54.0	2.7	50
Stiftung Wagerenhof	100	3.9	59
Töpferhaus	72.2	3.0	18
Verein Werkstätte Drahtzug	81.1	3.2	53
Werkheim Uster	63.8	2.8	47
Wohnheim Riggisberg	65.4	3.0	26
<b>Alle Institutionen</b>	<b>72.1</b>	<b>3.0</b>	<b>624</b>



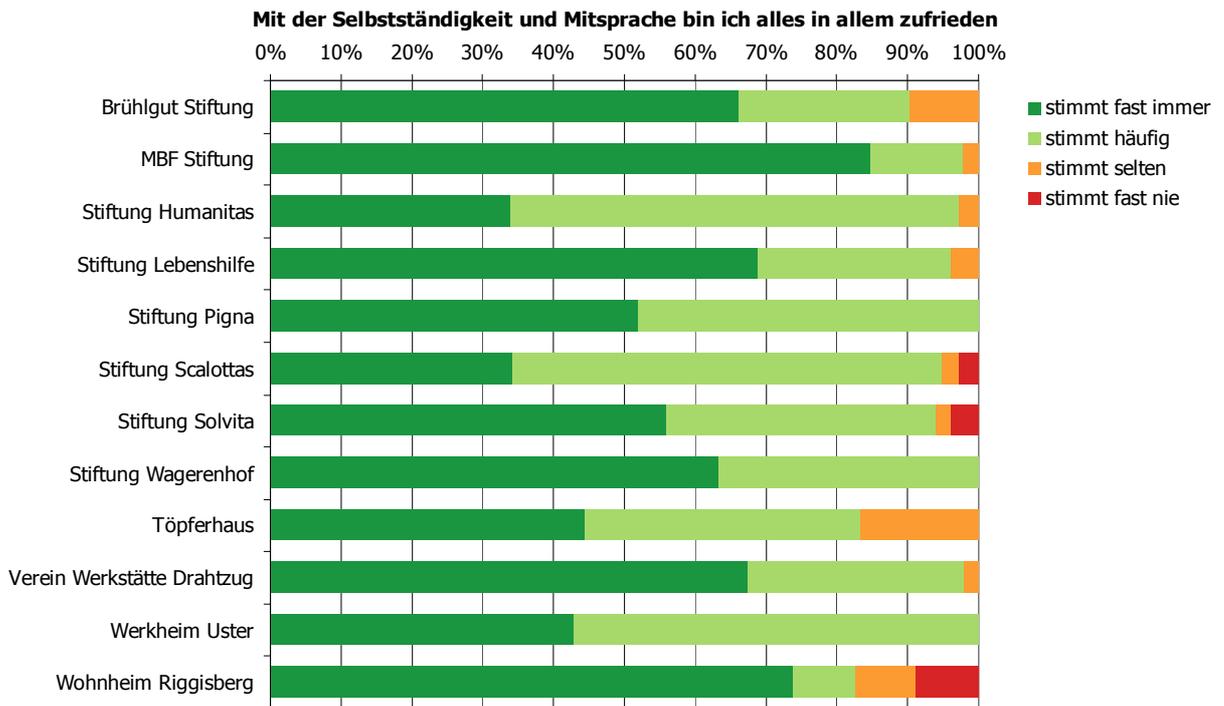
<b>Ich kann meine Arbeit weitgehend selbstständig ausführen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	93.2	3.6	73
MBF Stiftung	100	4.0	49
Stiftung Humanitas	95.9	3.4	74
Stiftung Lebenshilfe	92.9	3.5	85
Stiftung Pigna	93.9	3.6	49
Stiftung Scalottas	61.0	2.8	41
Stiftung Solvita	98.2	3.6	55
Stiftung Wagerenhof	91.1	3.5	56
Töpferhaus	94.4	3.6	18
Verein Werkstätte Drahtzug	98.1	3.7	52
Werkheim Uster	100	3.8	49
Wohnheim Riggisberg	96.0	3.8	25
<b>Alle Institutionen</b>	<b>92.9</b>	<b>3.6</b>	<b>626</b>



<b>Ich kann mich in der Pause zurückziehen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.5	3.7	67
MBF Stiftung	100	4.0	47
Stiftung Humanitas	92.2	3.4	77
Stiftung Lebenshilfe	91.3	3.7	80
Stiftung Pigna	95.9	3.6	49
Stiftung Scalottas	97.0	3.4	33
Stiftung Solvita	88.2	3.5	51
Stiftung Wagerenhof	100	3.9	26
Töpferhaus	88.2	3.3	17
Verein Werkstätte Drahtzug	92.3	3.6	52
Werkheim Uster	92.0	3.7	50
Wohnheim Riggisberg	95.2	3.8	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>93.7</b>	<b>3.6</b>	<b>570</b>



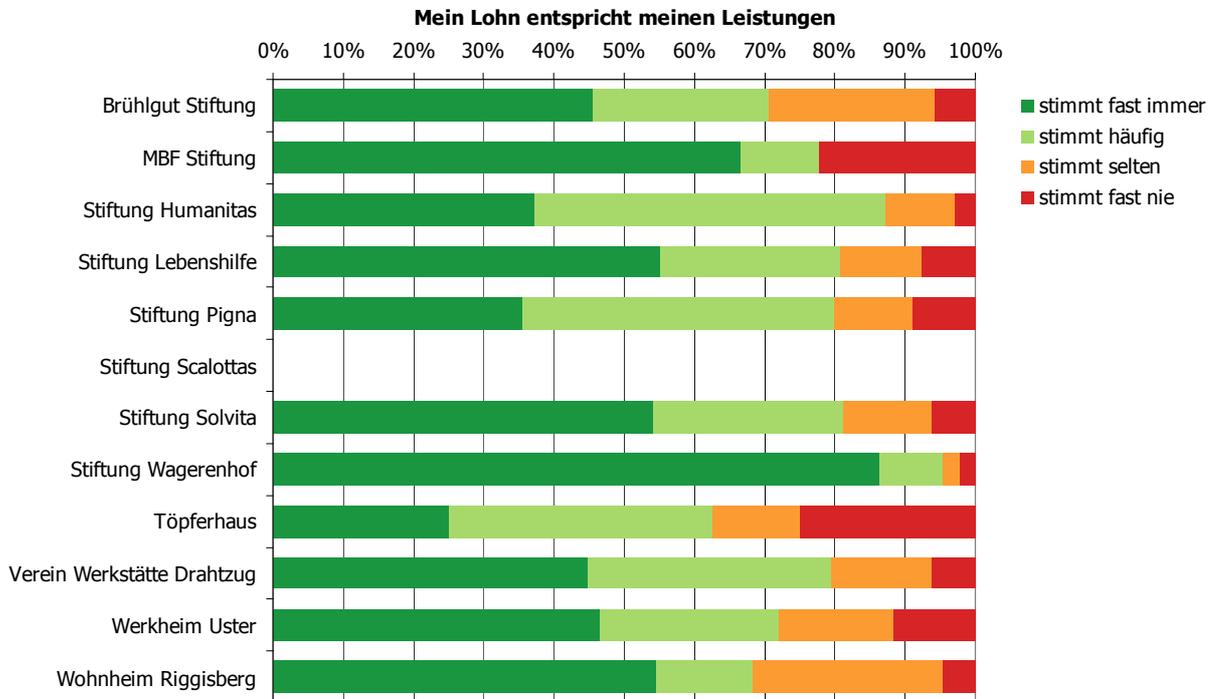
<b>Ich fühle mich ernst genommen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	90.3	3.6	72
MBF Stiftung	95.7	3.8	46
Stiftung Humanitas	97.3	3.5	75
Stiftung Lebenshilfe	87.0	3.5	77
Stiftung Pigna	95.9	3.6	49
Stiftung Scalottas	92.0	3.4	50
Stiftung Solvita	94.3	3.7	53
Stiftung Wagerenhof	94.7	3.7	19
Töpferhaus	81.3	3.2	16
Verein Werkstätte Drahtzug	92.3	3.6	52
Werkheim Uster	95.2	3.6	42
Wohnheim Riggisberg	83.3	3.5	24
<b>Alle Institutionen</b>	<b>91.6</b>	<b>3.6</b>	<b>575</b>



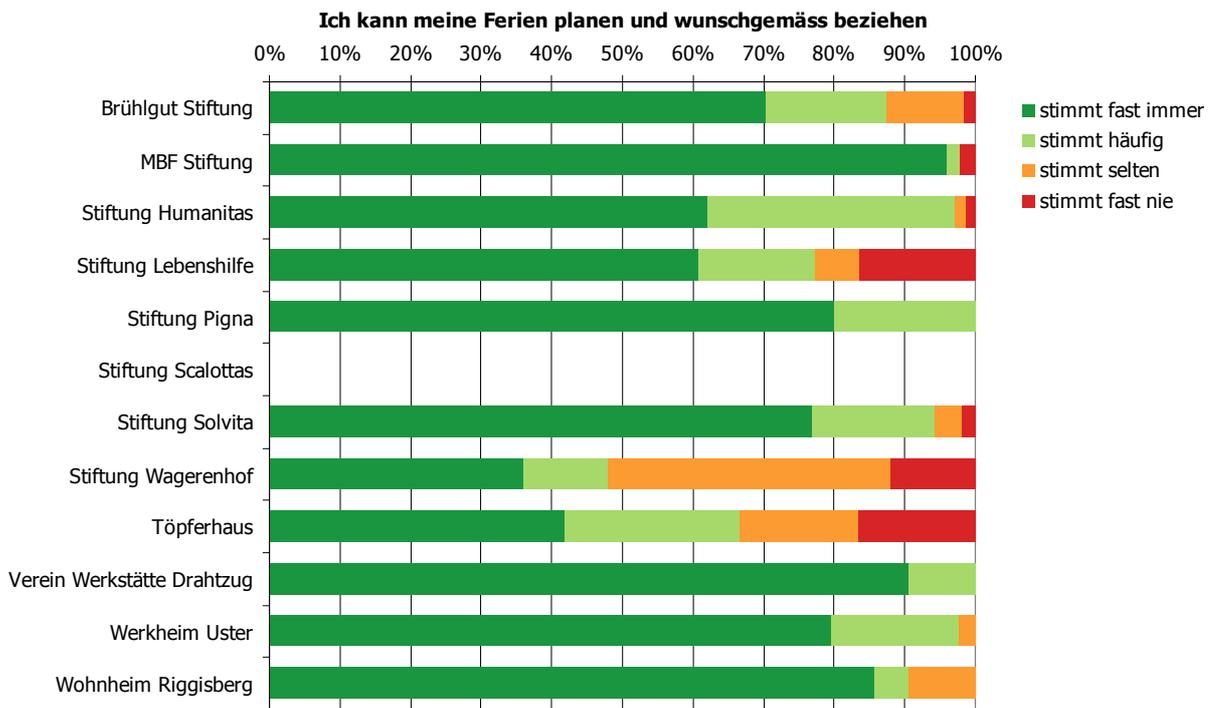
<b>Mit der Selbstständigkeit und Mitsprache bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	90.3	3.6	62
MBF Stiftung	97.8	3.8	46
Stiftung Humanitas	97.3	3.3	74
Stiftung Lebenshilfe	96.1	3.6	77
Stiftung Pigna	100	3.5	50
Stiftung Scalottas	94.7	3.3	38
Stiftung Solvita	94.0	3.5	50
Stiftung Wagerenhof	100	3.6	49
Töpferhaus	83.3	3.3	18
Verein Werkstätte Drahtzug	98.1	3.7	52
Werkheim Uster	100	3.4	42
Wohnheim Riggisberg	82.6	3.5	23
<b>Alle Institutionen</b>	<b>94.5</b>	<b>3.5</b>	<b>581</b>

### 2.2.6 Lohn, Ferien, Weiterbildung

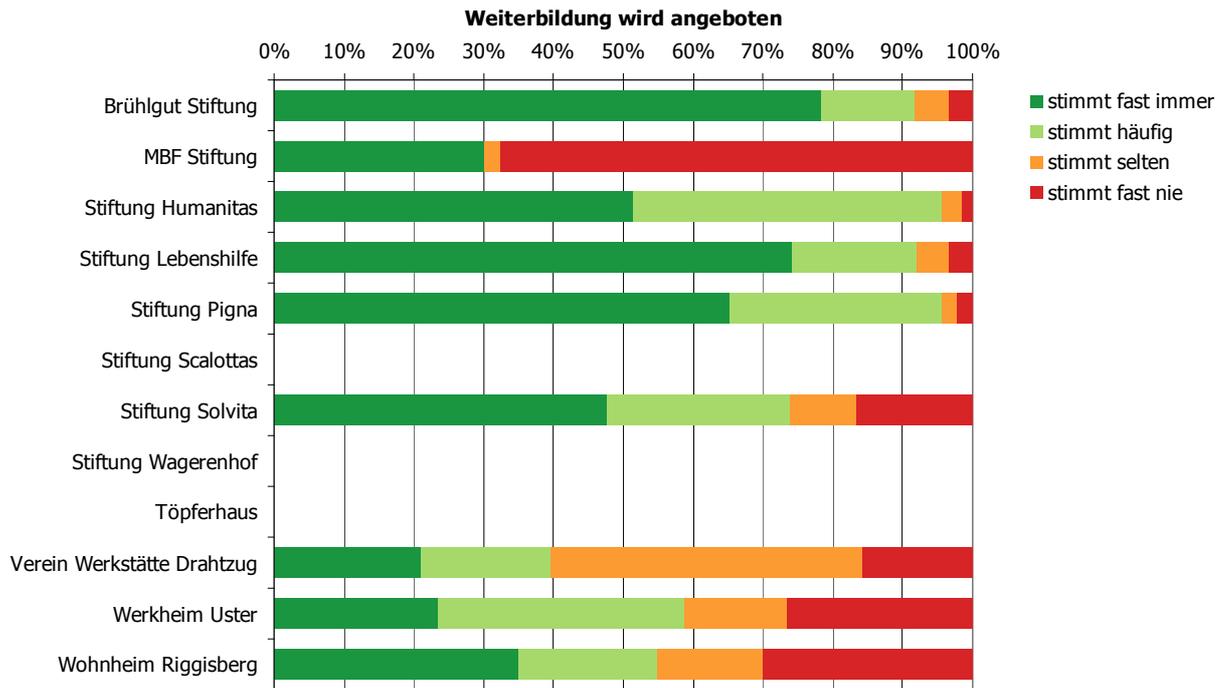
Es wird nicht die Frage nach der Lohnzufriedenheit sondern nach dem Übereinstimmen des Lohnes mit der Leistung gefragt. Dann folgen die Fragen nach der Möglichkeit, Ferien zu planen und wunschgemäss zu beziehen und zur Weiterbildung. Eine zusammenfassende Frage zu den Arbeitsbedingungen wird nicht gestellt.



<b>Mein Lohn entspricht meinen Leistungen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	70.6	3.1	68
MBF Stiftung	77.8	3.2	45
Stiftung Humanitas	87.1	3.2	70
Stiftung Lebenshilfe	80.8	3.3	78
Stiftung Pigna	80.0	3.1	45
Stiftung Scalottas			1
Stiftung Solvita	81.3	3.3	48
Stiftung Wagerenhof	95.5	3.8	44
Töpferhaus	62.5	2.6	16
Verein Werkstätte Drahtzug	79.6	3.2	49
Werkheim Uster	72.1	3.1	43
Wohnheim Riggisberg	68.2	3.2	22
<b>Alle Institutionen</b>	<b>77.8</b>	<b>3.2</b>	<b>529</b>



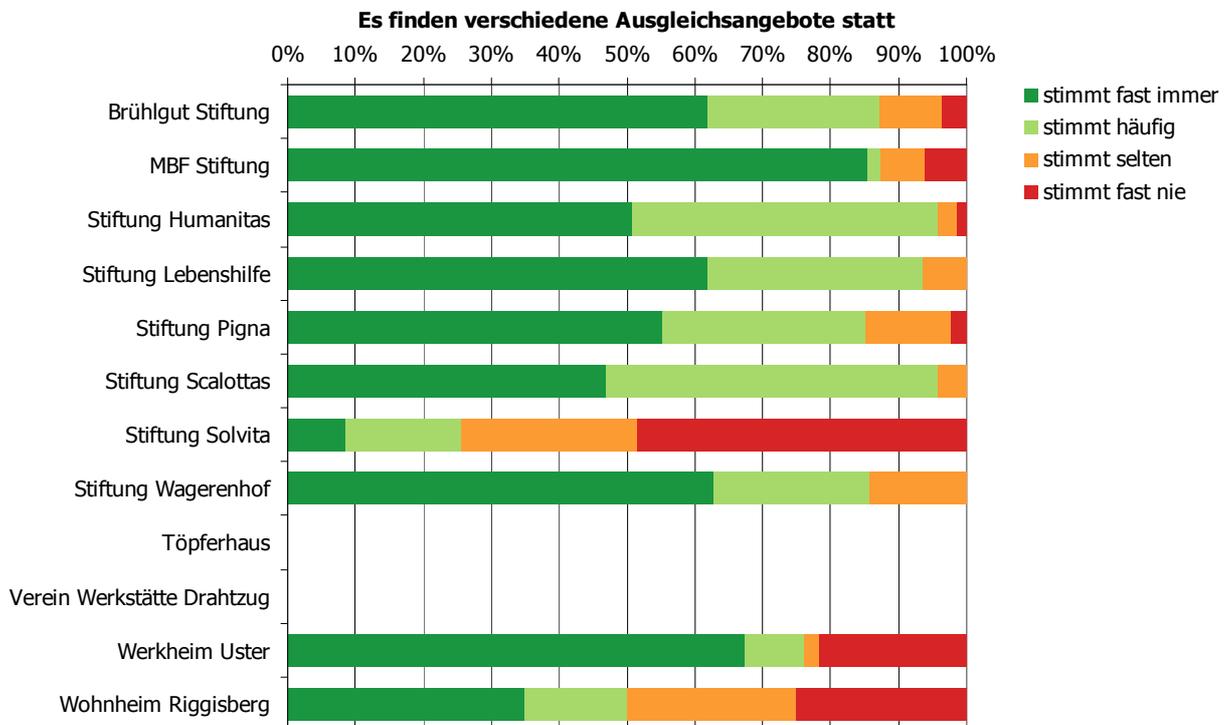
<b>Ich kann meine Ferien planen und wunschgemäss beziehen</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	87.5	3.6	64
MBF Stiftung	97.9	3.9	48
Stiftung Humanitas	97.2	3.6	71
Stiftung Lebenshilfe	77.2	3.2	79
Stiftung Pigna	100	3.8	50
Stiftung Scalottas			1
Stiftung Solvita	94.2	3.7	52
Stiftung Wagerenhof	48.0	2.7	50
Töpferhaus	66.7	2.9	12
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.9	53
Werkheim Uster	97.7	3.8	44
Wohnheim Riggisberg	90.5	3.8	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>87.0</b>	<b>3.6</b>	<b>545</b>



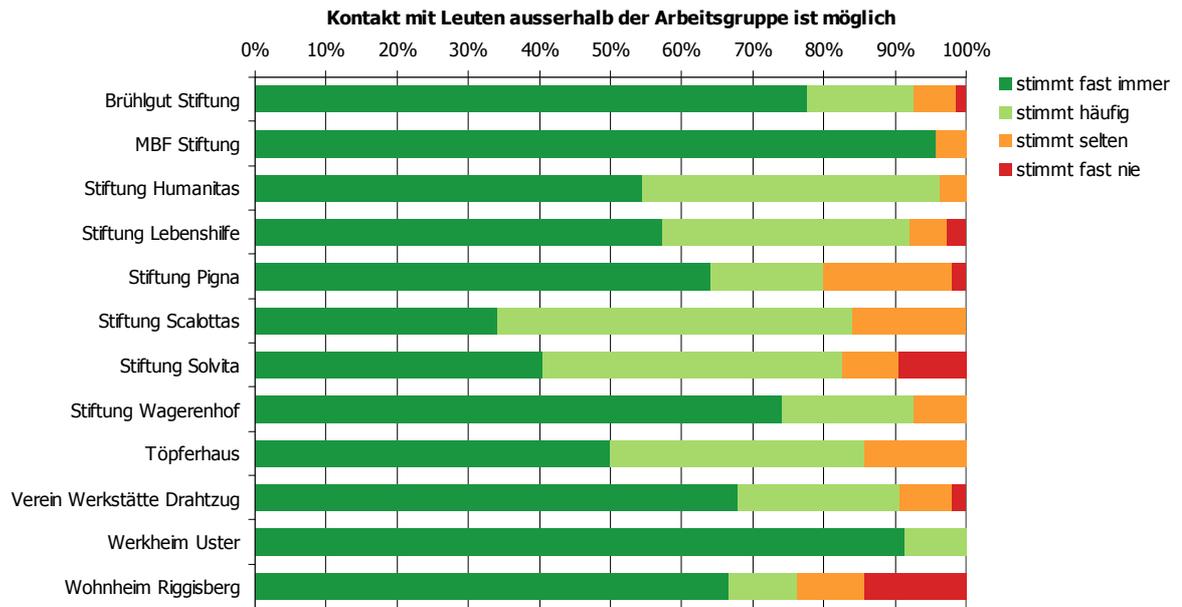
<b>Weiterbildung wird angeboten</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	91.7	3.7	60
MBF Stiftung	30.0	1.9	40
Stiftung Humanitas	95.6	3.5	68
Stiftung Lebenshilfe	91.9	3.6	62
Stiftung Pigna	95.7	3.6	46
Stiftung Scalottas			1
Stiftung Solvita	73.8	3.0	42
Stiftung Wagerenhof			6
Töpferhaus			0
Verein Werkstätte Drahtzug	39.5	2.4	38
Werkheim Uster	58.8	2.6	34
Wohnheim Riggisberg	55.0	2.6	20
<b>Alle Institutionen</b>	<b>66.5</b>	<b>2.8</b>	<b>417</b>

### 2.2.7 Ausgleich und soziale Kontakt

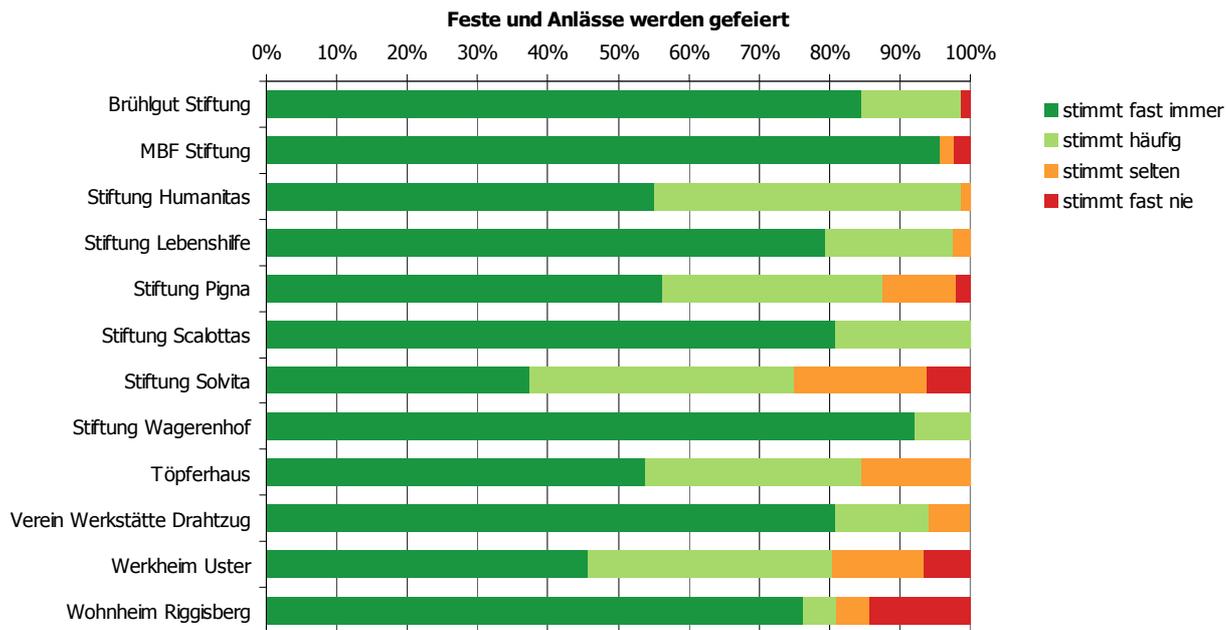
Der letzte Frageblock umfasst alles, was nicht direkt Arbeit und Arbeitsplatz betrifft sondern die zusätzlichen Angebote und die Gestaltung sozialer Kontakte. Zunächst wird nach dem Vorhandensein von Ausgleichsangeboten gefragt. Es folgen die Fragen ob soziale Kontakte ausserhalb der Arbeitsgruppe möglich sind und ob Feste und Anlässe gefeiert werden. Dann folgt die Frage nach der Zufriedenheit mit diesen Angeboten und den sozialen Kontakten insgesamt.



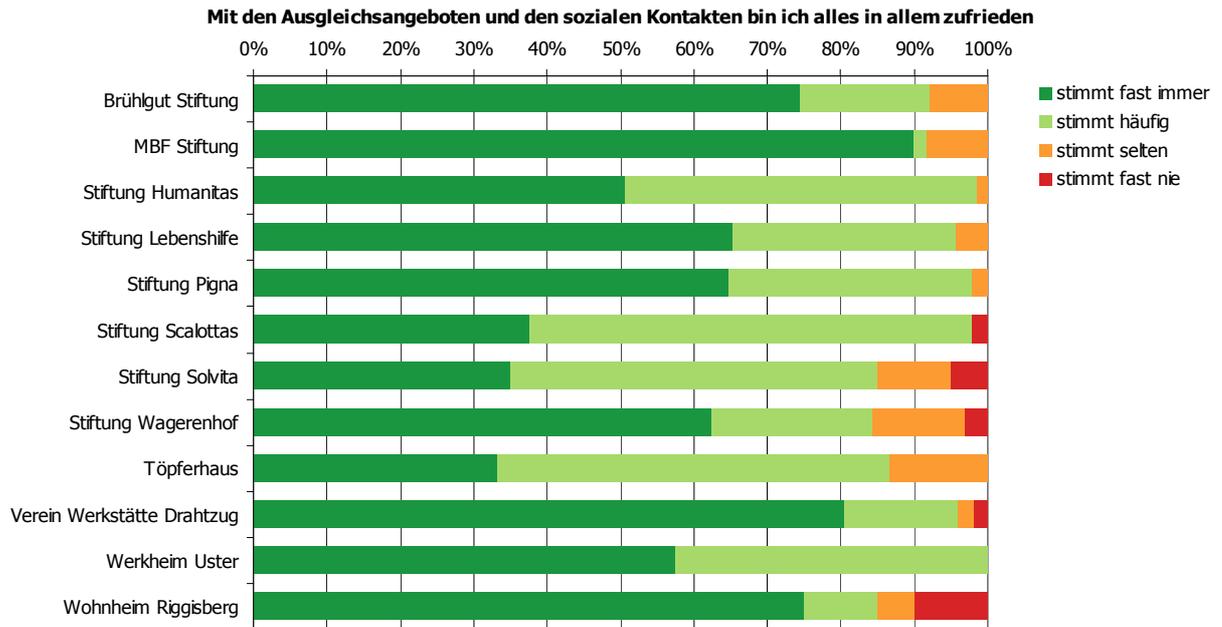
<b>Es finden verschiedene Ausgleichsangebote statt</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	87.3	3.5	55
MBF Stiftung	87.5	3.7	48
Stiftung Humanitas	95.9	3.5	73
Stiftung Lebenshilfe	93.7	3.6	63
Stiftung Pigna	85.1	3.4	47
Stiftung Scalottas	95.9	3.4	49
Stiftung Solvita	25.7	1.9	35
Stiftung Wagerenhof	85.7	3.5	35
Töpferhaus			1
Verein Werkstätte Drahtzug			0
Werkheim Uster	76.1	3.2	46
Wohnheim Riggisberg	50.0	2.6	20
<b>Alle Institutionen</b>	<b>78.3</b>	<b>3.3</b>	<b>472</b>



<b>Kontakt mit Leuten ausserhalb der Arbeitsgruppe ist möglich</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.5	3.7	67
MBF Stiftung	95.7	3.9	47
Stiftung Humanitas	96.2	3.5	79
Stiftung Lebenshilfe	92.0	3.5	75
Stiftung Pigna	80.0	3.4	50
Stiftung Scalottas	84.0	3.2	50
Stiftung Solvita	82.7	3.1	52
Stiftung Wagerenhof	92.6	3.7	27
Töpferhaus	85.7	3.4	14
Verein Werkstätte Drahtzug	90.6	3.6	53
Werkheim Uster	100	3.9	46
Wohnheim Riggisberg	76.2	3.3	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>89.0</b>	<b>3.5</b>	<b>581</b>



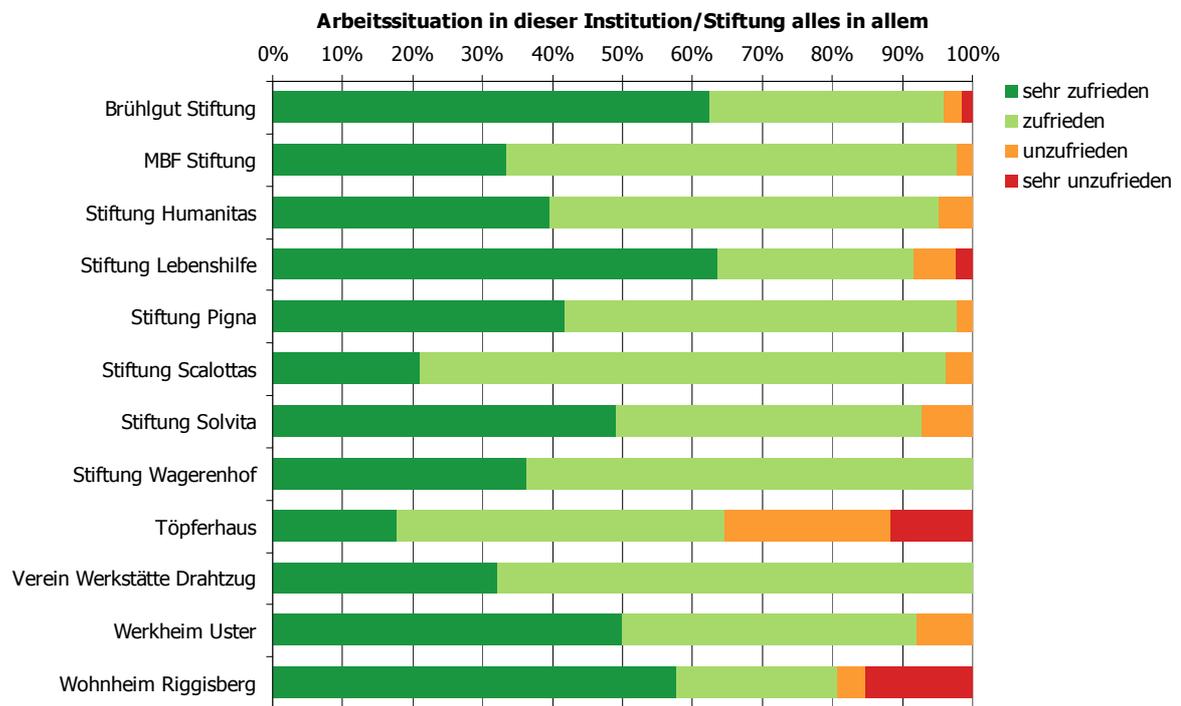
<b>Feste und Anlässe werden gefeiert</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	98.6	3.8	71
MBF Stiftung	95.7	3.9	46
Stiftung Humanitas	98.7	3.5	78
Stiftung Lebenshilfe	97.6	3.8	83
Stiftung Pigna	87.5	3.4	48
Stiftung Scalottas	100	3.8	52
Stiftung Solvita	75.0	3.1	48
Stiftung Wagerenhof	100	3.9	38
Töpferhaus	84.6	3.4	13
Verein Werkstätte Drahtzug	94.2	3.8	52
Werkheim Uster	80.4	3.2	46
Wohnheim Riggisberg	81.0	3.4	21
<b>Alle Institutionen</b>	<b>91.1</b>	<b>3.6</b>	<b>596</b>



<b>Mit den Ausgleichsangeboten und den sozialen Kontakten bin ich alles in allem zufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	92.2	3.7	51
MBF Stiftung	91.8	3.8	49
Stiftung Humanitas	98.7	3.5	77
Stiftung Lebenshilfe	95.7	3.6	69
Stiftung Pigna	97.9	3.6	48
Stiftung Scalottas	97.9	3.3	48
Stiftung Solvita	85.0	3.2	40
Stiftung Wagerenhof	84.4	3.4	32
Töpferhaus	86.7	3.2	15
Verein Werkstätte Drahtzug	96.1	3.7	51
Werkheim Uster	100	3.6	47
Wohnheim Riggisberg	85.0	3.5	20
<b>Alle Institutionen</b>	<b>92.6</b>	<b>3.5</b>	<b>547</b>

### 2.2.8 Zusammenfassende Beurteilung der Zufriedenheit

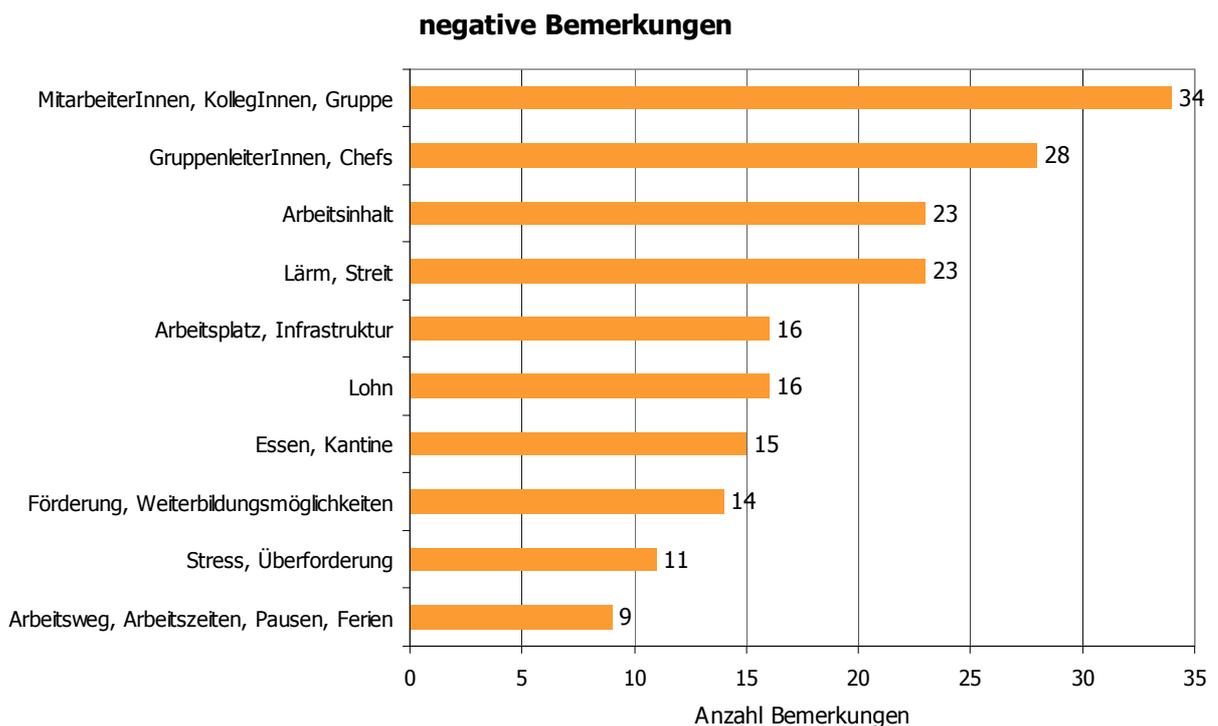
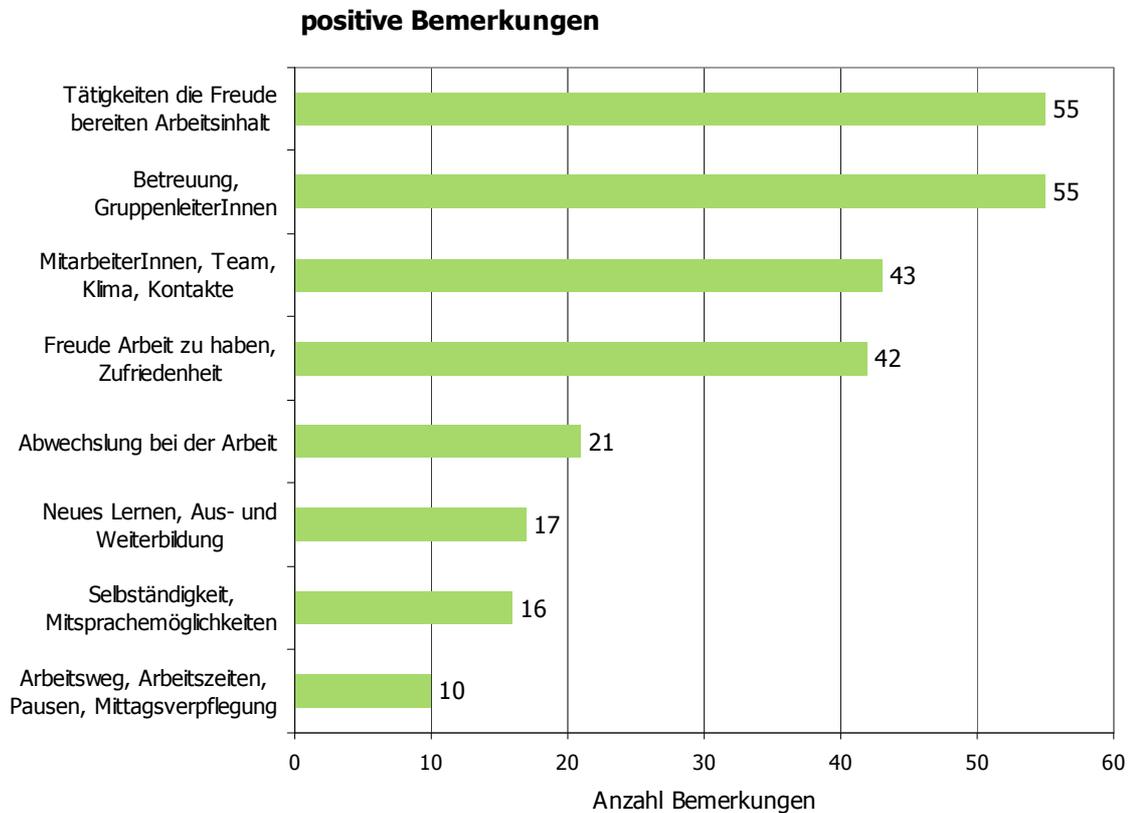
Zum Schluss beurteilen die Befragten ihre Zufriedenheit mit der Arbeitssituation insgesamt.



<b>Alles in allem bin ich mit meiner Arbeitssituation in dieser Institution/Stiftung sehr zufrieden/zufrieden/unzufrieden/sehr unzufrieden</b>			
<b>Institution</b>	<b>% positive Antworten</b>	<b>Mittelwert</b>	<b>Anzahl Antworten</b>
Brühlgut Stiftung	95.8	3.6	72
MBF Stiftung	97.9	3.3	48
Stiftung Humanitas	95.1	3.3	81
Stiftung Lebenshilfe	91.8	3.5	85
Stiftung Pigna	97.9	3.4	48
Stiftung Scalottas	96.2	3.2	52
Stiftung Solvita	92.7	3.4	55
Stiftung Wagerenhof	100	3.4	58
Töpferhaus	64.7	2.7	17
Verein Werkstätte Drahtzug	100	3.3	53
Werkheim Uster	92.0	3.4	50
Wohnheim Riggisberg	80.8	3.2	26
<b>Alle Institutionen</b>	<b>92.1</b>	<b>3.3</b>	<b>645</b>

### 2.2.9 Übersicht Bemerkungen Arbeiten

Gleich wie bei den Bemerkungen zur Wohnsituation wurden die positiven und negativen Bemerkungen der Befragten ausgewertet, indem die Inhalte den meist genannten Begriffen zugeordnet wurden, wobei einzelne Bemerkungen mehrere Stichworte betreffen konnten. Stichworte, die mindestens fünfmal genannt wurden, werden hier ausgewiesen. Einige Bemerkungen konnten keinem Stichwort zugewiesen werden.



## Anhang: Die Originalfragebogen

### Wohnen

Institution \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Befragungs-Nr. \_\_\_\_\_ BefragerIn \_\_\_\_\_

#### Betreuungsbedarf

- sehr hoch (24h)
- hoch (meistens)
- mittel (zeitweilig, geeignet für Aussenwohngruppe)
- gering (punktuell)

#### Hauptbehinderung (Mehrfachantwort möglich)

- körperlich
- geistig
- psychisch

**Geschlecht** der/des Befragten  w  m

**Alter** der/des Befragten \_\_\_\_\_

Gibt die/der GruppenleiterIn (oder eine andere Person) **stellvertretend** Antwort?  nein  ja

**Wohnform**  Wohnheim  Aussenwohngruppe  andere

- «alles in allem»-Fragen sind optional (ausser der allerletzten Frage)
- Fragen weglassen, welche für die Situation in einer Institution keinen Sinn machen

#### 1. Betreuung

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Mein/e BetreuerIn/GruppenleiterIn ist für mich erreichbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auf meine Bedürfnisse wird eingegangen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abmachungen und Versprechungen werden eingehalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Betreuung bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. Wohngruppe und Infrastruktur

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Mir gefällt mein Zimmer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Einrichtung der Wohngruppe ist zweckmässig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich in den Räumlichkeiten der Institution/Stiftung wohl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich wohne gerne mit meinen MitbewohnerInnen zusammen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit dem Wohnplatz bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 3. Versorgung

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Ich bin mit dem Essen zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine Wäsche und Kleider werden gepflegt <i>oder</i> Die Infrastruktur zum Waschen steht zur Verfügung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Räumlichkeiten sind sauber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Versorgung bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Selbstständigkeit/ Mitsprache

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Ich kann meinen Alltag mitbestimmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine Privatsphäre wird respektiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde unterstützt, möglichst selbstständig zu leben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Selbstständigkeit und Mitsprache bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**5. Freizeit/Bildung**

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Meine Vorschläge werden berücksichtigt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann aus internen und externen Angeboten auswählen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde bei externen Angeboten unterstützt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Freizeit und Bildung bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Pflege sozialer Kontakte**

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Besuch auf der Wohngruppe ist möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontakt mit Leuten ausserhalb der Wohngruppe ist gewährleistet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feste und Anlässe werden gefeiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Pflege sozialer Kontakte bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Alles in allem...**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr unzufrieden</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
... bin ich mit meiner Wohnsituation in dieser Institution/Stiftung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Positive Stichworte zum Thema Wohnen:**

---



---



---

**Negative Stichworte zum Thema Wohnen:**

---



---



---

Dauer des Interviews in Minuten \_\_\_\_\_

## Arbeit

Institution \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Befragungs-Nr. \_\_\_\_\_ BefragerIn \_\_\_\_\_

### Betreuungsbedarf

- sehr hoch (ständig)
- hoch (meistens)
- mittel (zeitweilig)
- gering (punktuell)

### Hauptbehinderung (Mehrfachantwort möglich)

- körperlich
- geistig
- psychisch

**Geschlecht** der/des Befragten  w  m

**Alter** der/des Befragten \_\_\_\_\_

Gibt die/der GruppenleiterIn (oder eine andere Person) **stellvertretend** Antwort?  nein  ja

**Arbeitsform**  Werkstatt  Beschäftigung/Atelier  Hauswirtschaft  
 Büro  Garten/Landwirtschaft  andere

➤ «alles in allem»-Fragen sind optional (ausser der allerletzten Frage)

➤ Fragen weglassen, welche für die Situation in einer Institution keinen Sinn machen

<b>1. Betreuung/Förderung</b>	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Ant- wort</i>
Mein/e BetreuerIn/GruppenleiterIn ist für mich erreichbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine Fähigkeiten werden erkannt und gefördert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich erhalte Lob und Kritik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Betreuung und Förderung bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>2. Arbeitsplatz und Infrastruktur</b>	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Mein Arbeitsplatz entspricht meinen Bedürfnissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich wohl in der Gruppe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich wohl in den Arbeitsräumen der Institution/Stiftung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit dem Arbeitsplatz bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Verpflegungsort**     intern (in der Institution selbst)     in einer angegliederten Institution (z.B. Kantine, Altersheim)     extern (z.B. bei den Eltern, im Restaurant)

<b>3. Versorgung/Information</b>	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Ich bin mit dem Essen zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde über das Tagesgeschehen informiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>4. Selbstständigkeit/ Mitsprache</b>	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Ich kann bei der Arbeitswahl mitbestimmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann meine Arbeit weitgehend selbstständig ausführen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann mich in der Pause zurückziehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich fühle mich ernst genommen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit der Selbstständigkeit und Mitsprache bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**5. Lohn/Ferien/Weiterbildung**

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Mein Lohn entspricht meinen Leistungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann meine Ferien planen und wunschgemäss beziehen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiterbildung wird angeboten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6. Ausgleich und soziale Kontakte**

	<i>stimmt fast immer</i>	<i>stimmt häufig</i>	<i>stimmt selten</i>	<i>stimmt fast nie</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
Es finden verschiedene Ausgleichsangebote statt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontakt mit Leuten ausserhalb der Arbeitsgruppe ist möglich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feste und Anlässe werden gefeiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit den Ausgleichsangeboten und den sozialen Kontakten bin ich alles in allem zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**7. Alles in allem...**

	<i>sehr zufrieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>unzufrieden</i>	<i>sehr unzufrieden</i>	<i>weiss nicht/ keine Antwort</i>
... bin ich mit meiner Arbeitssituation in dieser Institution/Stiftung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Positive Stichworte zum Thema Arbeit:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Negative Stichworte zum Thema Arbeit:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dauer des Interviews in Minuten \_\_\_\_\_

Das Statistische Amt des Kantons Zürich ist das Kompetenzzentrum für Datenanalyse der kantonalen Verwaltung. In unserer Online-Publikationsreihe "statistik.info" analysieren wir für ein breites interessiertes Publikum wesentliche soziale und wirtschaftliche Entwicklungen in Kanton und Wirtschaftsraum Zürich.

Unser monatlicher Newsletter "NewsStat" und unser tagesaktueller RSS-Feed informieren Sie über unsere Neuerscheinungen in der Reihe "statistik.info" sowie über die Neuigkeiten in unserem Webangebot.

Fragen, Anregungen, Kritik?

Verena Gerber  
Telefon: 044 225 12 24  
E-Mail: [sabine.klein@statistik.ji.zh.ch](mailto:sabine.klein@statistik.ji.zh.ch)

Statistisches Amt des Kantons Zürich  
Bleicherweg 5  
8090 Zürich

Telefon: 044 225 12 00  
Fax: 044 225 12 99

E-Mail: [datashop@statistik.zh.ch](mailto:datashop@statistik.zh.ch)

[www.statistik.zh.ch](http://www.statistik.zh.ch)